

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Onze Wereld

De gegevens van buitenschoolse opvang Onze Wereld

Cornelis Danckertsstraat 34

3067 XG Rotterdam

06 2022696

Locatiemanager: Babette Marree

Telefoonnummer: 06 19291702



Welkom bij buitenschoolse opvang Onze Wereld

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Maandag, dinsdag en donderdag: 14.30 uur – 18.30 uur. Woensdag en vrijdag 12.00 uur – 18.30 uur
Maandag t/m vrijdag bieden wij voorschoolse opvang 7.30 uur – 8.30 uur.

Openingstijden tijdens vakanties en studiedagen:

Maandag tot en met vrijdag: 7.30 uur – 18.30 uur.

BSO Onze Wereld hanteert de vakantiesluitingen van de basisscholen indien deze met elkaar overeenkomen. Aan het begin van jaar ontvangt u het overzicht van deze vakanties.

Is je kind afwezig wegens ziekte of andere omstandigheden? Wil je dan de afmelding ruim van tevoren doorgeven? U kunt een afmelding doorgeven via de ouder app.

De BSO is gehuisvest in basisschool Onze Wereld. Om het gebouw is voldoende gratis parkeergelegenheid. Om ervoor te zorgen dat iedereen de locatie goed kan bereiken vragen we u in de vakken te parkeren

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag

- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij op de volgende dagen gesloten in verband met studiedagen of algehele sluitingsdagen:
Onze jaarlijkse studie dag wordt later in het jaar vastgesteld. De datum zal via de ouder app met u gedeeld worden.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

Op locatie Onze Wereld bieden wij naast Naschoolse opvang ook Voorschoolse opvang aan voor de kinderen van Basisschool onze Wereld. De voorschoolse opvang is geopend van 7.30–8.30 uur. U kunt je kind vanaf 7.30 uur brengen. De pedagogisch medewerkers brengen je kind dan naar de klas.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Als kinderen ouder en zelfstandiger worden dan kan het zijn dat kinderen alleen naar huis mogen. Wij stimuleren de zelfstandigheid en gaan graag met je in gesprek om afspraken te maken over b.v. alleen naar huis gaan, alleen naar de BSO komen.

Bij het brengen en halen vragen we u om in de hal voor de klapdeuren te wachten als je je kind beneden op haalt. Voor boven vragen we in de hal boven voor de klapdeuren te wachten., Dit geeft rust in groep voor de kinderen die nog niet opgehaald worden.

Kinderen zijn prima in staat om hun eigen spullen bij elkaar te zoeken en indien nodig helpt een van de pedagogisch medewerkers de kinderen.

Op locatie Onze Wereld bieden wij naast Naschoolse opvang ook Voorschoolse opvang aan voor de kinderen van Basisschool onze Wereld. De voorschoolse opvang is geopend van 7.30–8.30 uur. U kunt je kind vanaf 7.30 uur brengen. De pedagogisch medewerkers brengen je kind dan naar de klas.

De groepen op de BSO

Groepsnaam	Capaciteit Pedagogisch medewerker(s)
Avonturiers	4 tot en met 7 jaar. Maximaal 10 kinderen met 1 pedagogisch medewerkers.
Wereldreizigers	4 tot en met 13 jaar. Maximaal 22 kinderen met 2 Pedagogisch medewerkers.
Backpackers	7 tot en met 13 jaar. Maximaal 24 kinderen met 2 Pedagogisch medewerkers.

De groepen Avonturiers en Wereldreizigers maken gebruik van de Aula van de school. In de Aula zijn twee ruimtes gecreëerd waardoor twee basisgroepen opgevangen kunnen worden.

Daarbij maken we tevens gebruik van de speelzaal van de school. Hier worden met name bewegingsactiviteiten aangeboden.

De groep Backpackers is gehuisvest op de 1^e verdieping op het leerplein en in een deel van groep 8.

Ook bieden wij Voorschoolse opvang aan. Per dagen vangen we maximaal 20 kinderen op. Afhankelijk van het aantal te verwachten kinderen worden medewerkers ingezet. We gaan uit van 1 PM op 10 kinderen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Op BSO Onze Wereld hanteren wij een open deuren beleid. Dit betekent dat de kinderen met de kinderen van hun eigen basisgroep en de eigen mentor, gezamenlijk eten. Na het eetmoment stromen de kinderen uit naar andere ruimtes om aan diverse activiteiten te participeren.

Jaarlijks kijken wij naar de herverdeling van de basisgroepen, dit doen wij vlak voor de start van het nieuwe schooljaar.

Bij de Voorschoolse opvang vangen we maximaal 11 kinderen op. Afhankelijk van het aantal te verwachten kinderen worden medewerkers ingezet.

In de vakantie starten de basisgroepen samen als blijkt dat het kind aantal laag is en er onvoldoende mogelijkheden zijn om de kinderen een uitdagende activiteit te bieden of samenspel te stimuleren. We vinden het belangrijk om met de, meestal kleine groep kinderen, de dag gezamenlijk te starten.

Tijdens de start van de dag maken we dan gebruik van groepsruimte in de aula. Vanuit daar bieden we activiteiten aan op verschillende plekken en in verschillende ruimte. Dat kan zijn in de andere groepsruimtes, buiten of in de speelzaal van de school.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om je kind op een andere locatie op te vangen.

In de vakantie voegen we daarom samen met locatie BSO Oosterflank, de kinderen van Oosterflank worden bij Onze Wereld opgevangen.

Bij de intake wordt aan de ouders uitgelegd hoe er in de vakantie gewerkt wordt.

Kinderen worden op de BSO vrijgelaten in hun keuzes hoe zij de dag na school of tijdens vakanties door willen brengen. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de georganiseerde activiteiten. Met elkaar wordt bedacht welke leuke activiteiten er gedaan kunnen worden. BSO Onze Wereld maakt gebruik van het Pedagogisch Kader BSO 4-12 jaar waarbij rekening wordt gehouden met diverse ontwikkelgebieden. Hierbij valt te denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- taal en communicatie
- sociale ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- muziek/ dans en toneel
- natuur en milieu
- techniek

Dagindeling

Schoolweken:

- 14.30 uur De pedagogisch medewerkers halen de kinderen uit school
- 14.30 uur De kinderen van Onze wereld wachten in de klassen totdat ze door de pedagogisch medewerker opgehaald worden.
- 15:00 uur De kinderen van de Kleine Prins worden opgehaald. De kleuters worden in de klassen opgehaald. Vanaf groep 3 gaan de kinderen bij het podium in de aula van de school verzamelen. De pedagogisch medewerkers staan altijd op een vaste plek en dragen opvallende bedrijfskleding.

Als ouders toestemming hebben gegeven mogen de oudere (8+) kinderen zelfstandig (op de fiets) naar de BSO komen. Wanneer de kinderen aankomen op de BSO mogen zij even buiten spelen om te ontladen daarna krijgen de kinderen fruit en een cracker(s) en iets te drinken.

De jongste kinderen van de groep Avonturiers en Wereldreizigers gaan direct uit school/aankomst bij de BSO aan tafel voor het fruit-cracker moment. De jongste kinderen hebben meer rust nodig na een lange schooldag. De kinderen van de Backpackers (8+) gaan eerst naar buiten.

Zodra de oudere kinderen naar binnen gaan, kunnen de jongste kinderen buiten spelen.

Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en er ruimte is om te schakelen, van schooldag naar het vrije moment. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er speelt bij de kinderen en spelen hier op in. Het eetmoment is ook het moment om te bespreken wat kinderen graag de middag willen doen, qua activiteiten.

Tussen 16.00 en 17.00 uur

Er worden activiteiten aangeboden, hierbij valt de denken knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spel met constructiematerialen, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij graag doen op de BSO. Op de dinsdag en donderdagmiddag gaan de groepen Avonturiers en Wereldreizigers om de beurt naar het speellokaal. Tevens heeft BSO Onze wereld ook een contract met de lokale gymzaal, hier maakt de BSO regelmatig gebruik van.

Samen met de kinderen maken de pedagogisch medewerkers het activiteitenprogramma. Dit programma wordt wekelijks opgesteld, al naar gelang de behoefte van kinderen.

17:00 uur

De kinderen krijgen een koekje en iets te drinken. De kinderen kunnen totdat ze worden opgehaald vrijspelen. Als ouders hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen pedagogisch medewerker en ouder. De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel aan hun ouders kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO.

Woensdagen:

Op woensdag komen er kinderen vanaf 12.15 uur naar de BSO. Als de bezetting het toelaat voegen wij samen met BSO Oosterflank. Wanneer de kinderen aankomen op de BSO is de tafel gedekt en gaan de kinderen met elkaar een boterham eten. Er wordt rustig aan tafel gegeten en er is gelegenheid om met elkaar te praten over de schooldag. Als alle kinderen zijn uitgegeten, ruimen we gezamenlijk af. Ieder kind ruimt zijn eigen bord, beker en mes op. De oudere kinderen vinden het vaak leuk om de pedagogisch medewerkers verder te helpen met afruimen, hier is dan ook ruimte voor. Op de woensdagen is het vaak rustig op locatie en de kinderen en pedagogisch medewerkers gaan deze middag dan ook vaak op uitstapje, bijvoorbeeld naar de speeltuin, het bos of een speelparadijs.

Opvang in de vakanties

De BSO is in de schoolvakanties heel de dag geopend, van 7.30 tot 18.30 uur. Naast de vaste opvangdagen kunt u mits er plek is op de groep gebruik maken van extra opvang. Het is hierbij van belang op tijdig via de ouder app een verzoek te doen. Hierdoor kan de BSO een leuk activiteitenaanbod organiseren en een goede personeelsplanning maken.

Het activiteitenprogramma krijgt u via de ouder app toegestuurd. De pedagogisch medewerkers bieden een divers activiteitenprogramma aan. In verband met uitstapjes is het van belang dat de kinderen voor 9.30 op de BSO aanwezig zijn en dat u, je kind na 16.30 weer ophaalt. Mocht dit een probleem zijn dan kunt u altijd contact opnemen met de pedagogische medewerkers. Wij zoeken samen met u naar een mogelijke oplossing.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Binnen ons kindercentrum werken we met basisgroepen. Deze hebben allemaal een aparte naam zo hebben wij de Avonturiers, het Wereldreizigers en de Backpackers. In de Avonturiers en het Wereldreizigers vangen wij kinderen van 4 tot en met 7 jaar op. De Backpackers de 7+ kinderen. In schoolweken starten alle kinderen in de eigen basisgroep. Vandaaruit kunnen zij, als zij dat willen, naar andere ruimtes om daar activiteiten te doen.

Het uitgangspunt is dat kinderen elke dag naar buiten gaan.

Elke leeftijdsgroep heeft zo zijn eigen ruimtes waar activiteiten worden aangeboden welke aansluiten bij de ontwikkeling van het kind. Wij werken met een opendeuren beleid, dit wil zeggen dat kinderen tijdens de opvang ook in andere groepen kunnen gaan spelen. Natuurlijk gaat dit in overleg. Zo leren ze al jong eigen keuzes te maken maar kunnen ze tegelijkertijd er voor kiezen om met een vriendje of vriendinnetje uit een andere groep een activiteit te gaan doen. Iedere dag worden er activiteiten aangeboden maar kinderen zijn ook vrij om vrij te spelen. Dit is ook erg belangrijk voor de ontwikkeling. Wij maken

gebruik van de keuken van de school om eventueel kook activiteiten te organiseren. In de aula is een speelzaal, we maken met name gebruik van de speelzaal als het niet mogelijk is om naar buiten te gaan, waar de kinderen activiteiten kunnen doen. Je kunt denken aan balspelletjes, ren spelletjes en dansen.

Groep Avonturiers en groep Wereldreizigers maken gebruik van de Aula en de speelzaal van de school. De Backpackers maakt gebruik van het leerplein en de groepsruimte van groep 8 op de eerste verdieping van het gebouw. De kinderen vanaf 8 jaar mogen zelfstandig op het stukje van het schoolplein spelen, het plein is zichtbaar vanuit de aula en vanaf het leerplein boven. Kinderen mogen alleen zelfstandig buiten spelen wanneer ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

Daarnaast maken wij gebruik van de speelzaal. Deze wordt gebruikt voor activiteiten waar alle kinderen aan mee kunnen doen. Denk aan dans, bewegingsspel maar ook toneel en muziek.

Op onze locatie hebben we veel ruimte ter beschikking. Dat betekent dat we veel mogelijkheden hebben om activiteiten aan te bieden van verschillend energieniveau. En kinderen voldoende mogelijkheden hebben om een rustig plekje op te zoeken.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Aan elke plaatsing gaat een kennismaking vooraf met de pedagogisch medewerker van de basisgroep waar je kind wordt geplaatst. Zij zal ook de mentor zijn van je kind gedurende zijn/haar verblijf op de groep. Dit gesprek vindt tenminste 2 weken voorafgaande de plaatsing plaats. Tijdens dit gesprek komen alle praktische zaken aan bod. Tijdens het kennismakingsgesprek kan een afspraak gemaakt worden wanneer je kind in de groep kan komen kijken en meespelen, zodat je kind meteen kennis kan maken met de pedagogisch medewerkers en andere kinderen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om een extra wemiddag af te spreken. Ieder kind is anders en reageert op een nieuwe omgeving. Het ene kind

heeft voldoende aan 1 middag spelen en ander kind wellicht aan 2 middagen. Extra wenmiddagen worden tijdens het kennismakingsgesprek met de ouder afgestemd.

Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Kinderen worden op de BSO vrijgelaten in hun keuzes hoe zij de dag na school of tijdens vakanties door willen brengen. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de georganiseerde activiteiten. Met elkaar wordt bedacht welke leuke activiteiten er gedaan kunnen worden. BSO Onze Wereld maakt gebruik van het Pedagogisch Kader BSO 4-12 jaar waarbij rekening wordt gehouden met diverse ontwikkelgebieden. Hierbij valt te denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- taal en communicatie
- sociale ontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- muziek/ dans en toneel
- natuur en milieu
- techniek

Indien kinderen geen zin hebben om deel te nemen maar liever willen knutselen, muziek luisteren, lezen, chillen, gezelschapsspelletjes willen doen of iets anders dan is daar natuurlijk alle ruimte voor. Geprobeerd wordt om zoveel mogelijk leeftijdgericht te werken. Kinderen van 4 jaar hebben andere behoeften dan een kind van 10 jaar bijvoorbeeld. Aan elke leeftijdsfase wordt gedacht en daar worden de activiteiten op afgestemd. Een kind van 10 jaar heeft al meer behoefte aan zelfstandigheid dan jongere kinderen. Aan de oudere kinderen geven wij begeleiding wanneer zij ons nodig hebben. De jongere kinderen krijgen onze ondersteuning en begeleiding altijd aangereikt.

Dagelijks wordt tijdens het eetmoment aangegeven welke activiteiten worden aangeboden. De kinderen kunnen dan aangeven of en waar zij aan mee willen doen. Wij hanteren een opendeuren beleid wat inhoudt dat kinderen ook buiten de eigen groepsruimte mogen spelen. Kinderen kunnen er dus voor kiezen om met een activiteit de eigen groepsruimte te verlaten. De activiteiten vinden plaats in de groepsruimten, in de hal, in de gymzaal of buiten.

Omdat wij meer dan 30 kinderen op onze locatie kunnen opvangen, besteden we extra aandacht aan de emotionele veiligheid van kinderen. De kinderen weten in welke groep welke pedagogisch medewerker een activiteit doet. Kinderen kunnen altijd bij de eigen pedagogisch medewerker terecht met vragen. Omdat de kinderen in beide ruimten kunnen spelen, kennen ze alle pedagogisch medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers houden de kinderen in de gaten en kijken of zij zich prettig voelen of extra begeleiding nodig hebben. Mocht er iets zijn dat een kind liever met de eigen pedagogisch

medewerker bespreekt of in de buurt van de eigen pedagogisch medewerker wil blijven, kan dat altijd. Tijdens opendeuren-activiteiten kan de beroepskracht-kind-ratio (BKR) tijdelijk worden losgelaten, de BKR is op basisgroep niveau bepaald.

Er worden ook uitstapjes gemaakt. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van vaste pedagogisch medewerkers. Tijdens een uitstapje dragen de kinderen een shirt van gro-up. Daarop staat het logo en de naam vermeld van de organisatie. Tevens dragen de kinderen een polsband met daarop het telefoonnummer van de mobiele telefoon van de locatie.

Tijdens uitstapjes met groepen groter dan 30 kinderen gaan de kinderen in 2 of meer groepen op stap. Er wordt voor het uitstapje aan de kinderen gecommuniceerd in welke groep zij zitten en hoe de dag verloopt zodat het ook duidelijk is voor de kinderen.

De pedagogisch medewerkers dragen bedrijfskleding waardoor zij herkenbaar zijn en dragen een mobiele telefoon mee. De ouders worden via de ouder app op de hoogte gebracht van het nummer. Op dit nummer zijn de medewerkers bereikbaar voor de ouders en kunnen de medewerkers handelen indien nodig.

Al naargelang de bestemming van het uitstapje kunnen de kinderen lopend, fietsend of met openbaar vervoer gaan. Er gaan altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers met een groep op pad. De groepsgrootte bepaalt het aantal begeleiders.

In de vakantie

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO bijvoorbeeld een bezoek aan het bos, een museum of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de

vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende BSO's hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de BSO's worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen. De kinderen op de BSO ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden. In de vakantie en op schoolvrije dagen voegt BSO Oosterflank samen met BSO Onze Wereld op de locatie van BSO Onze Wereld op maandag, dinsdag en donderdag.

Op woensdagen en vrijdagen in vakanties zullen de kinderen van BSO Sjakie in de chocoladefabriek, BSO Sjakie in Zjaak, BSO Onze Wereld, BSO Oosterflank, BSO Mini & Maxi en BSO Mini & Maxi dependance opvangen worden bij BSO Sjakie in de chocoladefabriek.

Er is voor deze locatie gekozen omdat we hier voldoende ruimte hebben om alle kinderen op te vangen, de locatie goed bereikbaar is, het gebouw niet gekoppeld is aan een specifieke school en het pand mogelijkheden heeft om activiteiten te doen in verschillende leeftijdsgroepen.

Door het samenvoegen van deze locaties op woensdag en vrijdag kunnen we door het hogere aantal aanwezige kinderen, ook op deze dagen activiteiten aanbieden die aansluiten bij de verschillende leeftijdsgroepen. Daarbij ontmoeten de kinderen meer en andere kinderen.

We werken op de locatie waar we samenvoegen met voor de kinderen herkenbare regels en dagritmes. Daarnaast streven we ernaar dagelijks vanuit elke locatie een bekende pedagogisch medewerker aan het werk te hebben.

Emotionele veiligheid waarborgen

De emotionele veiligheid van de kinderen is te allen tijde een prioriteit in onze organisatie. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen, nemen wij de volgende maatregelen bij locatie overstijgend opvangen:

- Vaste pedagogisch medewerkers: bij verplaatsing naar een andere locatie zal altijd het streven zijn dat bekende pedagogisch medewerkers meegaan om continuïteit en vertrouwdheid te waarborgen.
- Introductie: er wordt een introductie georganiseerd bij aanvang van de opvangperiode op de nieuwe locatie voor de nieuwe kinderen waarin kinderen kunnen kennismaken met nieuwe medewerkers en de nieuwe omgeving.
- Duidelijke communicatie: ouders en kinderen ontvangen duidelijke communicatie over de geplande activiteiten op de nieuwe locatie.
- Bekende routines en dagritmes: het dagritme en routines die de kinderen gewend zijn op de eigen locatie zullen zoveel mogelijk worden aangehouden om een gevoel van stabiliteit en voorspelbaarheid te bieden.

Toegevoegde waarde voor ontwikkeling van het kind

De mogelijkheid om kinderen op een andere locatie op te vangen biedt diverse voordelen voor hun ontwikkeling:

- Verrijkende ervaringen: nieuwe locaties bieden vaak andere speelmaterialen en activiteiten, wat zorgt voor een verrijking van de ervaringen en prikkeling van de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.
- Sociale vaardigheden: kinderen leren omgaan met nieuwe situaties, andere kinderen en volwassenen, wat hun sociale vaardigheden en flexibiliteit bevordert.
- Grotere variatie in activiteiten: door samenvoeging kan uitdagender aanbod worden gerealiseerd.
- Zelfstandigheid en zelfvertrouwen: het aanpassen aan een nieuwe omgeving en het ontmoeten van nieuwe mensen draagt bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfvertrouwen bij kinderen.

Door deze aanpak kunnen we de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen, hun ontwikkeling ondersteunen en ervoor zorgen dat zij zich snel thuis voelen in de nieuwe opvangomgeving.

Toewijzing aan de basisgroep bij locatie overstijgend opvangen

Bij locatie overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij zullen hierbij de volgende stappen volgen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode van overstijgend opvangen wordt geïnterviewd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoeften en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch medewerkers die zij al kennen zodat zij met leeftijdsgenoten kunnen spelen en leren. Dit bevordert een gevoel van vertrouwdheid en veiligheid en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of

vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord. (Beschrijf de werkwijze van de locatie)

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Vaste pedagogisch medewerkers

Op BSO Onze Wereld werken we met 5 vaste pedagogisch medewerkers. U krijgt tijdens het intakegesprek te horen welke vaste pedagogisch medewerkers er werkzaam zijn op de groepen en welk pedagogisch medewerker de vaste mentor is van je kind.

Invalkrachten

gro-up heeft een aantal flex-medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch medewerkers vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flex medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor u en je kind zijn.

Stagiaires

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende

bezigheden;

Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);

Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Pedagogisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster. Alle pedagogisch medewerkers starten om 14.15 uur.
2. Wij werken met een standaard rooster en wij hebben de volgende personele diensten op een dag:
Dienst 1 :14.15 – 17:00 uur
Dienst 2 :14.15 – 17:30 uur

Dienst 3 :14.15 – 18:30 uur

In de vakanties zijn de diensten van :

Dienst 1 :7.30–16.30 uur

Dienst 2 :8.30–17.30 uur

Dienst 3 :9.30–18.30 uur in de vakantie zijn de pauzes tussen 13.30 en 15.00 uur

Aantal beroepskrachten per groep.

Het aantal beroepskrachten dat ingezet wordt op de groepen is afhankelijk van het aantal kinderen dat verwacht wordt. Over het algemeen zijn dat 2 pedagogisch medewerkers per groep. In de vakantieperiode kan dit afwijken en staat er soms maar 1 pedagogische medewerker.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

BSO Onze Wereld in gehuisvest in een schoolgebouw. Dat betekent dat er tijdens de schoolweken altijd mensen in het gebouw zijn als de BSO er is.

Aan het einde van de dag wordt altijd met minimaal 2 mensen afgelasten.

Vanwege de grootte van het gebouw vinden we het veiliger dat er altijd met minimaal 2 medewerkers geopend en gesloten wordt.

Tijdens de pauze blijven altijd minimaal 2 mensen op de groep, als dit door het lage kind aantal niet haalbaar is dan zorgt de medewerker die pauze heeft dat ze telefonisch bereikbaar is

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook je medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in de fietsen rekken op het schoolplein.
- Deurbel/intercom. De kinderen van de groepen De Avonturiers en Het Wereldreizigers worden aan de achterkant

van het gebouw opgehaald. Ouders kunnen aanbellen, de pedagogisch medewerker laat ouders binnen of brengt de kinderen naar de deur.

- De kinderen van De Schatmaker worden opgehaald aan de zijkant van het gebouw.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u je kind komt halen/brengen wil je dan je tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven je kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.
- Als kinderen zelfstandig naar huis mogen dan worden hier afspraken over gemaakt met de mentor van het kind en worden afspraken schriftelijk vastgelegd.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste

handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertroeven en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.
- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang?

Op dit moment heeft BSO Onze Wereld geen oudercommissie. We nodigen ouders graag uit om zich aan te melden voor de oudercommissie. Wilt u deelnemen of meer informatie? Je kunt je interesse kenbaar maken door een mail te sturen naar babette.marree@gro-up.nl

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.