

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

KIDSclub Tec en Fun

De gegevens van KIDSclub Tec en Fun:

Kerkenbos 16

2715 RP Zoetermeer

06- 26505233

Locatiemanager : An Koch

Telefoonnummer : 06- 20491629



Welkom bij KIDSclub Tec en Fun

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang en KIDSclub (KC)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groep KC
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de KC

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

De voorschoolse opvang is van maandag tot en met vrijdag vanaf 07.00/07.30 uur tot 08.30 uur op de locatie waar de kinderen op school zitten. Dit zijn IKC de Piramide, KC de Entree en het Zwanenbos.

De na-schoolse opvang is 14.00/14.30/15.00 van maandag t/m vrijdag tot 18.30.

Alleen de woensdagen worden op de eigen school locatie opgevangen.

- * Vakantieopvang : van 8.30 uur tot 18.30 uur
- * Studiedag zonder VSO : van start school (8.30/8.45 uur) - 18.30 uur
- * Studiedag met VSO : van 7.00/7.30 uur tot 18.30 uur
- * Margedagen : hiervoor geldt hetzelfde als de studiedagen

Wij verzorgen alleen opvang mits studie- en margedagen in de jaarplanner van de scholen staan vermeld.

Heb je een minder weken contract en een extra dag opvang nodig voor een sluitings- of studiedag van school dan kun je dit vooraf doorgeven aan de pedagogisch medewerkers. Zij bekijken voor jou of een extra opvang dag mogelijk is, waarbij zij rekening houden met de beroepskracht-kindratio. Dit gaat op factuurbasis.

Voor ouders met een 52 weken contract zijn schoolsluitings- en of studiedagen in het contract opgenomen. Je kan jouw kind(eren) kosteloos opgeven bij de pedagogisch medewerker van de groep. Tevens hoeft je jouw kind(eren) voor een vakantie niet aan te melden. Zij staan ten alle tijden aangemeld mits je hen zelf afmeldt. Wij vragen jou wel om aan ons door te geven of jouw kind er gebruik van gaat maken. Dan kunnen wij daar rekening mee houden met de personele bezetting.

De locatie is op nationale feestdagen gesloten, zoals op nieuwjaarsdag, 2e paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (een keer in de 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2e pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.

Wanneer jouw kind niet naar de KIDSclub komt, bijvoorbeeld omdat hij of zij ziek is, willen wij jou vragen jouw kind tijdig af te melden in de ouderapp. Zo weten de pedagogisch medewerkers of jouw kind van school opgehaald moet worden.

Wij vinden het ook prettig als je voortijdig de afwezigheid van jouw kind i.v.m. een vakantie aan ons doorgeeft via de ouderapp. Het is voor ons belangrijk om te weten hoeveel kinderen er ongeveer op de BSO/KC zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanningen het activiteitenprogramma hierop kunnen aanpassen.

Ouders met een minder weken contract dienen hun kind minimaal 4 weken van tevoren aan te melden. Zijn de kinderen niet aangemeld dan kan hun plekje aan een ander kind worden toegewezen conform ons beleid.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast kunnen wij 1 dag per jaar gesloten zijn in verband met een studiedag voor pedagogisch medewerkers.

Dit wordt minimaal 3 maanden van tevoren via de ouderapp gecommuniceerd. Daarna volgen er nog reminders vanuit de locatiemanager. Alle communicatie verloopt via de Ouderapp.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen. De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan. Deze persoon dient ouder dan 12 jaar te zijn.

IKC de Piramide, KC de Entree biedt ook voorschoolse opvang (VSO) aan op alle dagen. De tijden zijn van 7.00 uur tot aanvang schooltijd.

De KIDSclub

De KIDSclub biedt opvang aan kinderen van 8,5 tot 13 jaar. Voorwaarden van de KIDSclub zijn dat kinderen zelfstandig zijn, moeten kunnen fietsen naar de locatie, in de vakantie door heel Zoetermeer en in groep 5 zitten.

De minimale leeftijd van 8,5 jaar (uitzonderingen kunnen zijn kinderen die zijn blijven zitten of een klas overgeslagen) hebben. De KIDSclub is een onderdeel van verschillende scholen uit de buurt. Zoals IKC de Piramide, KC de Entree, het Zwanenbos, de Regenboog, Wereldwijs en Kentalis. De Kidsclub heeft een eigen lokaal aan de Kerkenbos 16, in het gebouw met Buurtwerk en de speelgoedbank. KIDSclub Tec en fun bestaat uit 1 groep met maximaal 24 kinderen en 2 vaste pedagogisch medewerkers per dag.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden in vakanties, fietsen we door heel Zoetermeer naar andere locaties voor gezamenlijke activiteiten maar het kan ook dat we fietsen naar de randstadrail of station voor een activiteit buiten Zoetermeer. Je kunt denken aan een museumbezoek, sportevenement of een leuke workshop. Je wordt hierover geïnformeerd middels het vakantieprogramma.

Dagindeling

Voorschoolse opvang (VSO)

Voor schooltijd, kun je jouw kind vanaf 07.00/07.30 uur brengen. De kinderen dienen wel al ontbeten te hebben (uitzondering zijn de kinderen van KC de Entree, die naar de boterhammen bar kunnen gaan). De kinderen mogen zelf kiezen wat voor activiteit ze willen doen. Ze mogen zelf naar de klas lopen als het tijd is om naar school te gaan.

Ophalen van school

Alle kinderen komen zelfstandig naar de KIDSclub. In het begin zal er een pedagogisch medewerker mee fietsen of lopen met de kinderen die nog moeten oefenen. Vervolgens mogen de kinderen zelfstandig naar de KIDSclub komen waar ze opgevangen worden door een pedagogisch medewerker. Aan het eind van de dag mogen ze zelfstandig naar huis. Dit gaat altijd in overleg met de ouders en afspraken met het kind.

De Kidsclub werkt met een vaste dagindeling, welke start op het moment dat de kinderen van school naar de Kidsclub komen en eindigt op het moment dat het kind gehaald wordt of zelfstandig naar huis gaat. In deze dagindeling zijn er vaste momenten voor het eten en drinken.

Zo starten we de middag op de KIDSclub met het aanmelden van de kinderen in de ouderapp.

Daarna gaan we aan tafel voor een cracker, fruit en wat drinken. In de vakantie lunchen we met zijn allen aan een grote tafel. Hierna is het tijd voor de activiteiten, welke ook een onderdeel zijn van de dagindeling. Jouw kind bepaalt voor een groot deel zelf wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteitenaanbod voor alle kinderen van de KIDSclub, afgestemd op de specifieke leeftijd en interesse van de kinderen. Elke week is er een kook-knutsel- en sportactiviteit.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. In het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten in en rondom de opvang opgenomen, maar ook mogelijkheden die verder weg

liggen, zoals een bezoek aan een museum, bioscoop, schaatsbaan enz. De kinderen worden betrokken bij het vaststellen van activiteiten door met kinderen in gesprek te gaan. Dit valt onder kinderopvang.

De KIDSclub onderneemt in de schoolvakanties regelmatig activiteiten met andere KIDSclubs, hier zullen we voornamelijk met de fiets reizen. Het is dan ook belangrijk dat de KIDSclub kinderen tijdens de vakanties elke dag hun fiets meenemen naar de opvang. Er kan namelijk ook spontaan een activiteit elders verzonnen worden om te gaan doen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De KIDSclub heeft een eigen entree naar de groepsruimtes.

Er zijn de volgende gezamenlijk ruimtes:

- Een keuken waar kookactiviteiten gehouden worden.
- Een groepsruimte waar specifieke activiteiten worden aangeboden en waar kinderen zelfstandig aan de slag kunnen.
- Een schmink en make-up kamer.

De groepsruimten zijn ingericht op de betreffende leeftijd van de groep kinderen, zodat het aanbod van het materiaal aansluit bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen. Tevens hebben we een extra ruimte waar de kinderen plek hebben om zich mooi te maken met schmink of make-up. Ook kunnen ze zich alleen of met een klein groepje even terugtrekken.

De buitenruimte bestaat uit een klein buitenplein met een grote picknick tafel waar we bij mooi weer kunnen eten of een activiteit kunnen aanbieden.

Aangrenzend aan het plein ligt een grote buurtspeeltuin en grasveld. Hier kunnen de kinderen zelfstandig naartoe. Ze moeten dit wel even melden bij de pedagogisch medewerkers.

In de buurt van het gebouw zijn verschillende plekken waar de kinderen naartoe kunnen. Zo is achter de Regenboog school een heel leuk sportveld en even verder in het park een kinderboerderij. Een stukje achter het gebouw is ook een enorm grasveld. Hier gaan we onder leiding naartoe of als de ouders hier toestemming voor heeft gegeven mogen ze met van tevoren duidelijke afspraken met de leiding zelf naartoe. Afspraken kunnen zijn met een GRO-up hesje aan en een kookwekkertje mee zodat ze weer op tijd terugkomen. Dit alles mag alleen met een groepje van minimaal 2 kinderen.

De KIDSclub kinderen mogen rond 16.00 zelf een soepje pakken. We hebben ze geleerd hoe ze om moeten gaan met warm water en ze zijn op de hoogte dat ze hier voorzichtig mee omgaan. Rond 16.30 mogen de kinderen een half uur gebruik maken van hun telefoon, (spel)computer of de Wii. In de vakantie, als we er een hele dag zijn mogen ze vaak 2x een half uur

De start op de locatie

Wennen op de KIDSclub

Wanneer jouw kind geplaatst is, mag het kind drie keer komen wennen. Het eerste wennmoment is tijdens het intakegesprek dat u met een van de pedagogisch medewerkers heeft. Tijdens dit kennismakingsgesprek zullen wij afspraken met jou maken omtrent de wenperiode. Zij worden dan ontvangen door de pedagogisch medewerker die er zorgt voor draagt dat het kind zich veilig voelt. Dit gebeurt door het kind voor te stellen aan de andere kinderen van de groep en het kind te begeleiden in de groep. De pedagogisch medewerker blijft in de buurt van het kind zodat deze zich veilig voelt en een aanspreekpunt voor het kind is

Wanneer jouw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van jou kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met jou. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kan je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Als het kind 8,5 jaar wordt en in groep 5 zit kan het kind doorstromen naar de KIDSclub.

Het kind zal wel aan de voorwaarden moeten voldoen, zoals zelfstandig kunnen fietsen en zelfstandig uit school naar de

KIDSclub kunnen komen. In het begin zal er een pedagogisch medewerker mee fietsen of lopen met de kinderen die nog moeten oefenen. Als de ouder goedkeuring geeft mogen ze zelfstandig komen met de fiets en zelfstandig naar huis. Dit gaat altijd in overleg met de ouders en afspraken met het kind. Ouders zijn ook zelf verantwoordelijk dat hun kind goed en veilig kan fietsten.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Wij bieden iedere dag minimaal één creatieve en één sportieve activiteit aan.

De KIDSclub doet ook regelmatig activiteiten buiten de KIDSclub. Wanneer er genoeg animo is (minimaal 6 kinderen) zijn activiteiten zoals bibliotheek, kinderboerderij, etc. vaak mogelijk!

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. In de zomervakantie wordt er voor alle Kidsclub een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven.

We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten aangeboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een fotoshoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen twee weken voor de vakantie een vakantieprogramma met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Als aanvulling op ons pedagogisch beleid is een lijst opgesteld met daarin de beste, leukste en meest bijzondere ervaringen die wij jouw kind willen meegeven bij ons op de opvang. Ook wij, als team van KIDSclub Tec en fun, hebben gezamenlijk nagedacht over de vraag: Wat heb jij vroeger gedaan waarvan je het belangrijk vindt dat kinderen op de opvang dit ook meemaken? Deze ervaringen zult u terug kunnen zien in ons activiteiten aanbod.

Onderstaande ervaringen willen wij de kinderen in hun tijd bij TEC en Fun in ieder geval meegeven.

- Natuur en dieren* : Waterpret in de zomer, picknicken, spelen in de sneeuw;
- Creatief en spelletjes* : Oudhollandse straat spellen en bord spellen doen, zelf een film of fotocollage maken;
- Op onderzoek* : Uitstapjes naar museum, echt materialen om mee te spelen.
- Entertainment* : Playback/talentenshow, disco, fiets versieren en meegaan in optocht door de wijk.
- De grote-mensen-wereld*: Boodschappen doen en dan koken, fancyfair organiseren voor een goed doel.

Kinderparticipatie

Binnen Tec en fun wordt daar waar mogelijk gestreefd naar kinderpaticipatie. Participatie is een van de vijf kernpunten van ontwikkelingsgericht werken. Kinderparticipatie is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Dit begint al op vroege leeftijd. Kinderen leren keuzes maken, voelen zich gewaardeerd wanneer er naar hen wordt geluisterd. Op deze wijze leren kinderen luisteren naar de ander. Kinderen worden bij deze werkwijze in aanraking gebracht met het maken van keuzes. De pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen in het maken van deze keuzes. Het individu staat hierin centraal.

Pedagogisch medewerkers betrekken kinderen bij de dagelijkse gang van zaken op de groep en maken de kinderen medeverantwoordelijk. Zij luisteren en kijken naar de kinderen, laten de kinderen meedenken en geven de kinderen keuzemogelijkheden in de aangeboden activiteiten.

Voor elke vakantie organiseren we met de kinderen een vergadering waar we evalueren wat leuk en minder leuk was in de vorige vakantie en wat ze graag volgende vakantie willen doen. Ook nemen we onze ideeën bus door. Eén van de kinderen neemt alle ideeën mee naar de KIDSclub vergadering van Zoetermeer. Daar zit van elke Kidsclub een vertegenwoordiger en worden de ideeën met elkaar gedeeld. De gekozen ideeën worden in de vakantieprogramma's verwerkt.

Deze activiteiten sluiten aan bij de leeftijd van de kinderen, de interesses van de kinderen en bij wat de kinderen leuk vinden. De kinderen kiezen ook zelf waar of met wie ze willen spelen of aan welke activiteit ze willen deelnemen.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor formulier waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van jou. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het vaste rooster gedurende de schoolweken ziet er als volgt uit:

Naschoolse opvang

Maandag : Eugenie en Denise

Dinsdag : Eugenie en Denise

Woensdag : Op eigen locatie

Donderdag : Eugenie en Denise

Vrijdag : Eugenie en Abaas

Wij doen ons best om indien mogelijk vaste inval bij ziekte, verlof of vakantie van de beroepskracht in te zetten. Bij calamiteiten kunnen de pedagogisch medewerkers rekenen op ondersteuning van het personeel van IKC de Entree die minimaal met twee personen in het gebouw zijn.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker zal in eerste instantie een vaste invalkracht worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt een invalkracht vanuit de vaste invalpool van gro-up kinderopvang ingezet of in uiterste geval een uitzendkracht.

Tijdens de vakanties maakt de adjunct een vakantierooster waarin is opgenomen dat de kinderen om 8.30 uur op de fiets worden opgehaald door de vaste medewerker en dat ze rond 9.00 uur op eigen locatie zijn. De kinderen kunnen na 9.00 uur ook zelf naar de locatie komen of gebracht worden

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Het streven is om op iedere groep is een pedagogisch medewerker te hebben die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren.

Stagiaires van de Beroep opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers van de groep. Als er een stagiaire op de groep komt waar jouw kind verblijft, dan word jij hierover geïnformeerd door de pedagogisch medewerkers van de groep. BBL-ers (Begeleidende Opleidende Leerweg) staan de 1^e twee maanden boventallig op de groep. Na gebleken geschiktheid mogen zij intallig worden ingezet.

Ook bieden wij ruimte aan vmbo-leerlingen om hun maatschappelijke stage bij ons te kunnen lopen.

Zij hebben geen enkele verantwoording en mogen lichte werkzaamheden verrichten. Zijn zij langer dan 10 dagen aansluitend op locatie, dan zijn zij in het bezit van een VOG en zijn gekoppeld in personenregister kinderopvang

Naast de pedagogisch medewerkers en stagiaires werken er, flex-medewerkers van gro-up kinderopvang, een pedagogisch coach, zorgcoördinator, de adjunct locatiemanager en de locatiemanager.

Alle bovenstaande medewerkers zijn in het bezit van een VOG (verklaring omtrent gedrag) en staan ingeschreven in het persoonsregister Kinderopvang, waarin men continu wordt gescreend.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de

groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

De Zorgcoördinator en pedagogisch coach

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoeken Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep. Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

Adjunct locatiemanager

Zij is met name verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het pedagogisch beleid op de groep in samenwerking met de pedagogisch medewerkers en pedagogische coach. Ook is zij in lijn de achterwacht van de locatiemanager.

Locatiemanager

Eindverantwoordelijke voor de gehele opvang in haar verantwoordelijke clusters. Met daarbij alle facetten die met de opvang te maken hebben. Tevens zorgt zij voor beleid, innovatie en verbetering of continueren van de kwaliteit.

Pauze

Aantal beroepskrachten per groep is 2. In de vakantie nemen de pedagogisch medewerkers, als de groep het toelaat ieder een half uur pauze.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

In het gebouw is altijd een volwassene aanwezig van de speelgoedbank of Buurtwerk. Mocht dit niet zo zijn hebben we een afspraak met kind centrum de Entree. Zij kunnen ons helpen bij calamiteiten.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen jou te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Deuren en uitgangen dienen vrij te zijn van speelgoed, fietsen e.d. in verband met de brandveiligheid.
- Hekken en deuren na binnenkomst of vertrek altijd sluiten.
- Ouders/verzorgers zijn tijdens het brengen en halen van hun kind zelf verantwoordelijk voor het gedrag van hun kind.
- Er wordt niet gerend in het gebouw.
- Ouders/verzorgers dienen (telefonisch) aan de pedagogisch medewerkers door te geven als hun kind ziek of afwezig is of afmelden in de ouderapp.
- Als een kind door een ander dan de ouder(s) wordt opgehaald, dit graag van tevoren doorgeven aan de medewerkers. De pedagogisch medewerkers van onze locatie geven het kind niet mee aan een voor hen onbekend persoon, tenzij hier, middels het toestemmingsformulier, toestemming voor is gegeven.

Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

- Als jouw kind tijdens aanwezigheid in de opvang ziek wordt of blijkt te zijn, of als het b.v. koorts en/of diarree heeft, zullen de medewerkers jouw bellen en vragen jouw kind weer op te komen halen. Belangrijk is dat je te allen tijde telefonisch bereikbaar bent. Ook i.v.m. eventuele calamiteiten.
- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden aan de medewerkers van de opvang en klantcontact en advies.
- De spreektaal in de opvang is Nederlands.
- Er mag niet gerookt worden op de opvang en het schoolgebouw, op de pleinen en nabij de entree.
- Er worden geen huisdieren op de opvang toegelaten i.v.m. bijtgevaar en allergieën. Vissen en wandelende takken zijn een uitzondering.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van jouw kind.
- Als je jouw kind komt halen/brengen wil je dan jouw tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- De tas van jouw kind (met zijn/haar naam er op) graag voorzien van reservekleding.
- Wil je jouw kind geen kleding met koordjes eraan aandoen. Dit, i.v.m. het risico dat jouw kind ergens aan blijft hangen. Dit geldt vooral voor het buitenspelen (bijv. bij speeltoestellen).

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de

samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderrouine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van ieder kind.
- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Dit is het zomerfeest.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

KC Raad

- Sinds 2021 is er een KC de raad met oudercommissie (OC). In deze KC raad zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken en twee pedagogisch medewerkers. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de raad is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de Locatiemanager. De raad wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.
- Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Je kunt dan contact opnemen met de locatiemanager. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de Locatiemanager de ouders op een andere informeren

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze sociale mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Wij wensen jou en je kind heel veel plezier op KIDSclub TEC en fun.