

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Zomerland

De gegevens van buitenschoolse opvang Zomerland:

Zomerplein 16
3297 SE Puttershoek
078 - 6475331

Locatiemanager: Anoeshka Campalans
Telefoonnummer: 06 13 58 77 39



Welkom bij buitenschoolse opvang Zomerland

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

- **Samenwerking met ouders**
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Zomerland is geopend op

Maandag 07.00 – 08.45 en van 14.30– 18.30 uur
Dinsdag 07.00 – 08.45 en van 14.30 – 18.30 uur
Woensdag 12.15 – 18.30 uur
Donderdag 07.00 – 08.45 en van 14.30 – 18.30 uur
Vrijdag 07.00 – 08.45 en van 12.15 – 18.30 uur

Tijdens vakanties en studiedagen is BSO Zomerland geopend van 7.00 tot 18.30 uur.

Parkeren kan aan beide kanten van het Zomerplein, aan de kant van de Kees Verkerk sporthal is een groot parkeerterrein, waarna je een klein stukje moet lopen.

Mocht je kind een dag niet aanwezig zijn op de opvang dan kun je jouw kind afmelden via de ouderapp of door te bellen naar de locatie.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag

- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Vanaf 7 jaar mag je kind vanaf de BSO zelfstandig naar huis, mits je hier toestemming voor hebt gegeven via de ouderapp.

De VSO is open vanaf 7.00 uur, je kunt je kind brengen tot het moment dat we naar school toe lopen. De kinderen van de Schelp kunnen tot 8.10 uur gebracht worden, de kinderen van Het Driespan tot 8.20 uur. We bieden de mogelijkheid je kind tijdens VSO tijd bij ons te laten ontbijten. Wanneer je hier standaard gebruik van wilt maken, moet je kind voor 7.30 uur aanwezig zijn en vragen wij je om dit van tevoren aan de pedagogisch medewerkers te laten weten. Wij brengen de kinderen naar school. Als je kind zelfstandig naar school mag lopen, kan dit uiteraard ook vanaf de BSO. Je geeft hier toestemming voor via de ouderapp.

De groepen op de BSO

BSO Zomerland bestaat uit twee (stam)groepen, De Coole Kikkers en De Blitse Bevers. In beide groepen kunnen kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar worden opgevangen, maximaal 22 kinderen per groep. Het aantal kinderen per groep hangt af van de leeftijden van de kinderen en het aantal medewerkers op die dag. Per groep is er zo veel mogelijk een vaste medewerker aanwezig.

De hal van Zomerland wordt ook door de kinderen gebruikt voor vrij spel en activiteiten. Afhankelijk van de aard van het vrij spel of de activiteit kunnen kinderen zelfstandig in de hal spelen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Op woensdag en vrijdag zijn dit alle kinderen van allebei de groepen en de kinderen van BSO de dependance. Deze dagen hebben allebei één stamgroep. Allebei de groepsruimtes worden die dagen gebruikt.

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Wanneer je kind 7 jaar wordt zal het, zodra er plaats is, doorstromen naar BSO de dependance. De medewerkers informeren jou en je kind over de datum van doorstromen. Officieel is BSO de dependance een aparte locatie omdat het op een ander adres gehuisvest is, wij zien het echter als de derde stamgroep. De jongere kinderen gaan er regelmatig heen om te sporten in de sporthal.

Wij werken met een vast team van medewerkers en kennen de kinderen goed. Bij de onderlinge samenwerking maken we gefundeerde keuzes in de indeling van de groepen. Daarbij zijn voor ons het activiteitenaanbod, de behoefte én de ontwikkeling van de kinderen leidend. We werken daarin transparant en bespreken dit ook met jou als ouder. We starten samen op in de ochtend en sluiten gezamenlijk af. Op een aantal dagen in de week worden de groepen samengevoegd. Dit

is met name op de woensdag en vrijdag het geval. In vakanties wordt er per dag bekeken of er wordt samengevoegd. Op de overige dagen voegen wij de groepen samen wanneer het kind aantal dit toelaat. Dagelijks kunnen er leeftijdsgebonden activiteiten plaatsvinden; de kinderen verlaten dan voor de desbetreffende activiteit hun basisgroep. Ook kiezen we er regelmatig voor om kinderen op bepaalde momenten van de dag zelf een groep te laten kiezen om te spelen. Zo spelen alle leeftijden door elkaar.

Op woensdag, vrijdag, tijdens studiedagen en vakanties worden de kinderen van Zomerland dependance opgevangen op BSO Zomerland. Op maandag, dinsdag en donderdag komen de kinderen van Zomerland dependance tussen 17.30 uur en 18.30 uur naar BSO Zomerland.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om je kind op Zomerland dependance op te vangen omdat wij daar de kantine en de sporthal tot onze beschikking hebben. Wanneer de activiteit op Zomerland dependance plaatsvindt, zullen we daar direct uit school met de kinderen naar toe gaan en ook daar wat eten en drinken zodat we daarna gelijk met de activiteit kunnen starten. Hierbij kun je voornamelijk denken aan sportactiviteiten, georganiseerd door de medewerkers zelf of door een externe aanbieder.

Dagindeling

7.00 – 8.15 uur	kinderen worden gebracht, vrij spel.
8.15 uur	kinderen van De Schelp worden naar school gebracht
8.25 uur	kinderen van Het Driespan worden naar school gebracht
14.30 uur	kinderen van Het Driespan worden opgehaald
14.45 uur	binnenkomst, tassen en jassen opruimen, toiletbezoek.
14.55 uur	drinken/fruit eten (kinderen Driespan)
15.15 uur	kinderen van De Schelp worden opgehaald
15.30 uur	binnenkomst, tassen en jassen opruimen, toiletbezoek.

15.40 uur	drinken / fruit eten (kinderen Schelp)
15.30 uur	start activiteiten
16.30/17.00 uur	drinken/ groentesnack
17.00 – 18.30 uur	vrij spel, kinderen worden opgehaald

07.00 – 08.30 Van de BSO naar school

Vanaf 7:00 uur worden de kinderen opgevangen op de groep De Blitse Bevers. Wanneer de ouder/ verzorger vertrekt, neemt het kind afscheid door bijvoorbeeld met de pedagogisch medewerker te zwaaien. Hoe moeilijk het soms ook is, duidelijk afscheid nemen is heel belangrijk voor een kind. Aan de kinderen die het afscheid nemen moeilijk vinden, geven we extra aandacht. We nemen de tranen serieus, maar proberen ook met een gesprekje of wat speelgoed het kind af te leiden. Kinderen mogen zelf kiezen waar ze mee willen spelen.

Om 8:15 uur worden de kinderen van basisschool De Schelp naar school gebracht. De kinderen van basisschool Het Driespan gaan dan opruimen en zich gereed maken om naar school te gaan. Zij gaan twee aan twee bij de deur van de groep zitten. Om 8:25 uur gaan de kinderen naar school. Kinderen die zelfstandig naar school gaan vertrekken tussen 8:15 uur/8:25 uur.

Alle kinderen in de onderbouw worden ondersteund met het wegbrengen van eten en drinken. Daarna worden zij in de klas gebracht. Met de lijst wordt gecontroleerd of iedereen binnen is. De kinderen van de bovenbouw gaan zelfstandig de klas in.

14.30 – 15.30 Van school naar de BSO

Om 14.30 uur worden de kinderen van Het Driespan opgehaald en om 15:15 uur worden de kinderen van De Schelp opgehaald. De pedagogisch medewerkers staan altijd op een vaste plek die bekend is bij ouders, kinderen en leerkrachten. De pedagogisch medewerkers dragen kleding met het gro-up logo.

Er is een schoollijst waarop staat welke kinderen wanneer meegaan. Deze wordt elke dag aangevuld met een bijzonderhedenlijstje (kinderen die een dag niet komen of juist extra meegaan). De kinderen lopen samen met de

pedagogisch medewerkers in een rij naar de BSO. Kinderen die zelfstandig mogen lopen, als ouders daar toestemming voor hebben gegeven, komen zich eerst melden, en mogen dan in een groepje zelf naar de BSO. Bij binnenkomst op de BSO ruimen de kinderen hun jas en tas op aan de kapstok of in de daarvoor bestemde bakken. Alle kinderen gaan naar het toilet en handen wassen.

14.55–15.30 uur gaan de kinderen van het Driespan in de kring/aan tafel. Als iedereen zit wordt er nogmaals gekeken of iedereen aanwezig is. Ieder kind mag kiezen wat voor fruit zij willen en krijgen een beker drinken. De kinderen kunnen vertellen over hun schooldag, bijzonderheden of er wordt een boekje voorgelezen.

15.40 uur gaan de kinderen van de Schelp fruit eten en iets drinken. De kinderen kunnen vertellen over hun schooldag, bijzonderheden of er wordt een boekje voorgelezen.

Tussen 15.30 en 17.00 uur worden er activiteiten aangeboden. Activiteiten worden zowel binnen als buiten aangeboden.

Iedere dag bieden we verschillende activiteiten aan. Kinderen kiezen per dag of ze aan een activiteit willen deelnemen. Er is ook mogelijkheid voor vrij spel en spontane ideeën voor een activiteit. Wij vinden het belangrijk om kinderen nieuwe ervaringen te bieden en verschillende talenten aan te spreken.

Op woensdagen en vrijdagen wordt er uit school geluncht. Als de kinderen van allebei de scholen gehaald zijn eten we brood. Eerst een boterham met hartig beleg. Na het eten ruimen de kinderen zelf af en hebben zij vrije spelkeuze of wordt er een activiteit aangeboden. Rond 15:30 wordt er fruit gegeten. Daarna is er vrije spelkeuze en wordt er buiten gespeeld.

De activiteiten op woensdag en vrijdag worden gepland tussen 14:00 en 16:00 uur. Activiteiten worden zowel binnen als buiten aangeboden. Tussendoor kunnen de kinderen nog water drinken.

Tussen 16.30 en 17.00 uur krijgen alle kinderen nog groenten en iets te drinken aangeboden.

17.00 – 18.30 vrij spelen/ ophalen

Wij willen je vragen om je kind vanaf 17.00 uur op te halen. Tot die tijd kunnen zij deelnemen aan de activiteit en deze ook afronden. Na afloop van de activiteit is er ruimte voor vrij spel.

Dagprogramma in de vakantie

Het verhaal dat de hele vakantie centraal staat maakt het mogelijk om completere dagprogramma's aan te bieden met nog meer activiteiten. Uiteraard blijft er voldoende ruimte voor je kind om vrij te spelen.

Globaal zal een dagprogramma er als volgt uitzien:

07.00 – 09.30 uur	vrij spel
09.30 – 10.00 uur	gezamenlijke introductie van het programma tijdens een eet- en drinkmoment
10.00 – 12.00 uur	ochtendprogramma
12.00 – 14.00 uur	lunch en vrij spel
14.00 – 16.00 uur	middagprogramma
16.00 – 17.00 uur	gezamenlijke afsluiting van de dag tijdens een eet- en drinkmoment
17.00 – 18.00 uur	vrij spel

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

De BSO groepen de Coole Kikkers en de Blitse Bevers hebben een aparte groepsruimte. De speelhal wordt na het eet en drinkmoment gezamenlijk gebruikt door de BSO kinderen als speelplek en voor activiteiten. In de groepsruimte zijn er meerdere speelhoekjes gecreëerd waar de kinderen kunnen spelen.

Er staan tafels in de groep waar we aan eten en drinken. De tafels worden ook gebruikt voor activiteiten, het spelen van spelletjes en om te tekenen e.d.

De BSO maakt gebruik van het Zomerplein, locatie Zomerland ligt direct aan het Zomerplein. Ook aan de achterzijde van het pand, naast het speelplein van het KDV, is er een plein waar de BSO kinderen kunnen spelen. De kinderen spelen hier onder begeleiding buiten. Als kinderen oud genoeg zijn om zelfstandig buiten te spelen dan mogen zij dit, mits je hier als ouder toestemming voor hebt gegeven via de ouderapp. Op het zomerplein is geen afscheiding. Er wordt met de kinderen afgesproken wat de grenzen zijn waarbinnen zij mogen spelen.

We maken met de kinderen van de hoofdlocatie soms ook gebruik van de sporthal, de Kees Verkerkhal. Kinderen kunnen met de hele stamgroep meedoen aan activiteiten die daar plaatsvinden. Het kan ook zo zijn dat kinderen graag meedoen aan een bepaalde activiteit en aansluiten bij de groep die wordt opgevangen bij de dependance. Kinderen van de dependance kunnen ook aansluiten bij activiteiten op de hoofdlocatie.

Bij uitstapjes buiten de locatie hanteren wij dezelfde beroepskracht-kindratio als wanneer wij op locatie zijn. We gaan bijvoorbeeld regelmatig naar een (natuur) speeltuin in de wijk. De kinderen dragen dan een gro-up hesje, we nemen de mobiele telefoon van de locatie mee en laten een briefje op de deur achter voor de ouders die kunnen kinderen misschien komen ophalen als wij nog weg zijn. Ook dragen de kinderen een gro-up polsbandje met daarop hun naam en het telefoonnummer van de BSO.

De medewerkers hanteren het protocol kinderen onderweg en overleggen met de locatiemanager over de beroepskracht-kind ratio. Hierbij wordt rekening gehouden met: de manier waarop de groep reist (bijv. met de fiets of openbaar vervoer), de

samenstelling van de groep (de leeftijd en welk gedrag we verwachten van de kinderen, zwemdiploma's) en de plaats waar we naar toe gaan (grote activiteit, andere groepen aanwezig, is de plaats overzichtelijk, is er water).

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Voordat je kind begint bij de BSO, spreken wij 2 wenmomenten met je af. We overleggen met elkaar waar jij verwacht dat de behoefte van het kind zal liggen. Als je kind het spannend vindt om vanuit school met ons naar de BSO te lopen, kan het wenmoment bestaan uit samen met jou als ouder naar de BSO lopen en dan bij ons blijven. Het kan ook zijn dat je je kind juist komt brengen tijdens een activiteit. Of wil je je kind juist laten wennen tijdens de voorschoolse opvang. Je kind komt kennis maken met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Je kind kan deelnemen aan een activiteit in de middag, zodat je kind inzicht krijgt in het dagritme en aanbod van de BSO. Hoelang het wenmoment duurt is afhankelijk van de behoefte van jouw kind.

Kinderen die doorstomen van kinderdagverblijf Zomerland proberen we in overleg met jou te laten wennen op de BSO tijdens de opvang dagen op het KDV. We nemen je kind bijvoorbeeld een keer mee om de andere kinderen uit school te halen of je kind kan een paar uurtjes komen spelen op de BSO. Een medewerker van de BSO zal een intakegesprek met je inplannen, voordat je kind start op de BSO.

Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van jouw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met je. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen hebt dan kan je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wemomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep/ kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep.

Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Experimenteren, nieuwe dingen ontdekken, spelen én plezier maken. Ons activiteitenprogramma daagt je kind elke dag opnieuw uit. Bij BSO Zomerland kan je kind ontdekken waar zijn of haar talenten en interesses liggen. Laat je kind het meebeleven en ervaren. Geen leuker en krachtiger leermiddel dan persoonlijke ervaring! Van sport- en spelactiviteiten tot aan bakken, muziek maken, drama, techniek en creatieve activiteiten.

Een activiteit meedoen van het begin tot het eind, is natuurlijk het leukste. Daarom willen we je vragen om je kind zoveel mogelijk na 17.00 uur op te halen. Het activiteitenaanbod is geschikt én uitdagend voor alle leeftijden. We kunnen op deze manier goed aansluiten bij de ontwikkelingsleeftijd en interesses van een kind en/of groep.

Bij uitstapjes buiten de locatie hanteren wij dezelfde beroepskracht-kindratio als wanneer wij op locatie zijn. We gaan bijvoorbeeld regelmatig naar een (natuur) speeltuin in de wijk. De kinderen dragen dan een gro-up hesje, we nemen de mobiele telefoon van de locatie mee en laten een briefje op de deur achter voor de ouders die kun kinderen misschien

komen ophalen als wij nog weg zijn. Ook dragen de kinderen een gro-up polsbandje met daarop hun naam en het telefoonnummer van de BSO.

De medewerkers hanteren het protocol kinderen onderweg en overleggen met de locatiemanager over de beroepskracht-kind ratio. Hierbij wordt rekening gehouden met: de manier waarop de groep reist (bijv. met de fiets of openbaar vervoer), de samenstelling van de groep (de leeftijd en welk gedrag we verwachten van de kinderen, zwemdiploma's) en de plaats waar we naar toe gaan (grote activiteit, andere groepen aanwezig, is de plaats overzichtelijk, is er water).

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan de Binnenmaas, een museum of natuurgebied. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom wordt elke zomervakantie een week als sportweek gekozen en gaan we elk jaar een dag naar de camping in de Biesbosch. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De ouders ontvangen voor iedere vakantie via de ouderapp een sjabloon met daarop het thema en de activiteiten per dag.

Speciale activiteiten waar meerdere locaties bij elkaar komen.

Het komt voor dat we in vakanties speciale activiteiten organiseren. Dit zijn vaak activiteiten die buiten de locatie plaatsvinden en waar groepen kinderen van meerdere locaties naar toe komen.

Tijdens deze speciale activiteiten komen de kinderen met hun eigen basisgroep en bijbehorende pedagogisch medewerkers naar de plek waar de activiteiten georganiseerd worden.

Tijdens de activiteit worden de kinderen over kleinere groepjes verdeeld. Leidend hierin is de BKR.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. De ouder stuurt een appje met contactgegevens en toestemming naar de locatietelefoon.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van je. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met jou telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

We werken bij gro-up met een vaste poule van invalmedewerkers. Als er geen medewerkers beschikbaar zijn wordt er een aanvraag gedaan bij diverse uitzendbureaus.

Per schooljaar wordt bekeken hoeveel stagiaires er op de locatie geplaatst kunnen worden en in welke groep. Op KDV Zomerland werken we soms met een BBL-stagiaire/medewerker. Deze medewerker werkt als er qua beroepskracht-kind ratio nog minimaal één medewerker aanwezig is.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Bij een contract uitbreiding, of wanneer tijdelijk niet alle gewenste dagen in dezelfde groep beschikbaar zijn kan het voorkomen dat je kind in twee groepen geplaatst wordt op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren en moet hier toestemming voor geven in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de andere groep en blijft volgen hoe het met je kind gaat.

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, kan je kind bij wijze van uitzondering naar een andere groep op dezelfde locatie. De locatiemanager zal deze keuze maken. Je hoort dit van tevoren en moet hier toestemming voor geven.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, BSO, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Dienst 1: 7:00 – 17:00 uur

Dienst 2: 7:30 – 17:30 uur

Dienst 3: 8:00 – 18:00/18:30 uur

Dienst 4: 8:30 – 18:00/18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13:00 en 15:00

Bij opvang tijdens schoolweken mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste 0.5 uur per dag.

BSO Zomerland voldoet op de volgende tijdstippen aan de beroepskracht kind ratio:

Maandag: 7.00–8.45 en van 14.30–15.10 en van 15.40–18.30

Dinsdag: 7.00–8.45 en van 14.30–15.10 en van 15.40–18.30

Woensdag: 12.15–18.30

Donderdag: 7.00–8.45 en van 14.30–15.10 en van 15.40–18.30

Vrijdag: 7.00–8.45 en van 12.15–18.30

Locatie BSO Zomerland kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen van de beroepskracht kind ratio afwijken:

Maandag: 15.10–15.40 uur

Dinsdag: 15.10–15.40 uur

Donderdag: 15.10–15.40 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Coole Kikkers: Er werkt 1 medewerker op deze groep.

Blitse Bevers: Er werken 2 medewerkers op deze groep.

In vakanties werken de BSO groepen met elkaar samen. De kinderen van de Dependance zijn dan ook op de hoofdlocatie.

We werken met 3 of 4 pedagogisch medewerkers per dag. Op wo en vr werkt 1 pedagogisch medewerker de ochtend en de ander de middag of een hele dag samen. Openen, sluiten en pauzes worden onderling opgevangen.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer er aan het begin en het einde van de dag minder kinderen aanwezig zijn, zodat er met één pedagogisch medewerker aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, is ondersteuning van deze pedagogisch medewerker door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Op BSO Zomerland zijn er altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers in het pand aanwezig, omdat de medewerkers van het kinderdagverblijf ook aanwezig zijn.

In pauze tijden is altijd de helft van het verplichte aantal pedagogisch medewerkers aanwezig. We hanteren voor de groepsgrootte de rekentool 'beroepskracht – kindratio' (zie de website: www.rijksoverheid.nl).

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken je te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek aan de zijkant van het pand. Het Zomerplein is voetgangersgebied.
- Wil je de **hekken** op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- **Deurbel/intercom**, je kunt aanbellen of gebruik maken van de toegangscode bij de hoofdingang om het pand te betreden. De toegangscode is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers/ locatiemanager.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als je je kind komt halen/ brengen wil je dan je **tas** bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt je kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven jouw kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van jouw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven, foto's van je kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via OCZomerland@outlook.com kun je contact opnemen met de oudercommissie. Via anoeshka.campalans@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.