

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Buitenschoolse opvang KIDSclub Rokkeveen

De gegevens van buitenschoolse opvang KIDSclub Rokkeveen

Beitspad 2

2718 BJ Zoetermeer

079-3612358 of 06-20950119

Locatiemanager: Vivien de Koning

Telefoonnummer: 06-50589282



## **Welkom bij buitenschoolse opvang KIDSclub Rokkeveen**

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen op de BSO

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

## **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

KIDSclub Rokkeveen

Beitspad 2

2718 BJ Zoetermeer

079-3612358 of 06-20950119 (vanaf 14.15 uur)

### *VSO (voorschoolse opvang)*

Op alle schooldagen, behalve op de woensdag, is er VSO van 07.15 uur tot 08.30 uur.

De VSO vindt plaats bij BSO IKC De Saffier voor de kinderen van onderwijs IKC De Saffier, bij BSO Het Palet voor de kinderen van basisschool Het Palet, en bij BSO IKC De Edelsteen voor kinderen van onderwijs IKC De Edelsteen.

### *Naschoolse opvang*

De KIDSclub is op maandag, dinsdag en donderdag geopend vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school tot 18.30 uur.

Op vrijdag vindt de opvang plaats bij KIDSclub Fit&Fun. Op woensdag is er opvang mogelijk, voor de kinderen van onderwijs IKC De Saffier en IKC Palet, bij BSO IKC De Edelsteen. Een pedagogisch medewerker van BSO De Edelsteen haalt de kinderen op woensdag op.

## *Vakantieopvang en schoolsluitingsdagen*

Tijdens de vakanties vangen KIDSclub Rokkeveen samen met KIDSclub Fit&Fun de kinderen op van 07.30 tot 18.30 uur, op het Beitspad 2 in Zoetermeer of op het Electrablauw 1 in Zoetermeer. Je wordt hier tijdig, voorafgaand aan de schoolvakantie over geïnformeerd in het vakantieprogramma.

Zodra je weet dat jouw kind niet naar de KIDSclub zal komen vragen wij jou dit bijtijds door te geven via de ouderapp, bij voorkeur vóór 08:00 uur. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen wij kunnen verwachten bij het ophalen uit school, of hoeveel kinderen wij daadwerkelijk kunnen verwachten in verband met het activiteitenprogramma.

Op schoolsluitingsdagen en in de schoolvakantieweken willen wij graag vooraf weten of de kinderen komen, zodat wij weten hoeveel kinderen wij kunnen verwachten in verband met het activiteitenprogramma en voor het personele rooster.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij één dag per jaar gesloten in verband met een studiedagen voor alle pedagogisch medewerkers. Hierover word jij tijdig geïnformeerd welke dag dit is via posters en via berichten in de gro-up ouderapp.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

### **De groepen op de KIDSclub**

KIDSclub Rokkeveen vangt kinderen op van 8,5 tot en met 12 jaar, die in groep 5 of hoger van de basisschool zitten. Voor iedere twaalf kinderen wordt één pedagogisch medewerker ingezet. Er is een maximum van 34 kinderen.

<b>Naam groep</b>	<b>Dag</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Aantal medewerkers</b>
KIDSclub 1	Maandag en donderdag	30	8,5 tot 13 jaar	2
KIDSclub 1	Dinsdag	22	8,5 tot 13 jaar	2
KIDSclub 2	Dinsdag	12	8,5 tot 13 jaar	1

			van onderwijs IKC De Waterlelie	
--	--	--	------------------------------------	--

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Op maandag en donderdag maken de kinderen maken deel uit van één basisgroep. Op dinsdag maken de kinderen deel uit van twee basisgroepen.

Op de dinsdagen hebben wij twee basisgroepen en bieden wij standaard twee verschillende activiteiten aan per basisgroep. Deze wisselen per week, zodat beide basisgroepen dezelfde activiteiten krijgen aangeboden. Wij vinden dat de indeling in een basisgroep geen belemmering mag zijn voor de keuze die het kind maakt om deel te nemen aan een activiteit. Er zijn ook momenten waarop basisgroepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld als er in de verschillende groepen weinig kinderen aanwezig zijn of tijdens activiteiten in de vakanties.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om jouw kind op een andere locatie op te vangen. We noemen dit dat kinderen locatie-overstijgend worden opgevangen. Dit komt bijvoorbeeld voor in de schoolvakanties, bij workshops, sportactiviteiten of wanneer er centraal een activiteit is georganiseerd waar meerdere KIDScubs aan kunnen deelnemen.

Ons uitgangspunt is dat wanneer het kind de eigen basisgroep verlaat dit bijdraagt aan de ontwikkeling en speelplezier van het kind. Bij de organisatie hiervan houden we rekening met de soort activiteit, het aantal kinderen, de keuzemogelijkheden en de nieuwe elementen waar het kind kennis mee kan maken. Denk hierbij aan het spelen in een naast gelegen groepsruimte of hal waar andere kinderen en andere materiaal is te vinden dan op de eigen basisgroep.



Maar ook het samen beleven van de schoolvakantieprogramma's op een andere locatie of met elkaar op stap gaan naar een georganiseerde activiteit buiten de locaties.

Tijdens schoolvrije dagen kunnen kinderen ook worden opgevangen op de volgende locatie(s):

KIDSclub Fit & Fun Rokkeveen

BSO Palet

BSO Saffier

BSO Edelsteen Topaas

BSO Edelsteen Sieraadlaan

### **Dagindeling**

Na schooltijd komen de kinderen vanuit basisschool Het Palet en van onderwijs IKC De Saffier in het begin onder begeleiding van een pedagogisch medewerker lopend of fietsend naar KIDSclub Rokkeveen toe. Uiteindelijk mogen de kinderen zelfstandig naar de KIDSclub komen. Wij stemmen dit af met de ouders. Kinderen van onderwijs van IKC De Edelsteen komen met toestemming van ouders zelfstandig naar de KIDSclub Rokkeveen.

De KIDSclub kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de KIDSclub komen.

Na schooltijd komen de kinderen vanuit onderwijs IKC De Waterlelie en IKC Floriant met de gro-up personenbus naar de KIDSclub.

Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

Als de kinderen uit school komen is er een tafel gedekt met crackers en diverse soorten gezond beleg en er staat drinken en groente en fruit klaar. De kinderen pakken dit zelfstandig. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen binnen of buiten of rustig even bijkomen van de schooldag.

Rond 16.00 uur start onder leiding van de pedagogisch medewerkers het activiteitenprogramma waar de kinderen van tevoren voor hebben gekozen. Rond 17.00 uur worden de activiteiten afgesloten en zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze gaan doen. Op dat moment mogen kinderen ook gebruik maken van een beeldscherm.

Als de kinderen die naar buiten gaan hebben zij een hesje aan van gro-up.

Bij KIDSclub Rokkeveen bieden we losse activiteiten en workshops aan, gericht op techniek, brain- en gezelschapsspellen, koken, creativiteit, muziek en buitenactiviteiten, waarbij kinderen kunnen kiezen waaraan zij willen meedoen. Ook is er de mogelijkheid om huiswerk te maken.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra leuke activiteiten met de kinderen ondernomen.

Er wordt vooraf een vakantieprogramma gemaakt dat via de ouderapp naar de ouders wordt verzonden.

Tot ongeveer 09.00 uur komen de kinderen binnen. Rond 09.00 uur krijgen alle kinderen iets te eten en te drinken.

Dan volgt de start van de activiteiten. Dit kan zijn op de locatie of elders. Op de locatie zijn dit vooral sportieve activiteiten, maar ook brainspelletjes en kook- en creatieve activiteiten. Om 12.00 uur wordt alles opgeruimd en de tafels gedekt.

Er komt brood en verschillend beleg (hartig en zoet) op tafel. Ook is er water en melk. De kinderen zitten in groepjes aan de tafels en kunnen zelf hun brood klaarmaken.

Na het eten is er een middagactiviteit en ruimte om te spelen.

Tijdens de middag is er ook weer een drink en groente/fruit moment zoals ook in de schoolweken.

Kinderen zijn op de locatie vrij of zij met de activiteiten mee willen doen of zelf iets willen ondernemen.

Activiteiten buiten de locatie bestaan uit sportactiviteiten of een uitje naar een activiteit in of buiten Zoetermeer (bijvoorbeeld speeltuin, film, bowlen) en er zijn ook regelmatig gezamenlijke activiteiten voor KIDSclubs van Zoetermeer. Bij de uitjes maken de kinderen vooraf hun brood klaar en dit wordt samen met flesjes water meegenomen. Voor het vervoer van de KIDSclub gaan de kinderen vrijwel altijd op de fiets op pad. Af en toe maken we gebruik van een touringcar.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

KIDSclub Rokkeveen heeft een eigen gebouw met twee ruime lokalen en een open keuken. Rondom het gebouw kunnen we gebruik maken van het eigen speelterrein met o.a. een tafeltennistafel. Maar ook van het naastgelegen grasveld, basketbalveld en de buurtspeeltuin.

De KIDSclub is speciaal ingericht voor oudere kinderen met een voetbalspel, computers, grote kast met gezelschapspellen, een werkbank met gereedschap, twee naaimachines, een huiswerkhoek en een loungehoek om te chillen. In de keuken is ruimte voor kookactiviteiten.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt onder begeleiding gestimuleerd. Dit houdt in dat kinderen zelf keuzes mogen maken tussen de activiteiten en zij zelfstandig mogen buitenspelen. Dit draagt bij om de overgang naar de middelbare school te verkleinen.

Over het algemeen zijn alle activiteiten toegankelijk voor alle kinderen en kan er worden gekozen. Als dat niet zo is dan geven de pedagogisch medewerkers dit aan. Kinderen kunnen vanuit hun eigen voorkeur deelnemen aan een activiteit en zijn niet verplicht om met de basisgroep gezamenlijk aan dezelfde activiteit deel te nemen.

## De start op de locatie

### Wennen op de KIDSclub

Als jouw kind een plekje heeft gekregen bij KIDSclub Rokkeveen word je uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en krijg jij samen met jouw kind een rondleiding door het gebouw. Soms helpt één van de kinderen daarbij. Daarnaast krijg jij uitleg over de manier van werken bij de KIDSclub. Wij stemmen af op de behoeft van jou en jouw kind, ook wat betreft het wennen. Meestal is dat twee keer. Wij zorgen dat kinderen zich snel veilig en vertrouwd voelen op een de groep. Dit doen we door het kind te koppelen aan kinderen die het al kent. De mentor maakt uitgebreid kennis met het kind, vraagt naar de interesses, legt uit dat hij/zij er is voor het kind, houdt in de gaten welke aandacht het kind nodig heeft en zorgt ervoor in beeld te zijn voor het kind.

Wanneer jouw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van jouw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met jou. Indien jij zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kan jij deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenaafspraken.

## Hoe we werken

### Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

De tijd die de kinderen bij de KIDSclub doorbrengen is vrije tijd. De kinderen krijgen elke dag een keuze in activiteiten en/of materialen waar ze mee kunnen spelen. Er is ruimte voor vrij spelen, om zelf op onderzoek uit te gaan. Zij mogen zelf kiezen wat zij gaan doen en zijn niet verplicht aan een activiteit mee te doen. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee zodat het spel wordt verrijkt en kinderen worden uitgedaagd om nieuwe dingen te leren. De activiteiten worden aangeboden als losse activiteit of in de vorm van workshops. De workshops beslaan meestal een langere periode. Lossen activiteiten worden per week afgewisseld. We vragen de kinderen vooraf wat ze graag zouden willen doen. We stemmen de activiteiten af op de ontwikkeling van de kinderen en soms ook op het actuele programma van de basisschool.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral

activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje moeten hiervoor schriftelijk toestemming geven.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van je. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met jou telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

## Zorgen voor kwaliteit

### Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Bij KIDSclub Rokkeveen werken vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Daarnaast werkt op de KIDSclub ook onze adjunct locatiemanager, pedagogisch coach, stagiaires, BBL'ers, flexkrachten van gro-up kinderopvang en de locatiemanager.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker zal in eerste instantie onze adjunct locatiemanager ook op andere dagen ingezet worden als zijn werkzaamheden dit toelaten. Zo niet dan zal een invalkracht ingezet worden uit de invalpool van gro-up of een uitzendkracht.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.



Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

De locatiemanager is maandag tot en met donderdag werkzaam. Als je de locatiemanager wilt spreken en zij is niet aanwezig, kan je een afspraak met haar maken of haar een bericht sturen. Voor praktische vragen kan jij ook bij de adjunct locatiemanager van KIDSclubs in Rokkeveen terecht.

### **Op een andere groep**

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

### **Drie-uursregeling**

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, BSO, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Wij werken in schoolweken met vaste tijden voor alle pedagogisch medewerkers van 14.45 tot 18.30 uur. Pedagogisch medewerkers hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Van 07.30 tot 16.30 uur

Van 08.30 tot 17.30 uur

Van 09.00 tot 18.00 uur

Van 09.30 tot 18.30 uur

Pauze van een half uur, tussen 13.00 – 15.00 uur.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR).

Als wij afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) zetten wij minimaal de helft van de medewerkers in, die volgens de BKR verplicht is.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

KIDSclub Rokkeveen heeft voor de incidentele situaties waarin er één medewerker werkt locatie opvang IKC De Edelsteen op het Topaas 18 als achterwacht locatie. Wij proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat er één medewerker werkt en zullen er in die situaties voor kiezen dat de adjunct locatiemanager of locatiemanager aanwezig is.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en plaats **fietsen** niet direct voor de voordeur.

- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

### Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

### **Oudercommissie**

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [oc.opvangikcdeedelsteen@gmail.com](mailto:oc.opvangikcdeedelsteen@gmail.com) kun je contact opnemen met de oudercommissie. Of via [vivien.dekoning@gro-up](mailto:vivien.dekoning@gro-up) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.