

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf De Klauteraars

De gegevens van kinderdagverblijf De Klauteraars

Bongerd 10
2906 VK
010 450 17 43

Locatiemanager: Danielle Briaire Bal
Telefoonnummer: 06 57748052



Welkom bij Kinderopvang De Klauteraars

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Ontwikkelingsgericht werken
- Babygroepen

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Bereikbaarheid

Je kunt je auto aan de voorzijde van het gebouw parkeren (Bongerd). Ook zijn er parkeervakken aan de zijkant. Als kinderen het gebouw verlaten dan kunnen ze via de stoep snel de straat op, wees je hiervan bewust. Als je kind ziek is en/of niet komt dan zien wij dit graag voor 9:00 uur in de ouderapp. Ook vragen wij je tijdig de vakanties door te geven.

Openingstijden

Het kinderdagverblijf is open van 7:30-18:30 uur. Het is mogelijk om een apart product aan te vragen waardoor je kind vanaf 7:00 uur kan worden opgevangen.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis
- 1 studiedag per jaar dit wordt minimaal 4 maanden van tevoren gecommuniceerd via de ouderapp.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag je naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Wij verzoeken je vriendelijk je kind voor 9.00 te brengen zodat het dagprogramma zonder onderbrekingen kan worden uitgevoerd. Kinderwagens en Buggy's mag je niet achterlaten maar dien je weer mee naar huis te nemen.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat je je kind op tijd ophaalt.

Indien het, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat je iemand kunt regelen die je kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders je kind komt halen.

De groepen op het kinderdagverblijf

Kindercentrum De Klauteraars bestaat 3 groepen KDV (kinderdagverblijf)

Opvangsoort	Naam van de groep	Kinderen per dag	Leeftijd
KDV	De coole Koala's	Max. 16	2 -4
KDV	De stoere Panda's	Max. 13	0-2,5
KDV	De Slingeraapjes	Max. 13	0-2,5

Op het kinderdagverblijf zal nooit meer dan 36 kinderen per dag worden opgevangen.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Samenvoegen van stamgroepen

De kinderen maken deel uit van één van de stamgroepen. Het kan voorkomen dat een kind voor een langere periode op twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Bij een lagere bezetting kunnen we ervoor kiezen om kinderen bij elkaar te laten spelen of de groep samen te voegen. Deze keuze maken wij dan gericht op een bepaalde activiteit of omdat er dan leeftijdsgenoten zijn om mee te spelen. Door het samenvoegen zijn er dan genoeg andere kinderen om mee te spelen.

Bij open deuren activiteiten kunnen de kinderen de stamgroep verlaten. Hierbij geven we de kinderen letterlijk meer bewegingsruimte door de deuren van de groepen open te zetten en gebruik te maken van elkaars groepen of een lege ruimte. In de pauzetijd of als er veel kinderen slapen kunnen de kinderen die wakker zijn ook bij elkaar gaan spelen.

Dagindeling

7:00–8:15 uur

Bij de start in de ochtend worden alle kinderen van het KDV ontvangen bij de Slingeraapjes. Bij het starten en sluiten zijn er altijd minimaal twee medewerkers aanwezig in het kindercentrum.

7.30/8.00/8.30 uur

Zodra de volgende dienst binnen is zullen zij de kinderen bij de aapjes ophalen en meenemen naar hun eigen groepsruimte en beginnen met hun dagprogramma. Voor iedere groep geldt dat de kinderen tussen (7:00) 7.30 uur en 9:00 uur gebracht kunnen worden en tussen 16:30 uur en 18:30 uur weer worden opgehaald.

±9.00 uur

We gaan met de kinderen aan tafel. De kinderen krijgen dan drinken en fruit aangeboden. Ook is er aan tafel tijd voor een gesprekje, voorlezen van een verhaaltje, liedjes zingen, woordjes leren vanuit het thema.

±10:00 uur

We bieden activiteiten aan in de vorm van een grote kringactiviteit of een kleine kringactiviteit en er is gelegenheid tot vrij spel en/of buitenspelen.

11:30/12.30 uur

De kinderen gaan aan tafel om een broodmaaltijd te eten. Na de broodmaaltijd gaan de meeste kinderen slapen. Voor de kinderen die niet naar bed gaan zijn er ook activiteiten of er is vrij spel. In een kleine kring een boekje voorlezen is een favoriete activiteit bij de kinderen.

±15:00 uur

De kinderen gaan aan tafel voor een tussendoortje

16:30/16:00 uur

We bieden activiteiten aan in de vorm van een grote kringactiviteit of een kleine kringactiviteit en er is gelegenheid tot vrij spel en/of buitenspelen.

17:30 uur

De kinderen die er nog zijn worden in de eigen groep of de babygroep opgevangen. Kinderdagverblijf De Klauteraars gaat dicht om 18:30 uur en de kinderen moeten voor die tijd worden opgehaald.

Voor de baby's geldt een ander ritme. Ze sluiten waar mogelijk aan bij de groep. De slaap- en eettijden wijken nog af van het programma.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Kindercentrum De Klauteraars heeft veel speelruimte. De kinderen van het kindercentrum kunnen zowel in hun groepsruimten als op de gang spelen. De lokalen zijn ruim en deze worden uitdagend en stimulerend ingericht, zodat kinderen worden uitgenodigd erin te spelen. Dit wordt onder meer gedaan door het creëren van hoeken met thema's (zoals een huis hoek, leefhoek of een hoek waar kan worden geknuffeld of voorgelezen).

De kinderen hebben daarnaast nog de beschikking over een extra ruimte in de ochtend van de BSO en een extra ruimte, een buitenspeelplaats waar zij indien het goed weer is zeker een keer per dag gebruik van maken. Als de (kleinere) kinderen buiten spelen, is het hek naar het openbare schoolplein gesloten.

De start op de locatie

Wennen

Wanneer je kind geplaatst is, zal het eerst moeten wennen aan de groep, de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Het eerste wennmoment is het kennismakingsgesprek dat je met één van de pedagogisch medewerk(st)ers zal hebben. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerk(st)er van het vaste team en in het bijzonder de mentor.

Tijdens de wenperiode wordt het kind extra begeleid in de groep. Het kind krijgt leeftijdsgericht uitleg over het programma, de regels en gewoontes op de groep. Dit gaat spelenderwijs en/of er is extra uitleg tijdens de verschillende momenten in het programma. Ook tijdens de activiteiten kan de pedagogisch medewerker extra begeleiding geven. Als de pedagogisch medewerker merkt dat het kind zich steeds veiliger gaat voelen kan het zich steeds meer terugtrekken zodat het kind zelf kan ontdekken en contact kan maken met de andere kinderen.

Voor een baby kan de wenperiode anders worden ingevuld dan voor een ouder kind. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wennmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht-kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep word je opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg wenafspraken.

Om zowel kinderen als ouders kennis te laten maken met de groep waarin het kind komt is er een wenperiode in het begin van de plaatsing bij doorstroming. Het is belangrijk dat de kinderen en de ouders, de tijd nemen om vertrouwen te krijgen in de pedagogisch medewerkers, maar ook om kennis te maken met de groep.

Het wennen kan langzaam worden opgebouwd. De eerste keer is het de bedoeling dat een kind twee uur op de groep meedraait. Bij voorkeur tussen 9:00-11:00 uur. Er zijn dan twee pedagogisch medewerkers op de groep en er worden in principe tussen deze uren geen kinderen meer gebracht of gehaald, zodat er optimale aandacht aan het nieuwe kind kan worden geschonken.

De tweede keer kan het kind een dagdeel blijven (van 9:00–12:30 uur) en daarna een dag (van 9:00–16:00). Als de pedagogisch medewerkers of de ouders merken dat het kind meer of minder moeite heeft om te wennen kan deze procedure worden aangepast.

De wenperiode is als volgt:

- Het kind begint in de “oude” groep en gaat een of twee uurtjes spelen bij de “nieuwe” groep (tussen 9.00 en 11.00 uur).
- Dan een halve dag op de nieuwe groep, dus ook er blijven eten.
- Dan een groot deel van de dag, met het slapen erbij.
- De dag voor de definitieve overgang is het afscheid in de oude groep, zodat het voor het kind duidelijk is dat hij/zij nu echt overgaat naar de nieuwe groep.
- Wennen kan alleen als het binnen de ratio past. Anders is het wenmoment als het contract is ingegaan.

De bovenstaande regels worden aangepast aan de behoeften van het kind.

Kinderen worden opgevangen in een vaste stam- of stamgroep. Toch kan het voorkomen dat kinderen tijdelijk (op verzoek van ouders of vanwege bedrijfsvoering) in een andere groep dan de vaste stamgroep worden opgevangen. Structurele opvang in de 2e stamgroep vindt alleen plaats middels een schriftelijk overeengekomen periode tussen houder en ouder. In de overeenkomst staan duidelijk de naam van de vaste stamgroep van het kind en van de 2e stamgroep. Voor het wennen aan een nieuwe stamgroep of tijdelijk tweede stamgroep wordt gekeken naar de behoeften van het kind.

Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kun je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Activiteiten worden de gehele dag door aangeboden. Een activiteit is niet alleen knutselen of puzzelen. Een activiteit is ook samen spelen in de bouwhoek, buiten spelen, een wandeling maken, voorlezen, liedjes zingen, een gesprekje aan tafel.

Iedere dag worden er activiteiten aangeboden in grote of kleine vorm. De activiteiten worden zoveel mogelijk voorbereid binnen de thema's van UK en PUK of eigen thema's. Het activiteitenprogramma richt zich niet alleen op de taalontwikkeling maar wij sluiten het programma aan op de natuurlijke ontwikkeling van het kind.

De activiteiten en het dagelijkse programma worden per 6 weken aan de hand van het thema en de ontwikkelingsbehoeften ingepland maar er is altijd ruimte voor spontane activiteiten. Vanuit het kind-volgsysteem KIJK en de daarbij behorende dagelijkse observaties bepalen wij de behoeften van het kind. De activiteiten sluiten aan bij de interesse en het niveau van het kind. Dit is mogelijk door te observeren en het programma te volgen en tegelijkertijd in te spelen op de interesses van het kind en de wereld om zich heen.

Doordat er een ruimte over op de locatie in de ochtend tot 13:30 uur kunnen er activiteiten worden aangeboden in kleinere groepjes. Naar leeftijd en behoefte is er meer ruimte voor beredeneerd aanbod. Op verticale groepen is het erg prettig om regelmatig rust te creëren en met een kleine groep een activiteit te doen. De pedagogisch medewerkers plannen in het programma structureel momenten in om dit te waarborgen.

Ook mogen de 3+ kinderen regelmatig om de hoek kijken bij de buitenschoolse opvang. Spelen met je grote broer of zus of ander speelgoed is natuurlijk erg interessant.

Ontwikkelingsgericht werken

Bij ontwikkelingsgericht werken zijn de vier ontwikkeldomeinen leidend, zoals bepaald in de Wet Kinderopvang. Deze ontwikkelingsgebieden worden op verschillende manieren gestimuleerd.

Deze zijn verweven in het aanbod van materialen en inrichting van de omgeving. Daarnaast wordt door de nabijheid van de pedagogisch medewerkers dit spel verrijkt door aansluiting bij het spel van het kind en verrijking van het eigen spel door materialen of spelsuggesties toe te voegen. Om deze reden is het zeer belangrijk dat de pedagogisch medewerkers in de nabijheid zijn en het spel van de kinderen observeren. Daarnaast worden deze gebieden gestimuleerd door het wisselende aanbod aangepast aan de thema's van Uk en Puk of zelf bedachte thema's die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen.

Kinderdagverblijf De Klauteraars is geen VVE kinderdagverblijf maar hecht wel veel waarde aan het ontwikkelingsgericht werken. Het activiteitenaanbod op de groep wordt afgestemd op de resultaten van de observaties in het kind-volgsysteem KIJK.

Vanuit individuele rapportages en groepsrapportages uit het kind-volgsysteem KIJK kunnen we de activiteiten afstemmen op wat de kinderen nodig hebben.

Wij maken nog steeds gebruik van de materialen en boeken van UK en Puk. Hiermee wordt van tevoren bedacht wat de behoefte van de verschillende kinderen is en daar is een aanbod van tevoren voor klaargelegd. Als kinderen bijvoorbeeld moeite hebben met de kleuren dan worden er veel kleuren aangeboden op verschillende manieren. Daarnaast worden deze kleuren ook meerdere keren benoemd tijdens de kansrijke momenten. Zo zegt de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld wat een mooie rode trui heb jij aan en geef de gele beker maar aan mij. De ervaring leert dat deze manier van ontwikkeling stimuleren effectiever werkt bij jonge kinderen dan een lesje geven over kleuren.

Tijdens de activiteiten worden woorden aangeboden die met het thema te maken hebben. Het thema is ook verweven in liedjes en verhalen die worden voorgelezen.

Naast het bewuste aanbod in activiteiten is het samen spelen en plezier beleven ook erg belangrijk.

Wij bieden een thema aan voor een periode van ongeveer 6 weken zodat de kinderen de tijd en de ruimte krijgen om zich te verdiepen en materialen en nieuwe dingen uit te proberen. Herhaling is hierbij ook belangrijk of de mogelijkheid een activiteit moeilijker te maken of juist makkelijker. Dit alles naar de behoefte van het kind.

Helpen

Kinderen voelen zich vaak groot en belangrijk als ze kunnen helpen met de was, opruimen van de tafel of het wegbrengen van een vuilniszak. Op de groep stimuleren wij ook dat de oudere kinderen de nieuwe kinderen helpen met bijvoorbeeld hun jas of schoenen. Dit vergroot het wij gevoel en de kinderen voelen zich belangrijk.

Activiteiten

Samen dingen doen begint bij het samen zingen, samen eten, samen knutselen. Daarnaast komt het samen vrij spelen richting de peuterleeftijd steeds meer naar voren. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen in kleine groepjes kunnen spelen of werken maar ook dat de kinderen alleen kunnen spelen. Activiteiten aanbod wisselt per week in

activiteiten voor een kleine groep, grote groep of kinderen individueel. Er wordt goed gekeken naar wat de kinderen willen en nodig hebben en daar worden de activiteiten op aangepast. Ouders kunnen per dag lezen welke activiteiten gedaan worden op de groep.

Spelmateriaal en speelhoeken dagen de kinderen uit tot samenspel. Ook door gerichte activiteiten komt het samen spelen ruim aan bod. De pedagogisch medewerkers zijn er voor de kinderen maar dringen zich niet op en proberen het spel niet te verstoren. Ze ondersteunen de vriendschappen en stimuleren bepaald gedrag zoals elkaar helpen, het oplossen van conflicten en troosten.

Sommige kinderen hebben extra steun nodig om zich veilig te voelen in de groep en andere kinderen hebben weer meer last van prikkels.

Door te observeren hebben de pedagogisch medewerkers oog voor pesten en andere negatieve relatiepatronen. Hierbij geven ze op een rustige en veilige manier grenzen aan en leggen uit waarom bepaald gedrag ongewenst is.

Als er broertjes, zusjes of vriendjes in een andere groep zitten is er vaak wel even gelegenheid bij de ander te spelen of op bezoek te gaan. Dit wordt als erg leuk en fijn ervaren. Kinderdagverblijf kinderen mogen dan even naar de buitenschoolse opvang of andersom. Dit is het fijne aan een kindercentrum waarbij kinderen van verschillende leeftijden elkaar kunnen ontmoeten.

Bij ieder thema krijgen de ouders informatie via de ouderapp waarin het thema wordt uitgelegd. Zo hebben ouders een goed beeld van wat er voor activiteiten worden aangeboden op de groep en kunnen daar thuis goed op inspelen.

Het kinderdagverblijf heeft in de regel geen activiteiten buitenshuis. Wel kan het voorkomen dat er weinig kinderen op de groep zijn en dat medewerkers met de kinderen op pad kunnen. Pedagogisch medewerkers gaan nooit alleen met kinderen op pad. Kinderen gaan lopend of met de bakfiets.

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken.

Babygroepen

Op onze locatie zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 2,5jaar.

Commented [AK1]: Voor locatiemanagers: dit is recent vastgesteld voor heel gro-up

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch medewerker van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Gro-up beschikt daarnaast over een eigen invalpool waarop een beroep kan worden gedaan. Als er geen pedagogisch medewerkers uit de invalpool beschikbaar zijn, kunnen pedagogisch medewerkers via verschillende uitzendbureaus worden ingezet. De inval wordt centraal geregeld door de personeelsplanners van gro-up.

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. Er moet hier toestemming voor gegeven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

Standaard rooster.

Wij werken met een rooster van/ wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:00 – 17:00 uur

Dienst 2: 7:30 – 17:30 uur

Dienst 3: 8:00 – 18:00 uur

Dienst 4: 8:30 – 18:30 uur

De pauzes zijn van 13.00 – 15.00 uur

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de BKR:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn. Aan het begin en aan het einde van de dag bijvoorbeeld.
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

De pauzetijden kunnen afwijken van wat hierboven staat. Bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt. Natuurlijk kijken we altijd kritisch of dat niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie. En of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Er is altijd voldoende aandacht voor zowel het individuele kind als voor de hele groep. Afwijken van de BKR gebeurt daarom meestal als (nog) niet de hele groep compleet is. Of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen
Laat een groepssituatie het niet toe om tijdelijk af te wijken van de BKR? Dan zoeken we een passende oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachtregeling

In principe zijn er altijd twee volwassenen aanwezig bij de kinderen, waarvan altijd minimaal een bevoegde pedagogisch medewerker. In een enkel geval kan het voorkomen dat slechts een volwassene in het gebouw aanwezig is, bijvoorbeeld als er voor korte tijd maar heel weinig kinderen zijn. In dat geval is er een achterwacht bereikbaar, die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. De namen van de achterwacht zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers. Op iedere groep hangt een lijst met een overzicht van achterwacht en telefoonnummers. Deze regeling is echter een uitzondering op De Klauteraars omdat we in het rooster hebben opgenomen dat er altijd twee volwassenen aanwezig zijn op locatie.

Het team werkt met wisselende diensten. Bij twee volle kinderdagverblijf groepen starten we om 7:00 uur twee pedagogisch medewerkers op de middelste groep. Vanaf 7:30 uur komen er dakpansgewijs meer pedagogisch medewerkers bij, om 8:30 uur of 9:15 uur voegen de pedagogisch medewerkers aan die de dag afsluiten. In de middag gaan de eerst pedagogisch medewerkers weg om 17:00 uur als de bezetting dit toelaat. Aanvang en vertrek is gebaseerd op het aantal kinderen. Pauzes worden zo ingedeeld dat er altijd vaste pedagogisch medewerkers op de groep zijn, niemand alleen in het gebouw is en we binnen de afwijktijd blijven.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op De Klauteraars gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

In principe staan er twee pedagogisch medewerkers op de groep.

Het kindercentrum is een plek waar altijd andere volwassenen aanwezig zijn. Dit kan zijn de locatiemanager of pedagogisch medewerkers van de bso of andere groepen.

De momenten waarop een pedagogisch medewerker alleen is met de kinderen is tijdens de pauzes, verschoon momenten en mogelijk bij een lage bezetting. Bij een lage bezetting en in pauze tijd wordt eerst gekeken naar het samenvoegen van stamgroepen zodat er twee pedagogisch medewerkers op de groep staan. Een pedagogisch medewerker kan alleen staan op de groep maar blijft zichtbaar en/of hoorbaar voor collega's.

Op alle groepen staat de deur open van de verschoonruimte en de slaapruijnte als een pedagogisch medewerker alleen is zodat collega's of andere volwassenen onverwachts binnen kunnen lopen. Wanneer de deur gesloten is staat ten alle tijden de babyfoon aan. Deze is in de groepsruimte geplaatst, zodat collega's of andere volwassenen mee kunnen luisteren.

Stagiaires krijgen op een andere tijd pauze zodat er een extra medewerker aanwezig is tijdens de pauze.

Bij het openen van de groepsdeuren zijn de deuren in de hal en buitendeur ten alle tijden gesloten. De groepen zijn zo overzichtelijk mogelijk ingericht. Dit betekent dat we door de ramen van de hal naar de groep kunnen kijken als we langslopen en dat alle medewerkers de groepen zonder kloppen binnen kunnen lopen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken je te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek langs de entree.
- Deurbel/intercom. De deur van het Kindercentrum is altijd gesloten. Iedere groep heeft zijn eigen bel waar ouders van die groep gebruik van kunnen maken. De pedagogisch medewerker maakt de deur vanuit de groep open nadat de ouder zijn naam en de naam van het kind heeft doorgegeven via de intercom. De deur mag in geen enkel geval zomaar zonder navraag worden geopend. Bij het openen en bij het sluiten kan het voorkomen dat er kinderen onderverdeeld zijn of dat de pedagogisch medewerkers samenvoegen in een groep. Dan kan het zijn dat je geen gehoor krijgt en een andere bel dient te gebruiken.

Dit zijn de namen die op de bellen staan:

De Coole Koala's
De Stoere Panda's
De Slingeraapjes

- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Gebruik van sieraden. Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als je je kind komt halen/ brengen wil je dan je tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt jouw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan jouw kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de kinderopvang of thuis heeft gedaan.
- Er is naar behoefte altijd ruimte om een extra gesprek in te plannen.

- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij je locatiemanager, foto's van jouw kind inzien.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Observatiegesprekken: informatie uitwisselen m.b.t. de ontwikkeling van het kind aan de hand van de observatiegegevens in KIJK.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Ouderavond/ouderbijeenkomst: 1 keer per jaar is er een bijeenkomst voor ouders met een thema zoals: Opvoeding, Taal, ontwikkeling. Daarnaast is er ieder jaar aan het eind van het schooljaar een zomerfeest waarin ouders en kinderen elkaar kunnen ontmoeten onder het genot van een hapje, drankje en activiteiten.
- Ouders- en grootouders worden regelmatig bij een thema gevraagd om te komen voorlezen.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.
- Ouders en kinderen wordt regelmatig gevraagd of er spullen vanuit thuis meegenomen kunnen worden rondom het thema.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op jouw kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Neem contact op met locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kun je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van jouw kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor jouw kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. Je ontvangt deze in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kun je allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot jouw facturen en jaaropgaven. Heb je vragen over de

opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website kun je vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van jouw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

Bongerd 10 in kindercentrum De Klauteraars: BSO De Klauteraars.

Bongerd 8: in de school de klimop: BSO De Klimmers.

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. Je moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren je dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimumleeftijd waarop je kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen jouw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van jouw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na je toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Overdracht naar de basisschool/ basisscholen:

Er vindt een schriftelijke overdracht plaats op basis van de observatiemethode KIJK! op ongeveer 3;10 jaar. De mentor van het kind zorgt voor een tijdige overdracht. Bij kinderen met extra onderwijsbehoefte eerder (zo vroeg mogelijk). Voor doelgroep- en zorgkinderen vindt een warme overdracht plaats. In overleg met ouders vindt deze overdracht plaats met de onderbouw leerkrachten of de intern begeleider. Bij de Klim-Op, Triangel en de Groen van Prinsterer hebben we vaste contactpersonen.

Interne overdracht naar de BSO van gro-up:

Er vindt een schriftelijke en mondelinge overdracht plaats op basis van de observatiemethode KIJK! op ongeveer 3;10 jaar. Toestemmingsformulieren en bijzonderheden worden bij een nieuw intakegesprek doorgesproken en ingevuld op de BSO.

Overdracht naar de BSO van een andere organisatie:

Er vindt een schriftelijke overdracht plaats op basis van de observatiemethode KIJK! op ongeveer 3;10 jaar. De mentor van het kind zorgt voor deze overdracht.

Binnen onze kinderopvang ondersteunen we de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Dit realiseren wij door te streven naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind. Daar waar kinderen tegelijk deel uitmaken van verschillende groepen of wanneer kinderen door de tijd heen gebruik maken van verschillende voorzieningen/opvoedmilieus proberen wij bruggen te bouwen.

Met een soepele doorgaande lijn, waarbinnen de afspraken over de overdracht tussen peuter/ kinderopvang en basisschool zijn vastgelegd, is de kans groter dat de overgangen soepel verlopen en de ontwikkeling van het kind niet stagneert. Verbindingen tussen opvoedmilieus geven kinderen en ouders vertrouwen, mits deze in alle openheid worden gelegd. Het gaat erom dat kinderen – als zij een overgang maken zoals die van de peuteropvang naar de basisschool, of dagelijks de

overgang van de basisschool naar de buitenschoolse opvang – geen ontwikkelenergie verliezen omdat op de ene plek wordt tegengehouden wat op de andere plek wordt gestimuleerd.