

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Kinderdagverblijf de Beestenboel

De gegevens van kinderdagverblijf Beestenboel

Adres: Puccinistraat 84

2911 HZ, Capelle aan den IJssel

Telefoonnummer: 010-2024946

locatiemanager: Elloise Broere

telefoonnummer:06-22267435



## Welkom bij kinderdagverblijf Beestenboel

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Flexibele opvang
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, Groene kinderopvang.

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

### **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf Beestenboel is vijf dagen per week geopend van 7:30 uur tot 18:30 uur. Op zaterdag en zondag zijn de locatie gesloten.

U kunt uw auto aan de voorzijde van het gebouw parkeren.

Als uw kind ziek is dan horen wij dat graag voor 8:00 uur via het ouderportaal. Ook vragen we u tijdig de vakanties door te geven.

### Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis
- 1 keer per jaar een studiedag (dit wordt minimaal 4 maanden van te voren gecommuniceerd)

### Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

### De groepen op het kinderdagverblijf

groepsnaam	Kinderen per dag	Leeftijd
Olifanten	12	0-2 jaar
Vlinders	12	0-2 jaar
Apen	13	1-4 jaar
Tijgers	13	1-4 jaar
Papegaaien	13	1-4 jaar
Flamingo	16	2-4 jaar

Wanneer er op de groep geen kinderen onder de 1 jaar bevinden, zijn wij wettelijk toegestaan om 16 kinderen op de groep te mogen hebben, hier kan een incidentele uitzondering op zijn mits wij niet over ons maximaal totaal aantal kindplaatsen voor de locatie komen en de BKR klopt. Bij kinderen van 0 tot 1 jaar wordt zorggedragen dat zij twee vaste gezichten hebben op de groep. Dat houdt in dat er altijd één van de twee leidsters aanwezig zal zijn op de dagen dat het kind aanwezig is. Op de babygroep geldt de regel dat 1 pedagogisch medewerker wordt ingedeeld op 3 0-jarige.

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof)

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Ook kan het voorkomen dat er, bijvoorbeeld tijdens de zomervakantie, minder kinderen gebracht worden. Indien de bezetting het toelaat kunnen we er dan voor kiezen om groepen samen te voegen. Kinderen van de twee groepen worden samengevoegd en van beide groepen is er dan een vaste pedagogisch medewerker bij.

Wij kunnen ervoor kiezen om de locatie samen met kinderen van een groep te verlaten om bijvoorbeeld: naar de kinderboerderij, speeltuin of andere activiteit te gaan. Hiervoor zal altijd op voorhand de toestemming van ouders gevraagd worden.

### **Dagindeling**

Op de locatie Beestenboel zijn er 2 babygroepen (0 tot 2 jaar) en 4 volg groepen (3 van 1 tot 4 jaar & 1 van 2 tot 4 jaar, ook wel verticale groep genoemd.). Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte (olifantjes en vlinders), aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's.

Op de babygroepen wordt het dagritme van de baby gevolgd, wat betekent dat elk kindje veelal zijn/haar eet,- slaap,- en speelmomenten heeft zoals gewend in de thuissituatie en naar de behoefte van het kind. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep zoals een gezamenlijk lunchmoment aan tafel rond half 12.

De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

Gedurende de dag zijn er 'zelfstandige' speelactiviteiten en activiteiten samen met de medewerker waarin er gevarieerd wordt met motorische, cognitieve en sensorische activiteiten.

De baby's liggen wisselend op de grond op speelkleden en matten of in de box te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen.

Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit.

Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmateriaal is gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan.

De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

De volggroepen (1-4 jaar) werken volgens een vaste dagindeling. Hoewel de activiteiten per groep verschillend kunnen zijn, is het raamwerk voor iedere groep hetzelfde.

Wanneer er gedurende de dag 4 groepen open zijn, starten twee medewerkers van het KDV samen, beide van verschillende Koppelgroepen.

De koppelgroepen zijn;

- **Papegaaien en Flamingo's**
- **Tiggertjes en Apen**
- **Olifantjes en Vlinders**

Zijn er die dag 5 of 6 groepen open start er nog een medewerker van de derde koppelgroep. Vanaf 7.30 kunnen de kinderen gebracht worden op hun eigen groep of tweede stamgroep. Om 7.45 uur komt dan per koppelgroep er 1 medewerker bij waardoor er per 2 groepen 2 medewerkers werkzaam zijn. Hierdoor kunnen de kinderen die vanaf dat tijdstip binnenkomen op hun eigen groep binnen gebracht worden. Maar de deuren tussen de koppelgroepen staan nog open en kinderen en medewerkers zijn bij beide groepen betrokken.

Om 8.30 en 9.00 uur komen de laatste pedagogisch medewerkers, dit is het moment dat de tussendeuren van de koppelgroepen kunnen gaan sluiten.



Rond 9:00 uur gaan we op elke groep met de kinderen aan tafel. Voor een gesprekje, liedjes zingen en om samen fruit te eten en iets te drinken.

Daarna gaan de kinderen die zindelijk zijn, naar het toilet en worden de kleintjes verschoond.

Tussen 10:00 en 11:00 uur bieden we ontwikkelingsgerichte activiteiten aan, in de groepsruimte of de hal. Ook kunnen pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om vrij spel te laten ontstaan of juist naar buiten te gaan.

Om 11:30 gaan we aan tafel om een broodmaaltijd te eten en daarna gaan de peuters die nog slapen naar bed.

Om 15:00 uur gaan we wederom aan tafel voor een tussendoortje.

Tussen 16:00 uur en 17:00 bieden we nogmaals een activiteit aan of kiezen we ervoor om in de hal of buiten te spelen.

Om 17:00 gaan we nog even aan tafel en eten we een stukje fruit.

Om 17:30 uur worden de kinderen die er nog zijn, in de eigen of de koppelgroep opgevangen.

KDV Beestenboel gaat om 18:30 uur dicht en de kinderen moeten voor die tijd worden opgehaald.

## **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

### **Binnenruimte**

KDV Beestenboel heeft zes groepsruimtes, allemaal komen ze uit in de hal.

In de ruime hal zijn een aantal uitdagende thema hoeken. Zo is er een leeshoek, klim en klauterhoek, poppenhoek en een keukenhoek. Kinderen vinden het heerlijk om in de hal te spelen en we maken daar dan ook elke dag gebruik van. Uiteraard is tijdens het spelen in de hal er altijd ten minste een pedagogisch medewerker bij.

Alle groepen hebben een basis speelgoed aanbod specifiek voor de verschillende ontwikkelingsfasen gericht leeftijd en de kinderen die in de groep aanwezig zijn. In ieder groep zijn verschillende hoeken gemaakt om te spelen, ook is er een speelkleed waar de kleintjes lekker kunnen rollen, liggen en kruipen. Er is een hoge tafel waar de pedagogisch medewerkers met de kinderen aan kunnen zitten tijdens de eetmomenten of activiteiten. In de volggroepen is er een lage tafel waar de vier oudste peuters zelfstandig aan mogen eten. Een feestje voor de kinderen als ze groot genoeg zijn om aan de kleine tafel te eten, zelf je boterham smeren en beleggen.

## **Buitenruimte**

De buitenruimte van het kinderdagverblijf ligt aan de (rustige) achterzijde van het pand en is een prachtige, uitdagende natuurspeeltuin waar de kinderen heel graag spelen! De tuin is aangelegd met natuurlijke materialen en ingedeeld in verschillende hoeken; een natuurlijke zandbak met een afscheiding van boomstammen, een water speelelement, een heuvel met een glijbaan en een wilgentent. Verder stapstenen, een zitkring van keien en een baby hoek. Er is bewust gekozen voor kunstgras omdat het prettiger aanvoelt voor de allerkleinsten. Er is een schuur met buitenspeelmateriaal, zoals driewielers, scheppen en emmers. Iedere dag gaan we met de kinderen naar buiten al is het maar om even een frisse neus te halen. Alleen bij extreme weersomstandigheden ( koud, nat) kunnen pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om niet naar buiten te gaan.

## **De start op de locatie**

### **Wennen**

Voor de meeste kinderen betekent de plaatsing op het kinderdagverblijf een eerste stap in een nieuwe omgeving. De wenperiode is heel belangrijk; het kind moet de tijd en de ruimte krijgen om te wennen aan de nieuwe omgeving, de pedagogisch medewerkers, en de groep. Het kind moet het vertrouwen krijgen dat het gebracht wordt, maar ook weer opgehaald!

De wenperiode is er ook voor de ouders, vooral voor degenen die voor het eerst een kind naar het kinderdagverblijf brengen, kan dit soms best moeilijk zijn.

De ouders moeten vertrouwen krijgen in de pedagogisch medewerkers dat zij de zorg voor het kind van de ouders over kunnen nemen. De ervaring leert dat als ouders hier een goed gevoel bij hebben, het "loslaten" van ouder en kind beter gaat. Een goed contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers is van groot belang; ouders mogen altijd bellen om te

vragen hoe het gaat, maar moeten ook bereikbaar zijn voor de pedagogisch medewerkers. Er zal een kennismakingsgesprek/intake gepland worden, dit is, indien uw kind meekomt, het eerste wenmoment. Tijdens het gesprek zullen er indien nodig, nog 1-2 wenmomenten met u worden afgesproken. Deze wenmomenten zullen worden gepland vanaf de startdatum van het contract. Op het moment dat er (vanwege een uitzondering) uitgeweken moet worden van de standaard opvangdagen die u volgens contract heeft, kan dat alleen als groepsgrootte en BKR dit toestaat. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerker van het vaste team.

U kunt gerust even blijven, om zo de gelegenheid te krijgen de pedagogisch medewerkers te leren kennen en om te zien hoe er gewerkt wordt.

Het is belangrijk dat er een vertrouwensrelatie gaat ontstaan tussen ouders, pedagogisch medewerkers en kind. Het wennen kan langzaam worden opgebouwd. Tijdens de eerste wendag besteden de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan het nieuwe kind, betrekken het overal bij en laten het kind zich snel veilig en prettig voelen. De tweede keer kan het kind langer blijven en daarna kan het kind een hele dag komen.

Als de pedagogisch medewerker of de ouders merken dat het kind meer of minder moeite heeft om te wennen kan deze procedure worden aangepast.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Kinderen van de babygroep zullen in het jaar ná hun eerste verjaardag over gaan naar een volggroep. Gemiddeld is dit tussen de 15-18 maanden. Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht-kind-ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenaafspraken.

### **De wenperiode is als volgt:**

- \* het kind begint in de “oude” groep en gaat een of twee uurtjes spelen bij de “nieuwe” groep (tijden in overleg met de pedagogisch medewerkers van beide groepen).
- \* Dan een halve dag op de nieuwe groep, dus ook er blijven eten.
- \* Dan een groot deel van de dag, vaak met het slapen erbij.
- \* De dag voor de definitieve overgang is het afscheid in de oude groep, zodat het voor het kind duidelijk is dat hij/zij nu echt overgaat naar de nieuwe groep.

De bovenstaande regels worden aangepast aan de behoefte van het kind. Een kind dat meer wen tijd nodig heeft, krijgt dit. Een kind die snel went mag sneller het hele dagdeel of de hele dag komen. Er wordt hiervoor goed naar het kind gekeken om het kind de tijd te geven om rustig te wennen.

Ook voor de ouders is het wennen aan het kinderdagverblijf. Het is begrijpelijk dat het voor ouders moeilijk is om je kind zomaar achter te laten. Afscheid nemen is voor iedereen moeilijk, daarom wordt geadviseerd om duidelijk maar kortdurend afscheid te nemen. U kunt echter altijd telefonisch contact opnemen met de medewerkers van de groep om te vragen hoe het met uw kind gaat.

De hierboven beschreven wijze van gewenning maakt mogelijk dat ieder kind, met inachtneming van de eigenheid, op een verantwoorde wijze en naar tevredenheid van de ouder(s) zijn of haar plaats vindt in de groep.

### **Meenemen en niet meenemen**

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers.

Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## Hoe we werken

### Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Activiteiten is een breed begrip en omvat veel meer dan knutselen; samen spelen in de poppenhoek, een "taart bakken", een tafelgesprek over het thema, een boodschap halen, een boek voorlezen, aan tafel met scheerschuim spelen, samen appelmoes of groentesoep maken...

Elke dag worden er activiteiten aangeboden op het kindercentrum van buitenspelen tot creatieve, muzikale of beweegactiviteiten. Er worden spelletjes met de kinderen gedaan, voorgelezen, maar ook krijgen de kinderen de mogelijkheid om zelf te bedenken wat ze willen spelen, alleen of samen met anderen en vooral om zelf te ontdekken wat er allemaal op de groep en buiten te doen is. Activiteiten worden soms aangeboden voor de hele groep, voor enkele kinderen of individueel voor een kind afhankelijk van de behoeften van de kinderen en de groep. Ongeveer elke 6 weken is er een nieuw thema voor de gehele locatie. De thema's gaan over onderwerpen als: wat heb ik aan vandaag, eet smakelijk, dit ben ik, reuzen en kabouters.. Tijdens de activiteiten worden woorden aangeboden die met het thema te maken hebben. Het thema is ook verweven in liedjes en verhalen die worden voorgelezen. Naast het bewuste aanbod in activiteiten is het samen spelen en plezier beleven ook erg belangrijk. Wij bieden een thema aan voor een periode van ongeveer 6 weken zodat de kinderen de tijd en de ruimte krijgen om zich te verdiepen en materialen en nieuwe dingen uit te proberen. Herhaling is hierbij ook belangrijk of de mogelijkheid een activiteit moeilijker te maken of juist makkelijker. Dit alles naar de behoefte van het kind. Het kind wordt op een speelse en verkennende manier bekend gemaakt met nieuwe begrippen en kennis. Ouders worden via de nieuwsbrief op de hoogte gebracht van het nieuwe thema.

Dagelijks worden er thema gerelateerde activiteiten aan geboden. Vanuit de kinderparticipatie gedachte kijken we naar de behoefte van de groep en indien mogelijk de individuele behoefte van de kinderen.

Een verticale groep vraagt om structuur en duidelijke afspraken. De twee pedagogisch medewerkers hebben een duidelijke taakverdeling waarbij er dagelijks één meer voor de kleintjes zorgt en de ander haar aandacht meer op de peuters richt. Samen draaien ze de groep met ieder een eigen aandachtsgebied. Op deze wijze zorgen we ervoor dat alle ontwikkelingsfasen aan bod komen. Bij de jongste kinderen ligt de nadruk op de emotionele veiligheid; vanuit die veiligheid kan een kind het beste leren en zich ontwikkelen.

De dreumesen willen graag de wereld om hen heen ontdekken, zelf doen en alles uitproberen. Het is onze taak om ze die ruimte ook te geven, uitdagen een stapje verder te gaan en troosten als het tegenvalt.

De oudste peuters hebben weer andere behoeftes; de basisschool is in zicht en de kinderen worden steeds zelfstandiger. We stimuleren de zelfredzaamheid; zelf je jas en je schoenen aan doen, een boterham smeren etc. Op allerlei vlakken dagen we kinderen uit om mee te doen, keuzes te maken en deel te nemen aan de activiteiten. Ook het samen leren, spelen en zijn is een constante factor binnen het activiteiten aanbod.

Wij maken soms uitstapjes met de bolderkar en buggy's naar een buurtspeeltuin, halen een boodschapje of maken een kleine wandeling. Ouders worden op de hoogte gebracht wanneer wij een uitstapje maken.

Tijdens een uitstapje wordt een mobiel meegenomen om bereikbaar te zijn voor collega's en de leidinggevende. Kinderen krijgen een armbandje met het mobiele nummer om de pols. De wandelwagen wordt vaak tijdens een uitstapje als vervoermiddel gebruikt. Wanneer er een uitstapje wordt gemaakt zijn pedagogisch medewerkers zichtbaar door het dragen van een gro-up hesje/jas. Ook de kinderen dragen een hesje/shirt.

Er wordt altijd rekening gehouden met het vier ogen principe.

### **Drie-plus activiteiten**

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op locatie Beestenboel zogenaamde 3-plus activiteiten. Kinderen vanaf 3 jaar, krijgen een of meerdere dagdelen in de week een apart activiteitenprogramma aangeboden. Deze 3-jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3-plus activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

### **Babygroepen**

Op onze locatie zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 2 jaar.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

**Commented [AK1]:** Voor locatiemanagers: dit is recent vastgesteld voor heel gro-up

## **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buitenspelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

## **Zorgen voor kwaliteit**

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch medewerker van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft



gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

### **Zijn er invalkrachten**

Op de locatie zijn vaste invalkrachten werkzaam, deze zijn zowel voor de kinderen als ouders een bekend gezicht en dus extra fijn als ze invallen op de groep i.p.v een uitzendkracht.

### **Stagiaires :**

Ook proberen we altijd stagiaires op te leiden tot goede werknemers en zijn deze dus ook regelmatig te vinden zijn op de locatie.

De stagiaires stellen zich altijd voor aan de ouders doormiddel van een voorstelbrief.

### **Beroepskracht:**

Per 1 juli 2024 mag ook een beroepskracht in opleiding als vast gezicht ingezet worden Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond.

### **Pedagogische coach/ zorgcoördinator:**

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### **Op een andere groep**

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

### **Drie-uursregeling**

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster. Wij werken met een rooster van/wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:00 – 17:30 uur

Dienst 3: 8:30 – 18:00 uur

Dienst 4: 9:00 – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13:00. en 15:00

## **2. Aantal beroepskrachten per groep.**

Olifanten: 3

vlinders: 3

papegaaien : 2

flamingo : 2

tijgers: 2

apen: 2

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan

hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Afhankelijk van het aantal groepen die open zijn gedurende de dag starten er twee of drie medewerkers van het KDV om 7.30 uur zodat u uw kind bij de stam of koppelgroep kunt brengen.

Om 7.45 uur komt dan per koppelgroep er 1 medewerker bij waardoor er per 2 groepen 2 medewerkers werkzaam zijn.

Om 8.30 en 9.00 uur komen de laatste pedagogisch medewerkers.

Tijdens pauzes is in iedere gekoppelde groep minimaal één pedagogisch medewerker aan het werk. Deze persoon is dan weliswaar alleen op de groep maar zij is en blijft zichtbaar en hoorbaar voor de collega van de ander groep. Zowel bij het openen als sluiten van de locatie zijn er altijd 2 volwassenen aanwezig.

### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige

omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Beestenboel gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vierogenprincipe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Indien nodig maken we gebruik van babyfoons. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang te minimaliseren en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

Bij Beestenboel zijn de geschakelde groepen en de vele ramen een goed voorbeeld van hoe er rekening gehouden wordt met het vier ogenprincipe.

Pedagogisch medewerkers zijn nooit alleen in het gebouw aanwezig, 's morgens openen ze gezamenlijk en om 18:30 sluiten minimaal twee medewerkers af.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek aan de voorkant van het pand.
- Wilt u de hekken op de speelplaats en/of rondom de tuin na 9.30 uur bij binnenkomst en vertrek altijd sluiten.
- Deurbel/intercom. U kunt aanbellen via de intercom bij de groep van uw kind. De leidster zal vragen wie u bent en de deur voor u opendoen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.

- Gebruik van sieraden. Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen/brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

## **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan. In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien. De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind vinden bij Confetti gemiddeld 1 x per jaar plaats en zo nodig vaker.

- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

#### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst, het zomerfeest, voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

#### Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Routines:  
Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

#### Routines:

Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. (zomerfeest)  
Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.



- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up kinderopvang heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via het volgende mailadres kunt u contact opnemen met de oudercommissie: [ocbeestenboel.ijssekids@gmail.com](mailto:ocbeestenboel.ijssekids@gmail.com) of neem contact op met de locatiemanager. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

### **Overgang naar de buitenschoolse opvang**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

**Bso neverland/lachhotel** (deze is gevestigd in de school obs west)

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en

de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

### **Overgang naar de basisschool**

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

### **Overdracht naar de basisschool/ basisscholen:**

Er vindt een schriftelijke en mondelinge overdracht plaats op basis van de observatiemethode KIJK! op ongeveer 3;10 jaar. De adjunct locatiemanager brengt, indien mogelijk samen met de peuters, de formulieren naar de directeur van de basisschool. Bij kinderen met extra onderwijsbehoefte eerder. Voor doelgroep- en zorgkinderen vindt een warme overdracht plaats, met de intern begeleider van de basisschool.

### **Interne overdracht naar de BSO van gro-up:**

Er vindt een schriftelijke overdracht plaats van het gehele kinddossier en de observatiemethode KIJK!

### **Overdracht naar de BSO van een andere organisatie:**

Er vindt een schriftelijke en indien wenselijk telefonische overdracht plaats op basis van de observatiemethode KIJK! Op ongeveer 3;10 jaar.