

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Peuteropvang De Kasteeltuyn (De Zebra's en De Struisvogels)

De gegevens van peuteropvang De Kasteeltuyn De Zebra's (Dependance)

Rakkersveld 137

2722 BN Zoetermeer

Groepstelefoon: 06 13 12 42 79

De gegevens van peuteropvang De Kasteeltuyn De Struisvogels

Rakkersveld 141

2722 BN Zoetermeer

Groepstelefoon: 06 51 29 14 37

Locatiemanager: Mandy Stuger

Telefoonnummer: 06 53 75 83 16

Adjunct locatiemanager: Marisa van Swieten

Telefoonnummer: 06 30 01 66 87



## **Welkom bij peuteropvang De Kasteeltuyn**

Op locatie de Kasteeltuyn hebben wij twee peutergroepen, officieel zijn dit twee locaties omdat de groepen gevestigd zijn op een ander huisnummer. De Zebra's, gevestigd in Basisschool De Kasteeltuyn op nummer 137 en De Struisvogels, gevestigd op nummer 141.

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

## Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

## Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid en de groepen op de peuteropvang

<b>De Zebra's</b>	Tijd	Kinderen 2 t/m 4 jaar	Pedagogisch medewerkers
Maandag	08:45-12:45 uur	max. 13	Aicha en Patricia
Dinsdag	08:45-12:45 uur	max. 13	Aicha en Patricia
Woensdag	gesloten		
Donderdag	08:45-12:45 uur	max. 13	Aicha en Patricia
Vrijdag	08:45-12:45 uur	max 13	Aicha en Patricia

<b>De Struisvogels</b>	Tijd	Kinderen 2 t/m 4 jaar	Pedagogisch medewerkers
Maandag	08:45-12:45 uur	max. 14	Angela, Romy, Danielle
Dinsdag	08:45-12:45 uur	max. 14	Angela, Romy, Danielle
Woensdag	gesloten		
Donderdag	08:45-12:45 uur	max. 14	Angela, Romy, Danielle
Vrijdag	08:45-12:45 uur	max 14	Angela, Romy, Danielle

Bij Speeltaalhuis De Kasteeltuyn hebben wij 2 groepen (officieel zijn dit twee locaties omdat de groepen geregistreerd staan onder een ander huisnummer). De Zebra's (op Rakkersveld 137) en de Struisvogels (op Rakkersveld 141). De kinderen in de Zebra's maken deel uit van één stamgroep en de kinderen in de Struisvogels maken deel uit van één stamgroep.

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Het kan voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Dit doen wij enkel wanneer wij hier genoodzaakt toe zijn en er geen andere oplossing mogelijk is de kinderen op de eigen stamgroep te laten, door bijvoorbeeld ziekte van een medewerker.

Bij bepaalde activiteiten die georganiseerd worden kan het zijn dat de kinderen de stamgroep verlaten. Dit kan binnen het gebouw zijn, bijvoorbeeld in de hal/aula of gymlokaal. Ook kunnen de kinderen voor bijvoorbeeld incidenteel een bezoek brengen aan een andere locatie of een uitstapje naar de natuurtuin in de buurt.

### **VE-indicatie**

De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5 jarige leeftijd een VE programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen), 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

De openingstijden van het Speeltaalhuis zijn maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 08:45-12:45 uur. In de schoolvakanties zijn de speeltaalhuizen gesloten.

Bij Speeltaalhuis De Kasteeltuyn kunt u op de naastgelegen parkeerplaats van het gebouw parkeren. U kunt niet rechtstreeks voor het gebouw parkeren. Er is een randstadrail op vijf a tien minuten lopen van de locatie.

We vragen je jouw kind tijdig (in geval van vakantie) af te melden voor vakantie/ziekte middels de ouderapp. Ruilen of een extra dag aanvragen is niet mogelijk op het Speeltaalhuis.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 12.45 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

## **Dagindeling**

Om 08:45 uur komen alle kinderen de groep binnen. De pedagogisch medewerker ontvangt de kinderen bij deur van de groep. Dagelijks zijn ouders van harte welkom om de peuters in de groep te brengen en een kwartiertje mee te spelen met de kinderen.

Aan het einde van elk thema, na ongeveer vier weken zijn ouders van harte welkom om samen met de peuters, tijdens de zogeheten inloopochtend knutselwerkjes te bekijken, samen met het kind te spelen en bij de pedagogisch medewerker vragen te stellen. Met de inloopochtendochtenden hopen wij de ouderbetrokkenheid te stimuleren en ouders een kijkje te geven in de bezigheden van de kinderen.

Na het vrij spelen gaat de groep in de kring. In de kring worden liedjes gezongen, de dagritmekaarten besproken, de dagen van de week besproken, de namen worden benoemd, er worden kinderen geteld en worden er verschillende groepsgerichte (en themagerichte) activiteiten gedaan.

Tijdens de kring wordt er fruit gegeten met de kinderen. Na het kringmoment is er een vast verschoonmoment en worden gestimuleerd tijdens het zindelijkheidsproces om gebruik te maken van het toilet.

Daarna is het tijd voor vrij spel, buitenspelen en/of worden er thema gerichte activiteiten aangeboden. Aan het einde van de ochtend gaan de kinderen gezamenlijk lunchen, de kinderen worden gestimuleerd om zelf hun brood te smeren. Daarna worden de kinderen opgehaald en is er tijd voor een overdracht van de pedagogisch medewerker naar de ouder en/of verzorger. Kinderen hoeven zelf geen eten of drinken mee te nemen.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

Het lokaal van de Zebra's zit in het schoolgebouw gevestigd op nummer 137 en het lokaal van de Struisvogels zit in het pand van gro-up gevestigd op nummer 141.

Door beide groepen wordt er gebruik gemaakt van de buitenruimte van Rakkersveld 141. Zo is er een afgesloten ruimte voor de locatie en een mogelijkheid tot spelen op het schoolplein van de school De Meerpaal waar wij een IKC mee vormen. Hier lopen de kinderen met de pedagogisch medewerkers naartoe om buiten te spelen. Hier kunnen de kinderen ontdekken, rennen, fietsen, steppen, met zand spelen, springen en allerlei andere activiteiten doen. Ook maken wij gebruik van het speellokaal in de school waar de kinderen activiteiten binnen het thema spel en bewegen doen.

De kinderen spelen in de groepsruimte in verschillende hoeken en doen verschillende themagerichte activiteiten en er is ruimte voor vrij spel. Zo zijn er verschillende ruimtes waar de kinderen kunnen spelen. In beide lokalen is er een huishoek waar de kinderen kunnen spelen, een hoek waar zij rustig een boekje kunnen lezen en een bouwhoek waar de kinderen met constructiemateriaal kunnen spelen. Creatieve activiteiten worden aan tafel of in de kring gedaan zoals knutselen, een spelletje doen en muziek maken. Beide groepen maken wekelijks gebruik van het speellokaal in school voor bewegingsactiviteiten.



## De start op de locatie

### Wennen op de peuteropvang

- Wij bieden de mogelijkheid voorafgaand aan de plaatsing de kinderen te laten wennen zodat het kind zich snel thuis voelt. Een eerste kennismaking vindt plaats tijdens de intake met ouder. Wij promoten om kinderen mee te laten komen zodat het samen met de ouder kennis maakt met het speeltaalhuis.  
Wij stemmen af op de behoeften van kind en ouder. Wij laten de kinderen veilig en vertrouwd wennen door contact te maken met het kind, nabijheid te bieden en uitleg te geven over het speeltaalhuis.
- Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met jou. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kun je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Overplaatsing naar een andere groep komt binnen de peuteropvang weinig voor. Indien hier sprake van is maken we in overleg met je wenafspraken.

### Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers, fruit, drinken en lunch.

Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## Hoe we werken

### Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Op onze locatie werken wij met het VE-programma Piramide.

Bij Piramide wordt gewerkt met een vaste themaplanning. Om de vier tot zes weken zijn er verschillende thema's. Naar aanleiding van die thema's bieden wij verschillende ontwikkelingsgerichte activiteiten aan. Dit doen wij in kleine groepjes, individueel of met de hele groep. Dit zijn activiteiten om de verschillende ontwikkelingsgebieden spelenderwijs te ontwikkelen. Zo bieden wij activiteiten aan voor de grove en/of fijne motoriek, dit kan bijvoorbeeld door te gymmen of knutselactiviteiten aan te bieden. Met behulp van de activiteiten wordt er aandacht besteed aan gecijferdheid en geletterdheid. Dit doen wij bijvoorbeeld door telactiviteiten te doen, spelletjes te spelen, liedjes te zingen en boeken voor te lezen. Naast deze activiteiten is er ook ruimte voor fantasie spel, concentratiespelletjes en spelen met constructiemateriaal.

Alle ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gevolgd door het kind-volgsysteem KIJK!. Van daaruit bieden wij ontwikkelingsgerichte activiteiten aan per kind of de hele groep, zo zorgen wij ervoor dat er goed aangesloten wordt bij de ontwikkeling van ieder kind. Op het speeltaalhuis werken wij met een tutor. De tutor biedt individuele ondersteuning en doet activiteiten met de kinderen om de verschillende ontwikkelingslijnen spelenderwijs te stimuleren. Wij informeren de ouders over de verschillende thema's en activiteiten via een nieuwsbrief. Bij ieder nieuw thema ontvangen de ouders een nieuwsbrief met informatie waarin tips, ideeën en/of activiteiten te vinden zijn die wij dit thema gaan doen met de kinderen en ook leuk zijn om thuis met de kinderen te doen.

Soms zijn er uitstapjes buitenshuis dit kan zijn naar het theater, de bibliotheek, kinderboerderij of een speeltuin. De kinderen dragen tijdens deze uitstapjes een zichtbaar gro-up hesje, de pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een mobiele telefoon waarvan het nummer bekend is bij ouders en op locatie. Het aantal pedagogisch medewerkers die meegaan wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd hiervan. Bij uitjes worden ouders altijd op de hoogte gebracht.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we met het Voorschoolse Educatie -(VE)-programma: Piramide. Dit doen we op de volgende groep(en):

- De Zebra's
- De Struisvogels

Vanuit het VE-programma bieden we activiteiten aan waarmee de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra wordt gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren, zijn extra opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen.

En wat ze interessant vinden. Om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. We bieden de activiteiten op een ontwikkelingsgerichte manier aan. Dat wil zeggen dat de activiteiten aansluiten bij wat kinderen al kunnen en bij hun interesse én hen uitdagen wat nieuws te leren.

### **Visie op VE**

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch medewerkers observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK!. Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens kijken de pedagogisch medewerkers welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

### **Piramide:**

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerker verwoordt wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij'-vragen; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf'-vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerkers spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen. Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken plaatjes, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen: beukenootjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort.

Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit- en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

In samenwerking met basisschool de De Kasteeltuyn maken wij gebruik van de bibliotheek.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen.

### *De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Peuteropvang de Kasteeltuyn werkt samen met basisschool De Kasteeltuyn. Deze samenwerking bestaat onder andere uit:

- Gezamenlijke activiteiten
- Gezamenlijke vieringen feesten
- Afstemming thema-programma
- Toeleiding naar school en een warme overdracht (kinderen met zorg)
- Peuterinloopochtenden op school bij de kleuterklassen

### **Integraal Kind Centrum (IKC) (indien van toepassing)**

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een

totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC De Kasteeltuyn is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen gro- up kinderopvang en Opoz. 'Samen spelen, samen groeien, samen leren' staat centraal als uitgangspunt met betrekking tot de ontwikkeling van de kinderen binnen IKC De Kasteeltuyn.

## Zorgen voor kwaliteit

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Naast pedagogisch medewerkers werken er ook stagiaires, flexmedewerkers van gro-up, uitzendkrachten, een tutor, een Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach, de adjunct locatiemanager en locatiemanager. De stagiaires leren en doen ervaring op in het werken in de kinderopvang en worden begeleid door een pedagogisch medewerker (werkbegeleider) en een praktijkbegeleider.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### **Drie-uursregeling**

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent hoeveel medewerkers er minstens op een groep staan. Dat berekent de BKR op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO).

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

Standaard rooster.



Op een groep met 14 peuters werken wij met twee pedagogisch medewerkers per dag. Zij werken aangesloten zonder pauze van 8.30 – 13.00.

Laat een groepssituatie het niet toe om tijdelijk af te wijken van de BKR? Dan zoeken we een passende oplossing.

### **Achterwachting**

Wanneer er zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Op onze locatie is de achterwachting niet van toepassing omdat op onze locatie er altijd twee pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn.

### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op peuteropvang De Kasteeltuyn gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

- Er kan altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren door binnen te lopen.
- Doordat er veel ramen zijn de ruimte blijft het zicht op elkaar en de kinderen goed bewaakt.

## Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek op het schoolplein van IKC De Kasteeltuyn.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats (van de locatie op nummer 141) altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. De stamgroep 'de Struisvogels' is bereikbaar via de voordeur van de locatie. Via deurbel kun je aanbellen en zal de pedagogisch medewerker de deur voor je opendoen. De stamgroep 'de Zebra's' zit gevestigd in de basisschool De Kasteeltuyn, je kunt jouw kind via de basisschoolingang brengen. Via deurbel kun je aanbellen en zal de pedagogisch medewerker de deur voor je open doen.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie.

Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?

- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.

- **Kijkmomenten in de groep:** dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- **In de ouderapp** kun je op veilige wijze meekijken met de belevenissen van je kind. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven, foto's van je kind zien.
- **De themabrief:** in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- **De logeerknuffel:** een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Je mag samen met je kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als op de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bij elkaar gebracht.
- **Spelinloop:** in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en je kunt iedere ochtend of middag met je kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten.
- **Breng- en haalcontact:** het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- **De samenwerking** tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

#### Routines:

- **Gesprekken met jou** waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- **Het aanbieden van themakaarten:** een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- **Wanneer nodig** kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- **De betrokkenheid** tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

### Routines:

- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

### Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

### **Oudercommissie**

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [mandy.stuger@gro-up.nl](mailto:mandy.stuger@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## Overgang naar de basisschool en de BSO

### Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden: BSO De Kasteeltuyn.

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een peuteropvang van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

### Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie.

De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen jouw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van het kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Overdracht naar de basisschool/basisscholen en BSO:

De mentor van het kind vult het overdrachtsformulier in, hierin worden bijzonderheden uit het kindvolgsysteem genoteerd, dit wordt besproken in een gesprek met ouders. De medewerker vraagt aan de ouder toestemming om dit formulier over te dragen aan de basisschool en BSO. Met schriftelijke toestemming van de ouders wordt dit formulier overgedragen aan de school. Dit gebeurt door een warme overdracht, de mentor geeft dit formulier aan de docent. Dit wordt bij voorkeur gedaan met een leeftijd van 3 jaar en 9 maanden.

Voor scholen waar geen afspraken zijn m.b.t de overdracht geven wij het overdrachtsformulier mee aan ouders en scholen kunnen dit formulier opvragen om zo toch een overdracht te kunnen doen.