

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Kidsclub het Toekannest

De gegevens van buitenschoolse opvang Kidsclub het Toekannest
Zanzibarplein 22
2721GE Zoetermeer
079-3317902

Locatiemanager: Lykke Kortekaas
Telefoonnummer: 0613247073



Welkom bij buitenschoolse opvang Kidsclub het Toekannest

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Voorschoolse opvang tijdens schoolweken is van maandag tot en met vrijdag vanaf 07.15 uur tot 08.45 uur. **Naschoolse opvang** tijdens schoolweken is van maandag tot en met vrijdag na schooltijd tot 18.30 uur.

De voorschoolse opvang van Kidsclub het Toekannest is op woensdag en vrijdag op de locatie van de buitenschoolse opvang Zanzibarplein 72.

Vanaf 18.00 uur worden de kinderen van de Kidsclub bij de BSO opgevangen op de locatie Zanzibarplein 72.

- | | |
|------------------------|--|
| * Vakantieopvang | : van 7.30 uur tot 18.30 uur |
| * Studiedag zonder VSO | : van start school (8.30/8.45 uur) - 18.30 uur |
| * Studiedag met VSO | : van 7.15 uur tot 18.30 uur |
| * Margedagen | : hiervoor geldt hetzelfde als de studiedagen |

Wij verzorgen alleen opvang mits studie- en margedagen in de jaarplanner van de scholen staan vermeld.

Als uw kind wegens ziekte of vrij niet naar de opvang komt vragen wij u uw kind af te melden via de ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren

- Kerstmis

Daarnaast zijn wij op de volgende dag gesloten in verband met een studiedag:

Maandag 14 april Voorschoolse opvang(vso).

Via de ouderapp en een flyer op de locatie wordt u hierover geïnformeerd.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Als kinderen zelfstandig naar huis mogen gaan na de naschoolse opvang worden daar afspraken over gemaakt met de medewerkers van de groep.

De groepen op de BSO

Kidsclub Toekannest vangt kinderen op vanaf 8,5 jaar tot en met 12 jaar die in groep 5 of hoger van de basisschool zitten. Kidsclub Toekannest bestaat uit twee basisgroepen waarvan 1 groep 12 kinderen en een groep van 24 kinderen. Deze basisgroepen zitten in 1 ruimte.

De groep Draken is de basisgroep van 24 kinderen en de groep Monsters is de basisgroep van 12 kinderen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

De voorschoolse opvang van KIDclub het Toekannest is op maandag, dinsdag en donderdag op de locatie van de buitenschoolse opvang Zanzibarplein 72. Op woensdag en vrijdag op de locatie van het Koekoeksnest Oosterheemplein 238. Tijdens de vakantieopvang worden de kinderen vanaf openingstijd tot 8.00 uur opgevangen op de locatie van de BSO het Toekannest op Zanzibarplein 72. Om 8.00 uur gaan ze naar de locatie op Zanzibarplein 22.

Op woensdagmiddag worden de kinderen van de KIDclub samen met de kinderen van de BSO opgevangen bij de BSO op Zanzibarplein 72.

Vanaf 18.00 uur worden de kinderen van de Kidsclub bij de BSO opgevangen op de locatie Zanzibarplein 72.

Tijdens vakanties kan er locatie overstijgend opgevangen worden met de locatie van het Meeuwennest op de maandag, dinsdag en donderdag. Zomervakantie op het meeuwennest ander vakanties op het Toekannest.

De kinderen verlaten de groep als zij naar buiten gaan of in de gymzaal aan activiteiten meedoen. Ook verlaten zij de groep in de vakanties tijdens uitstapjes.

Activiteiten buiten de locatie bestaan onder andere uit sportactiviteiten of een bezoek aan bijv. een museum en dit kan zowel binnen als buiten Zoetermeer zijn. Binnen Zoetermeer gaan wij op de fiets naar de activiteit en buiten Zoetermeer gaan wij dan met het openbaar vervoer of huren een bus. Er zijn ook mogelijkheden tot een uitje naar een activiteit in Zoetermeer op een ander locatie van gro-up. Dit zijn dan activiteiten gezamenlijk met de ander kidsclubs.

Dagindeling

Voorschoolse opvang

Vanaf 07.15 uur kunnen de kinderen naar de Kidsclub komen en worden zij aangemeld op de Surface (presentielijst). Ze kunnen dan vrij spelen. Uitgaande van de schooltijden wordt eerst gezamenlijk opgeruimd voordat de kinderen zelfstandig naar school toe gaan.

Naschoolse opvang

De kinderen komen vanuit basisschool de Oranjerie, de Oostwijzer, en Florence Nightingale zelfstandig naar de Kidsclub toe. De pedagogische Medewerkers melden de kinderen aan op de Surface (presentielijst). Als een kind dat is aangemeld voor opvang en niet komt na schooltijd dan nemen de medewerkers contact op met de ouders. Na binnenkomst gaan de kinderen hun spullen ophangen bij de kapstok en gaan naar het toilet en handen wassen. Daarna kunnen de kinderen bij de gedekte tafel crackers en diverse soorten gezond beleg, fruit en drinken pakken. Dit gebeurt zelfstandig. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen binnen of buiten of rustig even bijkomen van de schooldag. Rond 16.00/16:15 uur start onder leiding van de pedagogisch medewerkers het activiteitenprogramma waar de kinderen van tevoren voor hebben gekozen. Bij Kidsclub Toekannest werken we met verschillende activiteiten. De activiteiten zijn gericht op techniek, brains, koken en creativiteit, muziek en buitenactiviteiten. Rond 17.00/17:15 uur worden de activiteiten afgesloten en zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze gaan doen.

Dagritme tijdens vakanties

Vanaf 07.30 uur kunnen de kinderen komen en worden zij aangemeld op de Surface (presentielijst). Tot ongeveer 9:00 uur komen de kinderen binnen. Rond 9:00 uur krijgen alle kinderen iets te eten en te drinken. Dan volgt de start van de activiteiten. Dit kan zijn op de locatie of elders. Op de locatie zijn dit vaak creatieve-, technische- of kookactiviteiten. Om 12:00 uur wordt alles opgeruimd en de tafels gedekt. Er komt brood en verschillend beleg (hartig en zoet) op tafel. Ook melk en sap. Kinderen zitten in groepjes aan de tafels en kunnen zelf hun brood klaarmaken. Na het eten is er een middagactiviteit en ruimte om lekker met elkaar te spelen. Tijdens de middag is er ook weer een drink en groente/fruit momentje zoals in de schoolweken. Kinderen zijn op locatie vrij om te beslissen of zij met de activiteiten mee willen doen of zelf iets willen ondernemen.

Activiteiten buiten de locatie bestaan onder andere uit sportactiviteiten of een bezoek aan bijv. een museum en dit kan zowel binnen als buiten Zoetermeer zijn. Binnen Zoetermeer gaan wij op de fiets naar de activiteit en buiten Zoetermeer gaan wij dan met het openbaar vervoer of huren een bus. Er zijn ook mogelijkheden tot een uitje naar een activiteit in Zoetermeer op een ander locatie van gro-up. Dit zijn dan activiteiten gezamenlijk met de ander kidsclubs.

Bij uitjes maken de kinderen vooraf hun brood klaar en nemen dit in een broodtrommel mee. Voor het drinken gebruiken we een bidon.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Kidsclub Toekannest heeft een ruimte met een trap naar boven waar nog een grote ruimte is. Buiten zijn er verschillende speelplaatsen zoals een handbalveld en er is ook een speeltuin in de buurt. De Kidsclub is speciaal ingericht voor oudere kinderen met een voetbalspel, grote kast met gezelschapspellen, een huiswerkhoeke en een loungehoeke om te chillen. In de keuken is ruimte voor kookactiviteiten. De zelfstandigheid van de kinderen wordt onder begeleiding gestimuleerd. Dit houdt in dat kinderen zelf keuzes mogen maken in de activiteiten en zij mogen zelfstandig buitenspelen. Dit doen we om de overgang naar de middelbare school te verkleinen.

Over het algemeen zijn alle activiteiten toegankelijk voor alle kinderen en kan er worden gekozen. Als dat niet zo is dan geven de pedagogisch medewerkers dit aan. Kinderen kunnen vanuit hun eigen voorkeur deelnemen aan een activiteit en zijn niet verplicht om met de basisgroep gezamenlijk aan dezelfde activiteit deel te nemen.

In de periode november t/m maart maken wij 1x in de week gebruik van de gymzaal die is gelegen aan de locatie. Hier bieden wij sportactiviteiten aan en bij slecht weer kunnen de kinderen dan toch lekker bewegen.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Als u uw kind heeft aangemeld bij onze Kidsclub wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens het kennismakingsgesprek verteld de medewerker over de verschillende aspecten van de Kidsclub en kunnen twee wenmomenten worden afgesproken. De twee wenmomenten kunnen een uurtje of een dagdeel zijn en dat uw kind dan vanuit school naar de Kidsclub komt. Het wennen gebeurt binnen de beroepskracht – kind ratio. Uw kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch medewerker dit is dan de mentor van uw kind. Deze mentor is het aanspreekpunt voor zaken rondom uw kind en voert ook de gesprekken rondom het welbevinden van uw kind. De mentor begeleidt uw kind in de gewoonte en gebruiken van de Kidsclub en bouwt zo een vertrouwensband met uw kind op. Hierdoor zal het kind zich snel veilig en vertrouwd op de groep voelen. Wij proberen zoveel mogelijk af te stemmen op de behoefte van kind en ouder. Als uw kind doorstroomt van de BSO naar de kidsclub zal uw kind ook een aantal wenmomenten hebben. Dit wordt geregeld door de medewerkers van de BSO en zal altijd met de ouders/verzorgers besproken worden.

- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

De kinderen krijgen elke dag een keuze in activiteiten en/of materialen waar ze mee kunnen spelen. Er is ruimte voor vrij spelen en om zelf op onderzoek uit te gaan. Zij mogen zelf kiezen wat zij gaan doen en zijn nooit verplicht aan een activiteit mee te doen. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee zodat het spel wordt verrijkt en kinderen worden uitgedaagd om nieuwe dingen te leren. De activiteiten worden aangeboden als losse activiteit of in de vorm van workshops. De workshops beslaan meestal een langere periode. Lossen activiteiten worden per week afgewisseld, creatief, techniek, muziek, koken en bakken. We vragen de kinderen vooraf wat ze graag zouden willen doen. We stemmen de activiteiten af op de ontwikkeling van de kinderen en soms ook op het actuele programma van de basisschool.

Uitstapjes en activiteiten buitenshuis

Bij uitstapjes en activiteiten buitenshuis dragen de Kidsclub kinderen een hesje met daarop vermeld de naam van de organisatie. De kinderen krijgen een armbandje om de pols, met de naam en het telefoonnummer van de locatie. De pedagogisch medewerkers zijn extra herkenbaar door een hesje of T-shirt met het gro-up logo. De leidster kind ratio bij uitstapjes is 1 op 11. Is een activiteit buiten Zoetermeer dan maken wij gebruik van het openbaar vervoer of huren wij een bus. Voor uitstapjes binnen Zoetermeer gaan wij op de fiets. Op de locatie blijft altijd een lijst achter met namen en telefoonnummers van de kinderen die mee zijn. De pedagogisch medewerkers nemen een rugzak mee met daarin belangrijke spullen die nodig zijn bij een uitstapje (zoals bijv. een mobiele telefoon, klein verbanddoos).

- **Vakantieprogramma.**

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDScLubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDScLubs

worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hun ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Wij maken bij het buiten spelen gebruik van het handbalveld waar we met allerlei materiaal (ballen, springtouw enz.) in beweging kunnen zijn.

Vriendjes en vriendinnetjes

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Naast de pedagogisch medewerkers werken bij de BSO ook stagiaires, flex medewerkers van gro-up, Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach. de adjunct locatiemanager en de locatiemanager. Ook hebben wij wel eens uitzendkrachten op locatie.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van/ wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Alle diensten bij de Voorschoolse opvang bij de BSO beginnen om 7.15 tot 8.45 uur.

Alle diensten bij de Voorschoolse opvang bij de Kidsclub beginnen om 7.15 tot 8.45 uur.

Alle diensten bij de Buitenschoolse opvang en Kidsclub beginnen om 14.45 uur tot 18.00 uur.

Twee medewerkers hebben een dienst tot 18.30 uur.

De kidsclub sluit om 18.00 uur aan bij de BSO tot 18.30 uur.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Voor de Buitenschoolse opvang /kidsclub hebben wij per stamgroep twee beroepskrachten.

Voor de Voorschoolse opvang zijn er twee beroepskrachten aanwezig bij de BSO /Kidsclub.

Voor de Voorschoolse opvang op de woensdag en vrijdag is er een beroepskracht aanwezig.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

Op de locatie openen en sluiten er altijd twee medewerkers. Wanneer er door omstandigheden een medewerker minder aanwezig is tijdens openen en sluiten zal de locatiemanager of adjunct locatiemanager aanwezig zijn.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. De locatie is te betreden door de code in te toetsen. Deze code is op te vragen bij de medewerkers.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines: Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek tussen pedagogisch medewerkers en ouders waarin het welbevinden van het kind wordt besproken.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken als er een opmerking of mededeling wordt gedaan. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

Routines:

- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de

kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via lykke.kortekaas@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

