

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf Woeste Willem en Lieve Lotte

Adres: Ben-Goerionstraat 6-8

Postcode: 3066 VV Rotterdam

Telefoonnummer: 010 202 22 57

Locatiemanager:

Telefoonnummer:



Welkom bij kinderdagverblijf Woeste Willem en Lieve Lotte

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

- Babygroepen 0-2 jaar
- Verticale groepen 1-4 jaar
- Verticale groepen 0-4 jaar

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep

- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Locatie Woeste Willem en Lieve Lotte is het gehele jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur.

Wij zijn telefonisch bereikbaar van 07.00 uur tot 18.00 uur via het volgende nummer: 010-202 22 57.

Indien jouw kind niet kan komen, vragen wij u dit voor 09.30 uur via onze Ouderapp door te geven.

Locatie Woeste Willem en Lieve Lotte is met de auto en OV goed bereikbaar. Aan weerszijde van de locatie vindt u meerdere algemene parkeervakken (gratis) en daarnaast biedt de locatie ook nog 3 'Kiss and Ride' zones parkeerplekken voor de deur.

Metrostation Schenkel ligt op 3 minuten loopafstand van onze locatie.

Wij wijzen u erop dat er in deze woonwijk een 30 km zone geldt. Parkeren is alleen in de daarvoor bestemde vakken toegestaan. Op ongeoorloofd parkeren wordt regelmatig gecontroleerd. Voor het hek bevindt zich een fietsenrek, waarin jij je fiets kan stallen.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)

- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij één keer per jaar een dag gesloten in verband met een studiedag.

De exacte datum wordt minimaal 3 maanden van tevoren via de Ouderapp kenbaar gemaakt.

In 2024 valt onze studiedag op donderdag 24 oktober.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:00 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:00 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op het kinderdagverblijf

Op onze locatie vangen wij kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar. Op de locatie Woeste Willem en Lieve Lotte zijn er in totaal 8 groepen. De locatie is verdeeld in 2 gebouwen die worden verbonden door een lange gang, waarin de centrale ingang zich bevindt.

In onderstaand schema zijn alle groepen met leeftijdsindeling te vinden.

Woeste Willem

Groepen:	Leeftijdsindeling:	2^{de} stamgroep:	Maximaal aantal kinderen:
Lachebekjes	0-2 jaar	Knuffelbeertjes	12
Knuffelbeertjes	0-4 jaar	Lachebekjes	16
Schuddebuikjes	1-4 jaar	Wiebelteentjes	13
Wiebelteentjes	1-4 jaar	Schuddebuikjes	13

Lieve Lotte

Groepen:	Leeftijdsindeling:	2^{de} stamgroep:	Maximaal aantal kinderen:
Oogappeltjes	0-2 jaar	Tortelduifjes	10
Tortelduifjes	0-2 jaar	Oogappeltjes	10
Zonnestraaltjes	1-4 jaar	Hartendiefjes	13
Hartendiefjes	1-4 jaar	Zonnestraaltjes	13

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Wanneer er activiteiten worden gedaan, zoals samen dansen, een poppenkastvoorstelling, muziek maken, 3+ activiteiten etc. kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten. Aan het begin en het eind van de dag en tijdens pauzetijd van de pedagogisch medewerkers kunnen de stamgroepen worden samengevoegd op één stamgroep.

Aangrenzend aan de groepen is er beschikking over een ruime speelhal. Deze ruimte wordt voor diverse (grote) groepsactiviteiten. Daarnaast is het ook mogelijk dat de aangrenzende groepen, in deze speelhal de dag samen openen en/of afsluiten.

Dagindeling

Op de locatie Woeste Willem en Lieve Lotte wordt gewerkt met een vaste dagindeling. Bij de baby's is het eigen ritme van groot belang. Dit wordt op het kinderdagverblijf ook zoveel mogelijk aangehouden.

07.00–9.15 uur: De kinderen worden opgevangen in hun eigen groep of in hun koppelgroep. De kinderen komen binnen en kiezen waarmee ze willen spelen. De pedagogisch medewerker vraagt de ouder naar eventuele bijzonderheden, samen met het kind wordt er afscheid genomen van de ouder.

09.15–10.00 uur: De kinderen en pedagogisch medewerkers gaan aan tafel om wat te eten en te drinken. In de ochtend eten de kinderen fruit. Tijdens het tafelmoment wordt ingegaan op wat de kinderen vertellen en worden de activiteiten van die dag besproken. Er wordt voorgelezen en er worden liedjes gezongen.

10.00 uur: De kinderen kunnen gaan spelen in de groep of in de hal. Het is tijd voor spelletjes, knutselen of andere activiteiten. Dagelijks spelen de kinderen ook buiten in de tuin. De kinderen die nog meerdere keren per dag slapen gaan naar bed.

12.00 uur: De kinderen en pedagogisch medewerkers gaan aan tafel voor een broodmaaltijd (tegen extra betaling een warme maaltijd).

12.45 uur: Voor een aantal kinderen is het bedtijd. De kinderen worden uitgekleeft of doen dit zelf. Voor de kinderen die niet naar bed gaan organiseren we activiteiten die aansluiten bij leeftijd en ontwikkeling.

15.00 uur: De kinderen die hebben geslapen komen rond dit tijdstip uit bed. De kinderen gaan aan tafel om wat te eten en te drinken. In de middag krijgen de kinderen een cracker. Ook nu is er tijd voor gesprekje's, zingen en/of voorlezen. De kinderen die nog meerdere keren per dag slapen gaan naar bed.

16.00–18.00 uur: Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen opgehaald worden. Er is nog tijd voor een activiteit, vrij binnen- of buitenspelen. De kinderen worden opgevangen in hun eigen groep of in hun koppelgroep.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De groepsruimtes zijn de ruimtes waar kinderen een groot deel van de dag met de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zullen zijn. Bij de verticale groepen wordt er gewerkt met een bouwhoek, een huishoek en een leeshoek.

In de bouwhoek zijn diverse bouwmaterialen te vinden zoals blokken en duplo. Er ligt een autokleed met auto's en treinen.

In de huishoek kan rollenspel plaatsvinden (poppenhoek, keukentje, keukengerei, tafeltje enz).

In de leeshoek kan een kind tot rust komen, zelf in boekjes kijken of de pedagogisch medewerker kan er voorlezen. Dit kan ook gezellig met z'n allen op de bank in een huiselijke sfeer.

Door middel van de indeling in hoeken kunnen verschillende spelvormen naast elkaar plaatsvinden. De pedagogisch medewerkers kunnen het spel verdiepen en verrijken door het materiaal aanbod en het bewust meespelen. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers gebruik van de zgn. 'mobiele hoeken' die bewust en flexibel ingezet worden, zoals themabakken met bijvoorbeeld educatief spel materiaal, een techniekbak enz.) Het bieden van een veilige plek voor kinderen en het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden zijn hierbij erg belangrijk.

In de groep staan o.a. hoge tafels met verrijdbare banken / triptrap stoelen. Aan tafel vinden de eetmomenten plaats, maar ook de knutselactiviteiten, puzzels of ander tafelspeelgoed. Aangrenzend aan de groep bevindt zich de slaapkamer, waarin dubbele bedjes staan. Ieder kind heeft een eigen bed waar hij/zij in slaapt. Het kan zijn dat twee kinderen

die op andere dagen komen, het bed delen. In de tussentijd zullen de bedden worden verschoond, zodat elk kind altijd eigen beddengoed heeft.

Tussen de koppelgroepen is een toilet / verschoonruimte waar de groepen gezamenlijk gebruik van maken. De groepen grenzen aan een brede hal / gang, waar zij zowel gezamenlijk als per groep gebruik van kunnen maken. Hier is net iets meer ruimte om ander soort activiteiten te doen, zeker ook wanneer er door weersomstandigheden niet buiten gespeeld kan worden.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Wanneer er kinderen in gang aan het spelen zijn, is er vanuit de groepen altijd toezicht van de pedagogisch medewerkers. Uitzondering zijn hierbij de 2 baby groepen in het Lieve Lotte gedeelte, die niet aan een brede hal/gang grenzen.

Iedere groep kan gebruik maken van de buitenruimte. Het speelplein is een 'groene' ontdektuin. De heerlijke groene tuin verbindt het geheel en biedt naast een zandbak, bloemen- of moestuin, ook voldoende kruip-, sluip- en fietsroutes voor alle kinderen.

Voor de allerkleinste is er een afgeschermd gedeelte in de tuin, alwaar deze jonge kinderen rustig kunnen spelen.

In de zomer hangen er 2 grote schaduwdoeken en dit in combinatie met alle bomen, zorgen ervoor dat het plein van voldoende schaduw is voorzien op de warmere dagen.

De start op de locatie

Wennen

De eerste keren jou kind achterlaten bij het kinderdagverblijf blijft toch een lastige stap. Dit is erg begrijpelijk.

Voor jou en je kind betekent het wennen aan een nieuwe situatie. Voor kinderen is het vaak de eerste stap buiten de vertrouwde wereld van ouders en familie. Voor de ouder(s) eindigt het zwangerschaps- en/of ouderschapsverlof en zal er een nieuwe balans gevonden moeten worden tussen werk en privé.

Een wenperiode die goed verloopt is van groot belang voor de kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers.

Doel van de wenperiode:

- Het kind en de ouder(s)/verzorger(s) kennis laten maken met de nieuwe omgeving en een vertrouwd gevoel geven, het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes.
- De zorg voor het kind afstemmen met ouder(s)/verzorger(s). Denk hierbij aan voedingsschema's, het slaapritme en de pedagogisch aanpak thuis en op het kinderdagverblijf.
- Voordat jouw kind start bij ons op de locatie wordt er eerst een kennismakingsgesprek gepland met één van de pedagogisch medewerkers van de stamgroep waarin jou kind wordt geplaatst. Dit gesprek vindt tenminste 2 weken voorafgaand aan de plaatsing plaats. Tijdens dit gesprek komen alle praktische zaken aan bod. Tijdens dit gesprek vult jij de kennismakingsformulieren samen met de pedagogisch medewerker in. Je kunt er ook voor kiezen om deze formulieren al van tevoren in te vullen en tijdens het intakegesprek mee te nemen.
- Tijdens dit gesprek vraagt de pedagogisch medewerker jou naar bijzonderheden over je kind, op deze manier kunnen wij jouw kind zo goed mogelijk begeleiden en verzorgen. Verder zal de pedagogisch medewerker meer vertellen over de (pedagogische) werkwijze, activiteiten, groepssamenstelling en de dagelijkse gang van zaken.
- U wordt tevens verwezen naar de locatiegids, die u op de website kunt vinden. In deze gids kun je alle informatie over de locatie nalezen.
- In het begin zal je kind nog zijn weg moeten vinden in de groep. Wij doen ons best om te zorgen dat jouw kind zich zo snel mogelijk thuis voelt in de groep. Wanneer je kind geplaatst is, worden er wenmomenten ingepland. Het eerste

wenmoment is het bovengenoemde kennismakingsgesprek dat u met één van de pedagogisch medewerkers van de groep zal hebben. Tijdens het gesprek zullen er, indien nodig nog een wenmoment met jou worden afgesproken. Wennen kan maximaal twee keer op de stamgroep, voor de duur van maximaal 1 dagdeel per keer. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerker van het vaste team.

- Specifieke afspraken worden vastgelegd op het wenformulier. Kinderen kunnen zo rustig wennen aan de medewerkers, kinderen en ruimtes. Het is van groot belang dat één van de ouder(s)/verzorger(s) in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of gezamenlijk te wennen.
- Wij bouwen een vertrouwensband op door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan jou en je kind te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan dan de reguliere kinderen. Daarnaast mag er altijd naar de locatie gebeld worden om te vragen hoe het met je kind gaat, mocht jij daar behoefte aan hebben. Mocht er bij de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er indien mogelijk, in overleg, nog meer wenmomenten gepland.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier. Zet je eigen op- of aanmerkingen ook op het formulier. Dan komen die ook voorbij in het gesprek.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt jij opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met jou wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Op onze locatie werken we aan de hand van thema's. Naast het vrij spel organiseren we aan de hand van dit thema activiteiten of bieden we materialen aan die aansluiten bij de belevingswereld en de behoeftes van de kinderen.

Wij sluiten aan bij de zone van de naaste ontwikkeling, waardoor de kinderen uitgedaagd worden nieuwe stappen te zetten. Hierbij vinden we de ervaring van het kind het belangrijkste en niet het product.

Bij mooi weer gaan wij op pad met bolderwagens/kinderwagens, mocht dit qua ratio mogelijk zijn op de groep. Alle kinderen krijgen dan een polsbandje om met daarop een telefoonnummer van de locatie en medewerkers nemen altijd een mobiele telefoon mee. Wanneer wij een groter uitstapje doen wordt u daar altijd van tevoren over geïnformeerd. In de ouderapp laten wij u dagelijks weten welke activiteiten we gedaan hebben.

Babygroepen

Op onze locatie zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 2 jaar.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch medewerker van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Per 1 juli 2024 mag ook een beroepskracht in opleiding als vast gezicht ingezet worden. Dit mag alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste jaar heeft afgerond.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent hoeveel medewerkers er minstens op een groep staan. Dat berekent de BKR op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO).

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 07:00 – 16:30 uur

Dienst 2: 08:00 – 16:45 uur

Dienst 3: 08:30 – 17:30 uur

Dienst 4: 09:15 – 18:00 uur

De pauzes zijn tussen 13:30 en 15:00

2. Aantal beroepskrachten per groep.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de BKR:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn. Aan het begin en aan het einde van de dag bijvoorbeeld.
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag.

De pauzetijden kunnen afwijken van wat hierboven staat. Bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt. Natuurlijk kijken we altijd kritisch of dat niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie. En of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Er is altijd voldoende aandacht voor zowel het individuele kind als voor de hele groep. Afwijken van de BKR gebeurt daarom meestal als (nog) niet de hele groep compleet is. Of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Laat een groepssituatie het niet toe om tijdelijk af te wijken van de BKR? Dan zoeken we een passende oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Op locatie Woeste Willem en Lieve Lotte, zijn er altijd minimaal 2 mensen in het pand aanwezig.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Kinderdagverblijf Woeste Willem en Lieve Lotte gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- De verschoonruimtes zijn voorzien van ramen en gesitueerd tussen 2 groepsruimtes, de slaapkamers zijn voorzien van een raam of een inijkcamera. Aan het begin en einde van de dag lopen er geregeld ouders. Zij brengen of halen op onverwachte momenten de kinderen op.
- De tussendeuren van de groepen hebben een kijkraam en staan met regelmaat open.
- De (Adjunct)Locatiemanager is meerdere dagen aanwezig op locatie. Ook zijn er met regelmaat andere medewerkers aanwezig die op kantoor werkzaam zijn (HBO coach/ zorgcoördinator/adjunct / praktijkopleider). Deze medewerkers weten dat zij een rol hebben in de uitvoering van het vierogen principe.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. De toegang tot de centrale ingang is beveiligd met een code. De toegangscode van deze ingang is op te vragen bij de Adjunct Locatiemanager of Locatiemanager. Naast de centrale ingang aan de rechterkant hangt een bellentableau. Hierop kan je kiezen uit de verschillende groepen en het kantoor. Door middel van een camera ziet een medewerker wie er aanbelt, en kan op deze manier de deur openen.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw op de pleinen en in de buurt van de ingang.

- Tijdens het slapen op de opvang mag je kind geen **sieraden** dragen.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
-
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.

- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oc.wwll@gro-up.nl kun je contact opnemen met de oudercommissie.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze sociale mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Mini & Maxi
- BSO Mini & Maxi dependance
- BSO de Kleine Reus
- BSO Sjakie in de chocoladefabriek
- BSO Zjaak
- BSO de Wonderlamp

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Vlak voor het vierde jaar wordt het kind volgsysteem KIJK!! rapportage overgedragen aan de directie van de basisschool waar het kind naartoe zal gaan.

Indien er sprake is van zorg over de ontwikkeling van je kind dan wordt dit met jou als ouder besproken. Door samenwerking met diverse deskundigen zoals de intern begeleider van school, de coach van de Peuteropvang locatie en het Voorschools Maatschappelijk Werk is het vaak mogelijk om al in een vroeg stadium de juiste begeleiding in te zetten ter voorbereiding op de basisschool en later onderwijs.