

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

De gegevens van buitenschoolse opvang BSO de Heksenketel
Aleoeten 39
2904 VA Capelle aan den IJssel
0104507450

Locatiemanager: Jolene Konijnenburg
Telefoonnummer: 0612746827



Welkom bij buitenschoolse opvang de Heksenketel

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
-

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe

- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

- De locatie Heksenketel is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 13:30 tot 18.30 uur en zit in de Tweemaster.

Je kunt je auto parkeren op de parkeerplaats voor de school. Indien je kind ziek is kun je dat telefonisch aan ons doorgeven en afmelden via onze ouderapp

Voor de kinderen met een contract inclusief voorschoolse opvang zijn wij bij de Heksenketel geopend vanaf 7.30 uur.

De kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen, worden door de pedagogisch medewerkers gebracht.

De VSO is bedoeld voor kinderen van de Tweemaster.

Indien kinderen zelfstandig naar school kunnen gaan, kan dit ook voor andere scholen. Wij bieden geen ontbijt aan.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Jaarlijks organiseert gro-up een studiedag voor de gehele kinderopvang (je wordt hierover 3 maanden van tevoren geïnformeerd).

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op de BSO

In onze locatie de Heksenketel zitten 3 basisgroepen.

Spinnetjes 4-7 jaar, Bezemstelen 4-7 jaar en de geflipte ketels 8+.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend in de ouderapp.

Als kinderen een bepaalde leeftijd hebben en er plek is op de volgende groep wordt dit vooraf met ouders en kinderen besproken.

Aan het eind van de dag /middag vanaf 17.30 uur als de eerste pedagogisch medewerkers naar huis gaan kunnen kinderen worden samengevoegd.

Tijdens de vakantieopvang worden de basisgroepen van de locaties BSO Villa Fantasia, Villa Wonderland, Villa Sprookjesland en BSO Heksenketel samengevoegd op KC de Heksenketel. En vormen dan nieuwe basisgroepen op basis van leeftijd.

Tijdens schoolvrije dagen kunnen kinderen ook worden opgevangen op de volgende locatie: Villa Wonderland

Dagindeling

Ophalen van school

Wij halen kinderen op van de Tweemaster en de Horizon. De Tweemaster is om 13:30uur uit en de Horizon om 14:00. De pedagogisch medewerker staat met herkenbare kleding op het schoolplein. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

Naarmate kinderen ouder worden vinden wij het belangrijk dat de kinderen leren zelfstandig uit school te komen. Na ongeveer twee maanden zullen wij de ouders van kinderen vanaf groep 4 om toestemming vragen de kinderen alleen van school naar de BSO te laten komen.

Vanaf 10 jaar gaan wij ervan uit dat de kinderen zelfstandig uit school naar onze BSO-locatie kunnen komen.

Een middag bij de Heksenketel:

Als alle kinderen uit school zijn opgehaald gaan we handen wassen en kunnen de kinderen even ontladen van hun volle schooldag door spel, buiten spelen, knutselen of lekker chillen met een boekje. Daarna gaan we aan tafel om fruit en een cracker te eten en wat te drinken. We vragen de kinderen iets te vertellen over hun dag op school of over iets wat ze thuis hebben beleefd. De 8+ groep zoekt een plek waar zij tijdens het eten lekker even kunnen chillen en kletsen.

We vinden het belangrijk dat de kinderen naar elkaar luisteren. We vragen wat ze die middag willen doen. Als bijna iedereen klaar is ruimen we samen met de kinderen de tafel af.

Vanaf ongeveer 15.30 uur wordt er een georganiseerde activiteit aangeboden. De georganiseerde activiteiten zijn vaak rondom een thema (organisatie breed) zoals bijvoorbeeld Kunst of Techniek of iets wat de kinderen hebben verzonnen. Wij stimuleren de kinderen hier aan deel te nemen maar dwingen ze niet.

Rond 17.00 uur gaan we weer iets drinken en een klein hapje eten. De groepsruimte en de buitenruimtes worden opgeruimd. Tussen 18.00-18.30 uur kunnen de kinderen in kleine groepjes iets aan tafel doen (tekenen, een bordspelletje etc.).

Kinderen kunnen ook vanuit de BSO deelnemen aan de Brede school activiteiten in de school waarin onze opvang zit of aan workshops die door de BSO worden georganiseerd.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

BSO de Heksenketel kan tijdens de slecht-weer-maanden een gymlokaal huren, gebruik maken van een gezamenlijke keuken en alle pleinen van de school. Ook kunnen kinderen aan de tafel in de zitruimte of aula knutselen, lezen of andere zittende activiteiten doen. Daarnaast hebben we kasten met daarin allerlei spelmateriaal wat gepakt en gebruikt kan worden door de kinderen.

De school organiseert regelmatig Brede school activiteiten. Deze activiteiten kunnen ook op andere school locaties plaatsvinden. In overleg met ouders kijken wij of het mogelijk is uw kind naar deze activiteiten te brengen en eventueel op te halen. Het is dan ook belangrijk tijdig met ons te overleggen, indien u uw kind daarvoor wilt opgeven.

Buiten, rondom de school is er een speelplein waar de kinderen buiten kunnen spelen. Er is afgesproken waar het kind buiten zelfstandig mag spelen en hiervoor wordt een toestemmingsformulier door de ouder getekend in de ouderapp. Omdat het, na schooltijd, een 'openbare' speelplaats is, letten wij voor het spelen op of er geen glasscherven en andere gevaarlijke dingen op de grond liggen. Als het kind niet zelfstandig buiten mag spelen gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee om toezicht te houden.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Voor kinderen en ouders die voor het eerst naar een BSO gaan, is de overgang van het bekende thuis naar een onbekende omgeving groot. Om de overgang zo prettig mogelijk te laten verlopen, wordt er allereerst een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek vertelt de pedagogisch medewerker van de groep waarin je kind is geplaatst over de gewoontes en huisregels van de BSO.

Het eerste wenmoment is het intakegesprek dat je met één van de pedagogisch medewerkers hebt. Tijdens het gesprek zal er met je worden afgesproken hoe de wenperiode eruit komt te zien. De wenperiode start bij ingang van het contract. Vaak wordt er bijvoorbeeld afgesproken dat je het kind de eerste dag(en) bijvoorbeeld eerder ophaalt en zo de tijd op de BSO opbouwt naar belang van het kind. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerker van het vaste team. Je kunt mee gaan je kind op te halen en je kunt dan nog even blijven, om zo de gelegenheid te krijgen de pedagogisch medewerkers te leren kennen en om te zien hoe er gewerkt wordt. Het is belangrijk dat er een vertrouwensrelatie gaat ontstaan tussen ouders, pedagogisch medewerkers en kind.

De wenperiode op de locatie is een periode waarin vertrouwde relaties worden opgebouwd. Relaties tussen onze pedagogisch medewerkers en de ouders, tussen het kind en de pedagogisch medewerkers en tussen de kinderen onderling. Rekening houdend met de verschillende wensen en behoeften van kinderen en ouders helpen we kinderen bij het afscheid nemen en begroeten. We kijken goed wat het kind nodig heeft en hoe we het kind het beste kunnen ondersteunen. Voor de één is dat een uitgebreid ritueel, voor de ander een knuffel als steun of afleiding. Voor sommige kinderen biedt inzicht in het (mid)dagprogramma voldoende houvast om gerust aan de dag te beginnen. Dit bespreken wij vooraf met de ouders. In de korte gesprekjes die de pedagogisch medewerkers hebben met de ouders tijdens het ophalen bespreken zij hoe het met het kind gaat in de nieuwe groep. Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De pedagogisch medewerker van de groep bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met je. Indien je dan zelf nog op – of aanmerkingen heeft, kun je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Het wennen kan langzaam worden opgebouwd. Tijdens de eerste wen dag besteden de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan het nieuwe kind, betrekken het overal bij en laten het kind zich snel veilig en prettig voelen. Tijdens het eet en drink moment stelt de pedagogisch medewerker uw kind voor aan de andere kinderen en vraagt hen wie iets kan vertellen over de (huis) regels die wij hebben. De tweede keer kan het kind langer blijven en daarna kan het kind een hele middag komen. Als de pedagogisch medewerker of de ouders merken dat het kind meer of minder moeite heeft om te wennen kan deze procedure worden aangepast.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Door de ruimte voor het spel en het centraal stellen van de interesses, behoeften en ontwikkeling van kinderen creëren we volop ontwikkelingskansen.

Om zich te kunnen ontwikkelen, moeten kinderen zich emotioneel vrij en vertrouwd voelen, nieuwsgierig zijn en zelfvertrouwen hebben. Wij werken vanuit het uitgangspunt dat spelen, plezier hebben, zelf ervaren en ontdekken voor kinderen dé manier is om zich te ontwikkelen.

Spelen is leuk, is dingen doen waar je zin in hebt, is experimenteren, is leren. Kinderen kunnen zich op de BSO ontspannen en uitrusten, zonder dat er eisen aan hun prestaties worden gesteld.

Toch leren kinderen heel veel. Ze maken kennis met nieuwe activiteiten en leren nieuwe vaardigheden. Ze leren keuzes te maken. Alleen en samen met anderen. Ze maken ontwikkelingsstappen op veel verschillende gebieden: emotioneel, sociaal, motorisch, cognitief, taal, moreel en expressief. Inzicht in die ontwikkelingsstappen vormt de basis van ons werk.

De ervaringen die wij bieden, maken dat een kind binnen de verschillende ontwikkelingsfasen ervaringen opdoet in een rijke omgeving.

Waardoor het soepel naar een volgende fase kan als het daar zelf aan toe is. We bieden een activiteitenaanbod dat aansluit bij de belevingswereld van kinderen. Hierbij wordt rekening gehouden met leeftijd, geslacht en interesse. Door een divers aanbod van activiteiten wordt gewerkt aan de persoonlijke competenties van kinderen. Ontwikkelingsgericht werken is geen kunstje, het is een houding.

Onze medewerkers hebben deze houding naar kinderen maar ook naar ouders en collega's. Samen willen we dat kinderen kunnen spelen, ontdekken en groeien. De kinderen worden uitgedaagd in hun creativiteitsontwikkeling door ze uit te dagen zelf activiteiten te verzinnen en te organiseren.

De activiteiten die wij bieden kan vrij spel zijn zoals gezelschapsspelletjes/verkleeden, optreden als DJ/knutselen/bouwen of bij slecht weer per toerbeurt op de WII). Of ze kunnen deelnemen aan georganiseerde activiteiten; koken en bakken, spel buiten zoals voetbal, trefbal, pleinspellen, enz. Wekelijks organiseren wij sportactiviteiten in de gymzaal

in de herfst- en wintermaanden. De ouders worden wekelijks geïnformeerd via de ouderapp d.m.v. foto's.

Vakantieprogramma Wij bieden een gevarieerd en uitdagend vakantieprogramma tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt iedere vakantie gewerkt met een vast thema waar omheen allerlei activiteiten worden georganiseerd. Bij binnenkomst is de hal zo ingericht dat het thema duidelijk zichtbaar is. De activiteiten die worden georganiseerd zijn soms leeftijds- gericht en soms voor alle kinderen maar wel met onderdelen die goed aansluiten bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.

Tijdens de vakantieopvang worden vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: proefjes doen, een zelfportret maken, een bijzondere workshop, kaarsen en parfum maken of vogelhuisjes bouwen, sport en spel etc., maar het zijn allemaal activiteiten die een link hebben naar het thema(verhaal) van de vakantie. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Het vakantieprogramma wordt een week van tevoren in de ouderapp gezet zodat de kinderen en de ouders weten wat er gaat gebeuren. Kinderen kunnen tussen 7.30 en 9:00 uur gebracht worden.

Het kan gebeuren dat een bepaalde activiteit niet doorgaat, dit heeft dan te maken met het weer of dat de kinderen liever iets anders willen doen. Ook kan het voorkomen dat wij onverwachts een uitstapje maken. Indien u hier graag over geïnformeerd wenst te worden kunt u dit vooraf aangeven. Ouders die vanwege bepaalde redenen liever niet hebben dat hun kind deelneemt aan een activiteit kunnen dit aangeven aan de pedagogisch medewerkers; er zal dan worden gekeken naar andere mogelijkheden. Veelal betekent dit dat het kind die dag dan geplaatst kan worden op een BSO op een andere vestiging.

Uitstapjes

Er worden per vakantieweek één interessante, leerzame en uitdagend uitstapje georganiseerd waardoor de kinderen nieuwe ervaringen opdoen. Zo kan dat zijn een bezoek aan de kinderboerderij, dierentuin, museum of een speeltuin. Reizen met de kinderen gebeurt in de meeste gevallen met de gro-up bus of het openbaar vervoer, of er wordt een extern busbedrijf ingeschakeld dat ons naar de plaats van bestemming brengt. De kinderen van 4 en 5 jaar blijven zoveel mogelijk in en om de BSO.

Bij de vakantieactiviteiten hoort ook een goede voorbereiding. Een pedagogisch medewerker maakt een draaiboek. In dit draaiboek staat het programma beschreven, het dagprogramma en de verdeling van de taken op die dag. Ook worden er bij uitstapjes voorzorgsmaatregelen getroffen: noodkleding, de EHBO doos, de mobiele telefoon om bereikbaar te zijn voor ouders, extra drinken, natte washandjes etc.

Voor vertrek wordt aan de kinderen verteld hoe wij gaan reizen en aan welke afspraken ze zich dienen te houden gedurende de reis en op de plek van de activiteit. Alle kinderen krijgen voor vertrek een hesje met het gro-up logo aan en een armbandje met de gegevens van de locatie om.

Bij uitstapjes is veiligheid van bijzonder belang. De groep samenstelling wordt dan aangepast. U kunt de werkinstructie kinderen onderweg opvragen bij de pedagogisch medewerkers

Op de vestiging is het formulier uitstapjes aanwezig waarop te zien is in welke groep uw kind zit, met welke pedagogisch medewerkers uw kind mee is, waarnaartoe, hoe laat uw kind wordt terugverwacht en het mobiele telefoonnummer waarop de groepsleiding is te bereiken. Wij vinden het prettig als uw kind kan fietsen dat u, uw kind met de fiets brengt zodat wij ook spontaan met kinderen op de fiets een uitstapje kunnen doen in de buurt.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes.

Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen. Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van je. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met je telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Per groep werken dagelijks één of twee vaste pedagogisch medewerkers. Zij delen de verantwoordelijkheid voor de basisgroep en er is een duidelijke taakverdeling. De pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in de opvoeding van het kind. Deze rol is niet dezelfde als van de ouders, onder andere omdat de opvang met meerdere kinderen in een groep plaatsvindt. De pedagogisch medewerker moet er zorg voor dragen dat het kind zich veilig en geborgen voelt in onze BSO en haar pedagogisch handelen is hier in eerste plaats op gericht. Naast de pedagogische werkzaamheden zoals het stimuleren van de ontwikkeling en het leren omgaan met elkaar en elkaars waarden en normen, hebben pedagogisch medewerkers ook huishoudelijke en verzorgende taken, zoals de zorg voor het eten en drinken, een schone groepsruimte, speelgoed en materialen. De medewerker heeft tevens administratieve taken, zoals het maken van verslagen, het bijhouden van de presentie in de ouderapp enz. Voor de grote schoonmaakwerkzaamheden (zoals het dagelijks stofzuigen en dweilen van de vloeren, het schoonhouden van de toiletten en dergelijke) maken wij gebruik van het schoonmaakbedrijf van school. Wij bieden ook stagiaires de kans bij ons stage te lopen en af en toe een snuffelstagiaire die het werkveld wil leren kennen.

Pedagogisch (IKK) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, BSO, Peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

In de schoolweken wordt er geen gebruik gemaakt van pauzes. Wel werken de medewerkers volgens een vast rooster met vroege en late diensten.

Vanaf 17.30 uur gaat de eerste medewerker naar huis. Er wordt altijd met twee pedagogisch medewerkers afgesloten.

Tijdens de schoolweken is er de mogelijkheid dat wij tussen 13.50 en 14.20 kunnen afwijken van de Beroepskracht Kind Ratio in verband met het halen van kinderen van de Horizon.

Tijdens de vakanties maken wij wel gebruik van pauzes en werken wij met verschillende diensten. De pauzes tijdens de vakanties vinden plaats tussen 13.00 en 15.00 uur.

Wij wijken dan af van de Beroepskracht Kind Ratio (BKR). Wel is er per groep altijd 1 medewerker aanwezig (50% aanwezigheid).

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

De locatie BSO Heksenketel voldoet tijdens de vakanties op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 tot 8.30 uur

Van 09.30 tot 12.00 uur

Van 13.00 tot 13.30 uur

Van 14.30 tot 18.30 uur

De locatie BSO Heksenketel kan tijdens de vakanties op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio mogelijk afwijken:

Van 08.30 uur tot 09.30 uur

Van 12.00 uur tot 13.00 uur

Van 13.30 uur tot 14.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet of personeel gevraagd langer te blijven zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is *is afhankelijk of er vso contracten zijn

Achterwachting

In principe zijn er altijd minimaal twee volwassenen aanwezig bij de kinderen en/of in het gebouw, waarvan altijd één bevoegde pedagogisch medewerker per 12 kinderen. Alleen bij hoge uitzondering en indien er minder dan 12 kinderen aanwezig zijn kan het voorkomen dat slechts één volwassene in het gebouw aanwezig is. In dat geval maken wij gebruik van de achterwachting. Dit betekent dat een medewerker van Villa Fantasia of Villa Wonderland binnen 5 minuten op de locatie kan zijn. De pedagogisch medewerkers zijn hiervan op de hoogte.

Tijdens de vakanties, wanneer onze medewerkers pauze nemen zorgen wij er ook voor dat er altijd minimaal twee medewerkers bij de kinderen zijn.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** altijd achter je.
- **Deurbel:** naast de deur hangt een bellensysteem waar je bij de groep van je kind kan aanbellen.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.

- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Routines:

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

(Breng)- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven in het ouderportaal, foto's van uw kind inzien. De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind. Jaarlijks is er een gesprek over de ontwikkeling van het kind, vastgelegd middels de observatiemethode KIJK.

Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. (Voorbeeld zomer of winterfeest) Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.

Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.

De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Het emailadres van de oudercommissie is: oudercommissiegro-up@outlook.com

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen.