

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang IKC De Gaerde

De gegevens van buitenschoolse opvang IKC De Gaerde:

Moerbeigaarde 48-50

2723 AG Zoetermeer

06 – 57 42 61 15

Locatiemanager: Kim Mendeszoon

Telefoonnummer: 06 – 53 75 79 98



Welkom bij buitenschoolse opvang IKC De Gaerde

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

In deze locatiegids vindt je informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Als je vragen hebt die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kun je terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Buitenschoolse opvang IKC De Gaerde (BSO) is gehuisvest aan de Moerbeigaarde 60 in de wijk Seghwaert.

De BSO is geopend op maandag, dinsdag, Woensdag, donderdag en vrijdag. Op deze dagen vindt tussen 7.15-8.45 uur de voorschoolse opvang plaats voor basisscholen IKC De Gaerde en IKC de Hofvijver. Na schooltijd is de opvang vanaf 14.45-18.30 uur.

Op de woensdag worden de kinderen van alle BSO locaties van de wijk Seghwaert op BSO IKC De Gaerde.

Dagelijks is er plaats voor 60 kinderen in de leeftijd van 4-9 jaar verdeeld in twee leeftijdsgroepen, verdeeld over drie basisgroepen. Kinderen verblijven in een basisgroep en krijgen een mentor toegewezen, die pedagogisch medewerker is het eerste aanspreekpunt voor het kind en de ouders. Natuurlijk kennen alle aanwezige medewerkers jouw kind. Kinderen eten of drinken op een en dezelfde stamgroep, daar staan diverse producten klaar zodat kinderen op hun eigen moment (binnen ons kader) kunnen drinken en eten. Vervolgens kunnen zij zelf kiezen waarmee en waar ze willen spelen. Doen ze mee aan een activiteit (eventueel op een andere locatie) of gaan ze zelfstandig buiten spelen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Deze BSO groep werkt veel samen met andere BSO locaties in de wijk, bijvoorbeeld met gezamenlijke activiteiten en in de vakanties. Op studie/margedagen van de basisscholen en in vakanties, voegt deze groep altijd samen met de BSO Het Zwanennest. Op welke locatie de opvang plaatsvindt, wordt vooraf tijdig bekend gemaakt.

In vakantieperiodes zijn ook pedagogisch medewerkers regelmatig met verlof. De afspraak is dat er maar één medewerker per groep verlof op kan nemen. Dit betekent dat dagelijks de andere medewerker (in principe) aanwezig is. Ook bij het samenvoegen van groepen betekent dit dat er (indien mogelijk) een vaste medewerker van iedere groep aanwezig is op een dag. Het samenvoegen van de groepen gebeurt alleen als het beroepskracht-kind-ratio dat toelaat.

KIDSclub

Oudere kinderen die gebruik maken van de buitenschoolse opvang worden opgevangen op KIDSclub Seghwaert en KIDSclub IKC De Kasteeltuyn. De KIDSclub is een locatie in de wijk Seghwaert voor de oudste BSO kinderen (8,5-12 jaar) en is gevestigd op de Velddreef 322. De doorstroming naar deze locatie vindt altijd plaats na iedere schoolvakantie als het kind de leeftijd van 8,5 jaar heeft bereikt. Als uw kind doorstroomt naar de KIDSclub wordt daar een nieuw kennismakingsgesprek gepland met daarnaast eventueel een aantal wemomenten.

Openingstijden en bereikbaarheid

Als je telefonisch contact zoekt met de BSO en de medewerkers (kunnen) de telefoon niet opnemen, dan kan je de voicemail inspreken. Onze medewerkers beluisteren deze op werkdagen dagelijks.

Voorschoolse opvang

BSO IKC De Gaerde vangt de kinderen op maandag tot en met vrijdag vanaf 07.15 uur op. We gaan ervan uit dat de kinderen thuis ontbeten hebben.

Naschoolse opvang

BSO IKC De Gaerde is het gehele jaar open, met uitzondering van de weekenden en Nationale feestdagen.

Onze openingstijden zijn: maandag, dinsdag, Woensdag(12.00-18:30) donderdag, vrijdag vanaf 14.45 tot 18.30 uur.

Wanneer je kind niet naar de BSO komt, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij vragen om ook dan je kind af te melden. Dit zodat wij niet te lang met een groep kinderen hoeven te wachten op een kind dat niet komt.

Zodra je weet dat je kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen i.v.m. bijv. een vakantie, vragen wij dit bijtijds door te geven in de ouderapp. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen. Indien je gebruik maakt van een minder weken contract, dien je uiterlijk een maand voorafgaand aan de schoolvakantie de aanwezigheid van je kind(eren) te bevestigen in de ouderapp.

Heb je extra opvang nodig of heeft school een schoolsluitingsdag (margedag) en heb je opvang nodig dan dien je dit vooraf en tijdig aanvragen bij de pedagogisch medewerker of middels een bericht in de ouderapp. Zij bekijken of een extra opvang dag mogelijk is, waarbij zij rekening moet houden het beroepskracht-kind ratio.

Vakantieopvang

BSO IKC De Gaerde vangt de kinderen ook op in de schoolvakanties (en tijdens schoolsluitingsdagen).

De vakantieopvang is open van maandag tot en met vrijdag van 07.15 tot 18.30 uur.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden kan je je kind(eren) brengen en halen op de afgesproken wijze. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig als je iemand kunt regelen die je kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders je kind komt halen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken je te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Mocht de buitendeur gesloten zijn, dan kan je aanbellen. BSO heeft een eigen bel.
- Laat geen anderen met je mee lopen naar binnen.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Wordt je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

- Wanneer je kind geplaatst is en voordat uw kind daadwerkelijk gebruik gaat maken van de opvang op BSO IKC De Gaerde, nodigen wij je uit voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek vindt plaats met een pedagogisch medewerker (mentor) van de BSO, waarbij het raadzaam is om je kind mee te nemen. Je kind ziet dan gelijk in welke ruimte en bij welke pedagogisch medewerker hij of zij wordt opgevangen. Dit is dan ook het eerste wemmoment.

Tijdens de intake wordt er informatie uitgewisseld. Ouders vertellen ons de bijzonderheden van uw kind en de pedagogisch medewerker geeft je informatie betreft de huisregels, het reilen en zeilen op de BSO en de pedagogische visie. De gegevens worden gecontroleerd en specifieke afspraken worden vastgelegd op het wenformulier. Hierna kan er in overleg nog een wenmoment afgesproken worden. Wenmomenten vinden plaats voorafgaand aan de datum waarop het kind start op de groep en zijn bedoeld om het kind te laten wennen aan de groep, de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Ook de pedagogisch medewerkers kunnen wennen aan jouw kind en zijn/ haar wensen en behoeften. Het is belangrijk dat uw kind zich vertrouwd en veilig zal voelen op de groep. D.m.v.de wenmomenten en door extra aandacht te besteden aan uw kind, proberen wij uw kind een zo fijn en vertrouwd mogelijk gevoel te geven op de BSO.

- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kan je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere BSO groep of KIDSclub zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt je opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg wenafspraken.

Dagindeling

Op alle dagen bieden wij voorschoolse opvang voor de kinderen van basisschool IKC De Gaerde en IKC De Hofvijver

Vanaf 07.15 uur kunt u uw kinderen brengen. Ze kunnen dan vrij spelen of kiezen uit kleine activiteiten. Uitgaande van de schooltijden wordt eerst gezamenlijk opgeruimd voordat de pedagogisch medewerkers de kinderen naar school brengen. De kinderen van de jongste groepen brengen wij het liefste naar hun klas, de oudere kinderen mogen dit zelfstandig doen. Wij houden ons tijdens het brengen aan de afspraken van de betreffende basisschool. De pedagogisch medewerkers controleren voordat zij het schoolgebouw verlaten altijd of alle kinderen in klas zitten.

Voor de BSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding. De pedagogisch medewerkers staan in de deuropening, wij zijn gehuisvest in het schoolgebouw van IKC De Gaerde, de kinderen komen naar de BSO toe. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. Wij vangen kinderen op van basisschool IKC De Gaerde en de Hofvijver. Op de woensdag worden de kinderen opgevangen van alle scholen in de wijk Seghwaert van de volgende scholen; IKC Hofvijver, IKC de Springplank, Kindcentrum de Spelevaert en Kindcentrum de Touwladder.

We starten de middag op de BSO met het aanmelden van de kinderen op de presentielijst, en de kinderen mogen iets te eten en te drinken pakken van de tafel. De kinderen worden hierbij gestimuleerd om zelfstandig hun drinken en eten te pakken. We nodigen de kinderen uit om aan tafel iets aan ons en aan elkaar te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze op school gedaan hebben of wat zij die middag willen doen. We besteden daarbij aandacht aan alle kinderen.

Na het tafelmoment worden verschillende activiteiten aangeboden. Deze activiteiten bedenken en plannen de pedagogisch medewerkers samen met de kinderen vooraf. Hierbij wordt er rekening gehouden met alle ontwikkelingsgebieden. Wij dagen de kinderen uit door het aanbieden van verschillende materialen en door een uitgebreid activiteiten aanbod. Uw kind bepaalt voor een groot deel wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteiten aanbod voor alle kinderen van de BSO. Buitenspelen is iets wat wij dagelijks doen, tenzij het heel slecht weer is.

Op woensdagmiddag wordt er tussen de middag rond 12.45 uur met de kinderen brood gegeten. Daarna worden er, net als op de korte middagen, diverse activiteiten aangeboden

Als een kind wordt opgehaald dient hij/zij het speelgoed op te ruimen waar hij/zij op dat moment mee aan het spelen is. Daarna mag het kind zich afmelden bij een van de medewerkers en krijgt je van de medewerker de overdracht hoe het die dag is gegaan.

Met de kinderen maken we ook tijdens schoolweken kleine uitstapjes; een speeltuin in de buurt, even een boodschap doen of een speurtocht in de wijk zijn daar voorbeelden van.

De tijd dat een kind op de BSO is wordt als vrije tijd beschouwd. Toch zijn er regels waaraan een kind zich moet houden, maar op de naschoolse opvang wordt geprobeerd een kind zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken en daarvoor ook zelf de 'verantwoordelijkheid' te laten dragen.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. In het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten bij en rondom de opvang opgenomen, maar ook mogelijkheden die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een grote speeltuin, museum, bioscoop, schaatsbaan enz. Ouders ontvangen voorafgaand aan de vakantie het vakantieboekje met de geplande activiteiten. Om uitstapjes buiten de opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de situatie. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch mee krijgen en voldoende drinken. De kinderen moeten wel zelf een rugzak meenemen.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

De BSO heeft in basisschool IKC De Gaerde de beschikking over twee eigen lokalen, dat gedeeld wordt met het speeltaalhuis (peuteropvang). Daarnaast maken wij gebruik van de naast het lokaal gelegen hal van de onderbouw en bovenbouw, de gymzaal en de centrale keuken. De ruimtes beschikken over uitdagende hoeken waar kinderen kunnen bouwen, knutselen, verkleden of zich lekker kunnen terugtrekken met een boek.

De BSO maakt gebruik van het schoolplein van basisschool IKC De Gaerde. Dit is een afgesloten buitenterrein. Kinderen spelen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker buiten. Als er schriftelijke toestemming van ouders is, mag een kind ook zelfstandig buiten spelen. Samen met het onderwijs beschikt de BSO over fietsen en ander spelmateriaal voor op het plein. Natuurlijk is er ook de mogelijkheid om te stoepkrijten, met een bal te spelen of een hut te bouwen.

Het winkelcentrum gebruiken wij om samen met de kinderen activiteiten levensecht uit te voeren. Bijvoorbeeld boodschappen doen voor een kookactiviteit. Als wij op stap gaan met de kinderen dragen wij altijd onze herkenbare gro-up hesjes.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

De ontwikkelingsgerichte en levensechte activiteiten voor IKC De Gaerde zijn per werksoort en/of gezamenlijk. Afhankelijk van de activiteit doen hier één of meerdere werksoorten (Peuteropvang, BSO en onderwijs) aan mee.

We hanteren als uitgangspunt dat kinderen “al zoveel moeten” zowel op school als wanneer ze weer thuis zijn. Op de BSO bieden wij hen daarom de vrijheid om te kiezen. Het is immers hun vrije tijd.

Kinderparticipatie vinden we belangrijk. Samen met de kinderen worden er activiteiten gepland. Wij betrekken de kinderen actief bij het maken van het programma. Hierdoor hebben de kinderen heel veel plezier tijdens een activiteit. De pedagogisch medewerkers letten er wel op dat er activiteiten op alle ontwikkelingsgebieden wordt bedacht bv bewegen, koken en andere creatieve activiteiten.

Vakantieopvang

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieactiviteiten aan tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Dit organiseren wij met BSO Het Zwanennest en soms voor alle BSO locaties van de wijk Seghwaert. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen.

Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De kinderen op de BSO ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden. Tijdens deze uitstapjes dragen alle kinderen en medewerkers herkenbare gro-up hesjes. Tevens dragen de kinderen een polsbandje met naam en telefoonnummer van de locatie. De pedagogisch medewerkers hebben altijd de mobiele telefoon van de locatie bij zich en de aanwezigheidslijst. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. Er wordt een rugzak meegenomen waarin een EHBO doosje en telefoonnummer van ouders in zitten. Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer.

Ervaringen

Wij nemen gevarieerde activiteiten in ons aanbod op om de kinderen een breed pakket aan ervaringen mee te geven en op onze locatie willen wij de kinderen de volgende ervaringen meegeven:

Natuur en dieren: Waterpret het hele jaar door, kamperen, helpen op de kinderboerderij.

Creatief en spelletjes: Oud-Hollandse straatspelletjes spelletjes doen, zoals hinkelen, buskruit, landjepik, verstoppertje en stoepranden, op hele grote vellen papier verven met rollers en handen en voeten, blaaspijpjes maken en mee schieten.

Op onderzoek: Uitstapje naar theater, onder een microscoop dingen bekijken, apparaat uit elkaar halen.

Entertainment: Themafeestje organiseren, een verzorgingstehuis bezoeken en bv liedjes zingen, discofeestje houden.

De grote-mensen-wereld: Samen boodschappen doen en koken, een dag de baas zijn, schaatsen.

Kinderparticipatie

Kinderparticipatie betekent voor ons, dat we de mening en wensen van kinderen serieus nemen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren hun mening te geven en dat die mening ertoe doet en geven daar ook vervolg aan. Op de BSO is er een constante interactie met de kinderen over de (vakantie)activiteiten en thema's, de regels, het speelmateriaal, de (her)inrichting van de groepsruimte, sinterklaascadeaus. Kinderen mogen uit het aanbod zelf bepalen welk fruit zij willen of welk beleg zij op hun brood doen of welk tussendoortje ze willen. Afstemmen gebeurt onder andere ook direct na school, tijdens de snackmomenten met de groep, tijdens activiteiten zelf, bijvoorbeeld bij het spelen in de buitenruimte of tijdens het jaarlijkse observatiegesprekken met een individueel kind. De medewerkers stimuleren de kinderen om hun mening te geven en laten met praktijkvoorbeelden, de voordelen daarvan zien op hun groep. Op elke stamgroep hangen de groepsregels, die standaard met behulp van kinderpacticipatie tot stand komen. Wij betrekken de kinderen waar mogelijk ook bij de uitvoering van hun ideeën en geven hen daarin een mate van verantwoordelijkheid. Zo kunnen kinderen zelf kiezen waar en hoe ze willen spelen, bij wie ze willen spelen (vriendjes, broertje/zusje) en waarmee ze willen spelen.

Integraal Kind Centrum – IKC De Gaerde

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC De Gaerde is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen de opvang van gro-up en het OPOZ (Openbaar Primair Onderwijs Zoetermeer).

Afhankelijk van de activiteit binnen het IKC doen hier een of meerdere werksoorten (peuteropvang, BSO en onderwijs) van het IKC aan mee.

Hierbij moet je denken aan bijvoorbeeld het vieren van carnaval, het 'Kijkje in de groep', poppenkast op de locatie, activiteiten rondom de Kinderboekenweek en de Nationale Voorleesdagen, maar ook een bezoek van Sinterklaas en activiteiten rondom Kerstmis. Deze activiteiten staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's natuur, verkeer, kunst & expressie, techniek en water. Iedere groep zal binnen de gezamenlijke thema's en naast de gezamenlijk activiteiten, ook andere activiteiten aanbieden aan de kinderen.

Op IKC De Gaerde is de samenwerking rondom de zorg voor de kinderen een eerste prioriteit. Door de handen ineen te slaan kunnen we kinderen de beste ontwikkelkansen geven en ondersteuning bieden.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken. Naast het spelen op het schoolplein, gaan wij regelmatig naar de grasvelden in de buurt, brengen we een bezoek aan de Perenboomgaard Hof van Seghwaert, waarbij het naastgelegen park en de Hof ons vele momenten geeft om te spelen in de natuur.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan telefonisch contact over opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek

ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kan je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

De ouder commissie van BSO IKC De Gaerde maakt onderdeel uit van de oudercommissie van Het Zwanennest beide aangestuurd door locatie manager Kim Mendeszoon

Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op de kinderen en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via oczwanennest@gmail.com kan je contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt al deze informatie in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kan je allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven. Heb je vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kan je vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van je kind. Op de website en op onze

Facebookpagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep hangt af van het aantal kinderen. Bij de 4-6 jarigen is dat 1 pedagogisch medewerker met 10 kinderen en bij de 7-10 jarigen, 1 pedagogisch medewerker met 11 kinderen

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor jou en jouw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen.

Op de locatie zijn invalkrachten aanwezig

Op de locatie zijn stagiaires aanwezig

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk

van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

wij hebben de volgende personele diensten op een dag tijdens de schoolvakanties:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:00 – 17:30 uur

Dienst 3: 8:30 – 18:00 uur

Dienst 4: 9:00 – 18:30 uur

De pauze valt dan tussen 13:00 en 14:00, de medewerkers nemen 30 minuten pauze.

2. Dienst tijdens de schoolweken:

Dienst 1: 7:15–8:45 uur*, 2 medewerkers op alle dagen m.u.v. woensdag.

Dienst 2: 14:30–18:30

Dienst 3: 14:30– 17:30 (1 persoon neemt deze dienst, dit is een persoonsgebonden dienst)

*Om 8:15 gaat de eerste PM weg van de groep, met een groepje kinderen om die naar school te brengen. Er blijft dan 1 medewerker achter met de rest van de kinderen. Dit aantal is nooit meer dan 8 kinderen**.

** Er zijn nooit meer dan 16 kinderen aanwezig op de VSO.

Tijdens de schoolweken wordt er geen pauze gehouden.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Tijdens het openen/ afsluiten en tijdens pauzes in vakanties kan het voorkomen dat er slechts één persoon aanwezig is. In dit geval treedt de achterwachting in werking. Dit betekent dat er medewerkers op een andere locatie achterwacht zijn in geval van calamiteiten. Bij aanvang en daarna elk half uur is er telefonisch contact zodat de situatie in de gaten gehouden kan worden. Als de telefoon niet wordt opgenomen, gaat een medewerker van de achterwachtinglocatie onmiddellijk naar de BSO toe om polshoogte te nemen. Daarnaast is het mogelijk dat de adjunct of locatiemanager aanwezig bij het openen of sluiten van de dag. Welke locatie de achterwachting is, is terug te vinden op de BSO roosters.

Op BSO IKC De Gaerde is in de schoolweken geen achterwachting geregeld. Dagelijks beginnen en eindigen minimaal 2 pedagogisch medewerkers in het pand.