

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Didjeridoe

De gegevens van buitenschoolse opvang

Adres Mahlersingel 5

Postcode 3055 SJ

Telefoonnummer 010-4181284

Locatiemanager: Sanny van der Meer

Telefoonnummer: 06- 53966707



Welkom bij buitenschoolse opvang BSO Didjeridoe

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
Groene BSO
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Locatieoverstijgend opvangen
- Drie-uursregeling
- Achterwachting

- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Didjeridoe is op maandag-dinsdag-donderdag en vrijdag geopend van: 15:00 uur tot 18:30 uur, en op woensdag van 12:00 uur tot 18:30 uur. Tevens biedt de locatie ook voorschoolse opvang aan op dinsdag en donderdag van 7:30-8:30 uur.

Tijdens de vakantieweken is de BSO geopend van 7:30 uur tot 18:30 uur. Tijdens studiedagen van de aaneengesloten scholen is BSO Didjeridoe geopend. U kunt de ochtenduren incidenteel extra inkopen. Op studiedagen zijn we geopend vanaf 8:30.

Sluitdiensten:

Betreffende de sluitdiensten Voor BSO Didjeridoe op de maandagen, dinsdagen en donderdagen, zijn er altijd 2 Pm-ers die tot 18:30 uur werkzaam zijn en afsluiten, vanaf 18:00 voegen de kinderen van de porto cabines samen met de kinderen op het hoofdgebouw. Op de woensdagen en vrijdagen wordt dit op dezelfde manier gedaan.

Wanneer uw kind niet kan komen naar de BSO vanwege vakantie of ziekte dan kun je hem/haar afmelden in de ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

VSO:

Ook is er bij BSO Didjeridoe de mogelijkheid om VSO af te nemen op de dinsdagen en donderdagen van 7:30 uur-8:30 uur. De kinderen worden dan om 8:25 uur naar school gebracht door een van de pedagogisch medewerkers. Bij de VSO zit geen

ontbijt inbegrepen.

De groepen op de BSO

BSO Didjeridoe bestaat uit 3 basisgroepen voor de kinderen van 4 t/m 7 jaar in het hoofdgebouw genaamd Walibi, Skippy en Kakadu. In onze aangrenzende Porto Cabines hebben wij nog twee basisgroepen voor de kinderen van 7 t/m 12 jaar genaamd Hagedissen en krokodillen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Hoofdgebouw:

Walibi: 4 t/m 7 jaar bestaat uit 28 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers. Het streven hierbij is om elk kind vanaf 7 jaar naar een oudste basisgroep over te plaatsen.

Skippy: 4 t/m 7 jaar bestaat uit 27 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers. Het streven hierbij is om elk kind vanaf 7 jaar naar een oudste basisgroep over te plaatsen.

Kakadu: 4 t/m 7 jaar bestaat uit 30 kinderen met 3 pedagogisch medewerkers. Het streven hierbij is om elk kind vanaf 7 jaar naar een oudste basisgroep over te plaatsen.

Porto Cabines:

Hagedissen: 7 t/m 12 jaar bestaat uit 1 basisgroep met 23 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.

Krokodillen: 7 t/m 12 jaar bestaat uit 1 basisgroep met 23 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers.

Dagindeling

Na het eetmoment hanteren wij het opendeurenbeleid waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen. Denk hierbij aan het aanbieden van een gezamenlijke activiteit op de gang, in een andere groepsruimte of op ons buiten terrein.

Bij de groepen van Walibi, Skippy en Kakadu hebben de kinderen een vaste tafel bij het eetmoment; de tafels hebben allemaal een eigen kenmerk (kleur) zodat de kinderen altijd weten aan welke kleurtafel ze zitten. Ook zit er altijd dezelfde pedagogische medewerker aan dezelfde tafel. Hierdoor bieden we duidelijkheid en structuur, wat bijdraagt aan het (emotionele) welbevinden van de kinderen.

Bij de groepen Walibi, Skippy en kakadu en zijn de groepen ingericht voor de jongere kinderen. Zo zijn er diverse speelhoeken poppenhoek, bouwhoek en o.a. een verkleedhoek. Elke week werken wij met een activiteiten schema wat wordt afgestemd per leeftijdscategorie waar de kinderen aan mee kunnen doen. De kinderen kiezen een activiteit die zij het leukst vinden om aan deel te nemen.

Bij de groepen van de Hagedissen en de Krokodillen zijn de groepen ingericht op het oudere kind. Zo zijn er onder andere een voetbaltafel en een kast met moeilijke bordspellen en een leeshoek. Elke week werken wij met een activiteiten schema wat wordt afgestemd per leeftijdscategorie waar de kinderen aan mee kunnen doen. De kinderen kiezen een activiteit die zij het leukst vinden om aan deel te nemen. De kinderen leveren ook input aan het activiteitenprogramma aangezien er maandelijks groepsoverleg is waarin de kinderen kunnen aangeven welke activiteit ze graag zouden willen doen.

Ook hier hanteren wij na het eetmoment het opendeurenbeleid waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen. Denk hierbij aan het aanbieden van een gezamenlijke activiteit op de gang, in een andere groepsruimte of op ons buiten terrein. De kinderen kiezen zelf welke activiteit ze het leukst vinden om te doen.

Samenvoegen van de groepen op de rustige dagen:

Elke woensdag in de reguliere weken vangen we ook kinderen op van een andere gro-up locatie BSO de Sleekoepel en in de vakantieweken van gro-up locatie BSO Villa Terbregge.

Op de woensdagen worden alle groepen samengevoegd op de kakadu groep. Op deze groep is plek voor maximaal 30 kinderen. We kiezen ervoor dat zodra het kind aantal het toelaat om de groep tijdens activiteiten te splitsen ter bevordering van het leeftijdsgerichte aanbod.

Ook op de woensdagen hebben de groepen van een vaste tafel bij het eetmoment; de tafels hebben allemaal een eigen kenmerk (kleur) zodat de kinderen altijd weten aan welke kleurtafel ze zitten. Ook zit er altijd dezelfde pedagogische medewerker aan dezelfde tafel hierdoor waarborgen we de emotionele veiligheid van de kinderen. Uiteraard wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met de verschillende leeftijden. Alle ouders hebben toestemming gegeven middels een toestemmingsformulier voor plaatsing van de kinderen in een 2e basisgroep.

Op de vrijdagen worden alle 3 de stamgroepen van Kakadu, Skippy en Walibi samengevoegd tot 1 basisgroep op BSO Didjeridoe (in het lokaal van Kakadu) Dit is tot maximaal 30 kinderen onder begeleiding van 3 pedagogisch medewerkers volgens kind/ leidster ratio in het hoofdgebouw van BSO Didjeridoe.

De basisgroep van de kinderen van de Hagedissen en de Krokodillen worden samengevoegd tot 1 basisgroep, dit tot maximaal 23 kinderen onder begeleiding van 2 pedagogisch medewerkers volgens kind/ leidster ratio in de Porto Cabines BSO Didjeridoe. (in het lokaal van de krokodillen)

Vakanties:

In de vakanties worden alle kinderen van BSO Didjeridoe opgevangen bij BSO Didjeridoe.

In de vakanties worden Walibi, Skippy en kakadu samengevoegd onder begeleiding van pedagogisch medewerkers

volgens beroepskracht- kindratio in het hoofdgebouw van BSO Didjeridoe. Dit is in het skippy lokaal en kakadu lokaal.

De Hagedissen en de krokodillen worden samengevoegd met alle 7 jarige die in reguliere weken in de 4-7 groepen zitten onder begeleiding van pedagogisch medewerkers volgens kind/ leidster ratio in de Porto Cabines.(in de krokodillengroep)

Omdat samenvoegen altijd binnen de eigen leeftijdsgroep plaatsvindt, waarbinnen ook activiteiten, workshops worden aangeboden, zijn de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers bekenden voor elkaar. Zo voelt de groep ook bij samenvoeging veilig en hebben de kinderen toch voldoende vriendjes en vriendinnetjes om mee te spelen, wanneer er van de eigen groep maar een paar kinderen zijn.

Tijdens de vakanties maken we uitstapjes met alle kinderen van een basisgroep. Er gaan altijd vaste pedagogisch medewerkers mee op uitstapje.

Wanneer wij met kinderen op uitstapje gaan , bijvoorbeeld aan een andere locatie van gro-up of we hebben een speciale activiteit of evenement (bezoek speeltuin, dierentuin of musea) dan hanteren wij ten alle tijden de geldende BKR.

Dagindeling

BSO Didjeridoe haalt kinderen van de Sint Michaelschool.

De kinderen worden lopend opgehaald. De pedagogisch medewerkers dragen voor de kinderen, leerkrachten en ouders herkenbare Gro-up kleding. Zij staan op vaste plekken, welke voor de kinderen en leerkrachten bekend zijn. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.

De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Uit school Aangekomen op de BSO hangen

de kinderen hun jassen en tassen op en zoeken een plekje aan tafel in hun eigen groep.

Er wordt fruit gegeten evt. crackers en wat gedronken, ook is er ruimte om te vertellen over de dag of andere belevenissen die de kinderen bezighouden. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. Daarnaast wordt deze tijd gebruikt om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hierop in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren.

Na het eten gaat iedereen doen wat besproken is. De pedagogisch medewerker begeleidt eventuele activiteiten en geeft sturing waar nodig. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouder(s)/verzorger(s) kunnen vertellen wat zij hebben gedaan op school en/of op de BSO. Daarnaast is het dan voor de pedagogisch medewerker zichtbaar welke kinderen zijn opgehaald, zij noteren dit dan in de Flex app.

De gehele dag mogen de kinderen water drinken en fruit of rauwkost eten, als zij hier trek in hebben. Op woensdag zijn de kinderen 's middags vrij. Dan wordt er bij aankomst op de BSO een broodmaaltijd gegeten. Omdat deze middag langer is, is er meer ruimte voor activiteiten en/of vrij spel. Kinderen hebben tijd om eens uitgebreid te schilderen of met nieuwe materialen te werken, ze hebben dan ook nog tijd over om lekker buiten te spelen.

Deze middag leent zich ook goed voor uitstapjes naar de kinderboerderij of het bereiden van een lekkere en verantwoorde kookactiviteit.

Vakanties

BSO is in de schoolvakanties de hele dag geopend. Om 7:30 uur openen wij onze deuren. BSO Didjeridoe werkt in vakanties met thema's. Vanuit een thema worden de kinderen meegenomen in een verhaal waar wij onze activiteiten en uitstapjes aan koppelen, die passen bij de leeftijd en thema's die passen bij de tijd van het jaar. Soms worden er mensen of verenigingen ingehuurd om bijvoorbeeld een workshop te geven aan de kinderen. Zo maken de kinderen kennis met verschillende sporten en activiteiten.

De week voorafgaand aan de vakantie krijgen ouders het vakantieprogramma toe gemaild ook krijgen de kinderen het vakantieprogramma uitgereikt. Om 10:00 verwachten wij dat alle kinderen aanwezig zijn en gaan dan aan tafel om gezamenlijk cracker te eten en wat te drinken. Na het tafelmoment zal er gestart worden met het programma van die dag, een leuke en uitdagende activiteit of een uitstapje. Tussen de middag zal er een broodmaaltijd plaats vinden om hierna het programma te vervolgen. Rond 16.00 zal er gezamenlijk fruit worden gegeten en wat gedronken worden. Tussendoor wordt er extra water aangeboden en krijgen de kinderen een koekje.

Wij willen u vragen om ruim van tevoren aan te geven op welke dagen gedurende de vakantie uw kind gebruik maakt van de opvang. Dit stelt de BSO in staat een leuk activiteitenprogramma voor de kinderen te organiseren en een goede personeelsplanning te maken. Dit is mogelijk via de gro-up ouderportaal

BSO is in de schoolvakanties de hele dag geopend. Om 7:30 uur openen wij onze deuren. BSO Didjeridoe werkt in vakanties met een thema die elke vakantie weer anders is. Vanuit een thema worden er activiteiten bedacht en uitgevoerd die met dit thema te maken hebben. Soms worden er mensen of verenigingen ingehuurd om bijvoorbeeld een workshop te geven aan de kinderen. Zo maken de kinderen kennis met verschillende sporten en activiteiten. Ook gaan we op uitstapje met de kinderen, soms met de gro-up bus of met het openbaarvervoer, we vragen dan aan de ouders een ov kaart mee te nemen die dag.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

- BSO Didjeridoe heeft een grote, natuurlijke buitenruimte. Zandbakken, moestuinen, voetbalveldje, wilgentunnels etc. er is voor ieder wat wils. Hebben de kinderen geen zin om op ons eigen plein te spelen kunnen zij ook gebruik maken van het aangrenzende schoolplein of maken ze een uitstapje naar het Lage Bergse bos.

Dit doen we met alle groepen dus de 4-7 jarige en de 8-12 jarige. We gebruiken bij buitenspelen bij de 4-7 jarige een presentielijst, elke pm-er heeft 10 kinderen op de lijst welke hij/zij ieder kwartier de kinderen checkt en aftekend.

- In de groepsruimtes wordt er gegeten, activiteiten en workshops aangeboden. Kinderen beslissen mee in de aangeboden activiteiten en workshops zoals: Dans, Koken, sport, natuur, knutselen en nog veel meer. Uiteraard is er voldoende ruimte en zijn er materialen voor vrij spel.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

- U wordt bij aanmelding van uw kind minimaal 2 weken van tevoren uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek kan uw kind meekomen om dan te wennen op de BSO.
- Wennen op de groep. Uit ervaring is gebleken dat wennen tijdens het kennismakingsgesprek vaak al voldoende is voor het kind. Mocht een ouder graag toch nog een wenafpraak willen maken kan dit in overleg met de pedagogisch medewerkers. Wennen kan alleen mits de medewerker-kind ratio dit toelaat. Tijdens het wennen zal het kind meegaan in het groepsgebeuren. Wanneer een kind liever de kat uit de boom kijkt wordt hier uiteraard rekening mee gehouden en mag het vrij spelen, wanneer de andere kinderen eventueel een tafelmoment hebben. De pedagogisch medewerkers zullen zich voorstellen aan het kind en door middel van vragen en lief praatje het kind op zijn gemak stellen.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.
- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan

gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

- Dagelijks worden er activiteiten aangeboden op BSO Didjeridoe. Kinderen kunnen zelf bepalen of zij hieraan deelnemen. Zij worden gestimuleerd en gemotiveerd maar zijn niets verplicht. We bieden zoveel mogelijk gevarieerde activiteiten aan; Koken, dansen, knutselen, maar ook veel sportieve activiteiten worden er buiten ondernomen. De PM'ers zullen af en toe foto's in de ouderapp plaatsen zodat U kunt zien wat uw kind aan het doen is.
- Vakantieprogramma Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor de BSO een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan musea, Plaswijckpark of een speeltuin. Wanneer we een uitstapje maken zullen de kinderen een t shirt aankrijgen van gro-up en een bandje krijgen ze om met een telefoonnummer. Wanneer de groep te groot wordt zullen de kinderen in hun tweede stamgroep komen, waar ook vertrouwde PM'ers staan. De activiteiten binnen Didjeridoe, maar ook buiten de BSO zullen altijd zijn de groep van 4 t/m 7 jaar bij elkaar en 7 t/m 12 jaar bij elkaar.

In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen en met elkaar de vakantie beleven. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Het programma krijgt U voor de vakantie via de ouderapp.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit. Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Sport en spel is bij ons ook heel belangrijk, veel bewegen, lekker buiten met een aanbod van verschillende sportspellen.

Vriendjes en vriendinnetjes

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Op onze locatie werken bblers maar ook stagiaires.

Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Locatieoverstijgend opvangen tijdens schoolvrije dagen en vakanties

Op schoolvrije dagen in de schoolweken zou het incidenteel kunnen dat we samenvoegen met BSO de Sleekoepel of BSO Villa terbregge. Mocht dit van toepassing zijn dan wordt u hier tijdig van op de hoogte gebracht. Als dit gedaan wordt is het meestal op BSO Didjeridoe, gezien dit de grootste locatie is.

Door samen te voegen kunnen er grotere activiteiten aangeboden worden. Er wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen en het activiteitenaanbod. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan sport- en spelactiviteiten die gezamenlijk worden georganiseerd door de medewerkers zelf of door een externe aanbieder. Uiteraard wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met de verschillende leeftijden en behoeften van de kinderen.

Er is voor deze locatie gekozen omdat we hier voldoende ruimte hebben om alle kinderen op te vangen, de locatie goed bereikbaar is, en het pand mogelijkheden heeft om activiteiten te doen in verschillende leeftijdsgroepen zowel binnen als buiten.

Door het incidenteel samenvoegen bij deze locatie kunnen we door het hogere aantal aanwezige kinderen, ook op deze dagen activiteiten aanbieden die aansluiten bij de verschillende leeftijdsgroepen. Daarbij ontmoeten de kinderen ook andere kinderen wat ruimte geeft voor het opbouwen van nieuwe vriendschappen. We werken op de locatie waar we samenvoegen met, voor de kinderen, herkenbare regels en dagritmes. Daarnaast zal altijd het streven zijn dat bekende pedagogisch medewerker(s) meegaan om continuïteit en vertrouwdsheid te waarborgen.

Emotionele veiligheid waarborgen

De emotionele veiligheid van de kinderen is te allen tijde een prioriteit in onze organisatie. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen, nemen wij de volgende maatregelen bij locatie overstijgend opvangen:

- Vaste pedagogisch medewerkers: bij verplaatsing naar een andere locatie zal altijd het streven zijn dat bekende pedagogisch medewerkers meegaan om continuïteit en vertrouwdsheid te waarborgen.
- Duidelijke communicatie: ouders en kinderen ontvangen duidelijke communicatie over de geplande activiteiten op de nieuwe locatie.
- Bekende routines en dagritmes: het dagritme en routines die de kinderen gewend zijn op de eigen locatie zullen zoveel mogelijk worden aangehouden om een gevoel van stabiliteit en voorspelbaarheid te bieden.

Toegevoegde waarde voor ontwikkeling van het kind

De mogelijkheid om kinderen op een andere locatie op te vangen biedt diverse voordelen voor hun ontwikkeling:

- Verrijkende ervaringen: nieuwe locaties bieden vaak andere speelmaterialen en activiteiten, wat zorgt voor een verrijking van de ervaringen en prikkeling van de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.
- Sociale vaardigheden: kinderen leren omgaan met nieuwe situaties, andere kinderen en volwassenen, wat hun sociale vaardigheden en flexibiliteit bevordert.
- Grotere variatie in activiteiten: door samenvoeging kan uitdagender aanbod worden gerealiseerd.
- Zelfstandigheid en zelfvertrouwen: het aanpassen aan een nieuwe omgeving en het ontmoeten van nieuwe mensen draagt bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfvertrouwen bij kinderen.

Door deze aanpak kunnen we de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen, hun ontwikkeling ondersteunen en ervoor zorgen dat zij zich snel thuis voelen in de nieuwe opvangomgeving.

Toewijzing aan de basisgroep bij locatie overstijgend opvangen

Bij locatie overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij zullen hierbij de volgende stappen volgen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode van overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang.
- Stamgroepen: Op het moment dat er een andere locatie bij ons komt doen we het als volgt;
de kinderen locatieoverstijgend opvangen bij BSO Didjeridoe vangen wij al deze kinderen op in een eigen groepsruimte en houden wij rekening met het aanbod van leeftijdsgebonden activiteiten. De vaste momenten, zoals het eten en drinken, worden in deze basisgroep gedaan.

Tijdens het locatieoverstijgend opvangen zijn de kinderen vrij om deel te nemen aan gezamenlijke sport en spel activiteiten buiten de basisgroep. Dit geldt voor BSO Didjeridoe ook als wij naar een andere locatie zouden gaan.

Drie uurs regeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt;

Wij werken met een rooster; wij hebben de volgende personele diensten op een dag

Van 7:30 uur tot 16:00uur

Van 8:00 uur tot 16:30uur

Van 9:00 uur tot 17:30 uur

Van 10:00 uur tot 18:30

De pauzes zijn gepland tussen 13:00 en 14:15

De BSO Didjeridoe kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op alle dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.00 uur tot 9.30 uur

Van 13.15 uur tot 14.15 uur

Van 16.30 uur tot 18:00 uur

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Achterwachting.

Uit oogpunt van veiligheid is een situatie waarin kinderen alleen kunnen zijn met één volwassene niet wenselijk en niet volgens onze kwaliteitseisen. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we een zogenaamde achterwachting. Deze regeling houdt in dat: • De pedagogisch medewerker/kind ratio niet wordt overschreden.

In geval van calamiteiten er een actieve achterwachting beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten op de BSO aanwezig moet kunnen zijn.

De locatie die achterwachting beschikbaar stelt, gedurende de achterwachtingstijd met minimaal 2 volwassenen in het gebouw aanwezig moet zijn (zodat de achterwachting bij calamiteiten zonder problemen naar andere locatie kan).

De (actieve) achterwachting:

- belt gedurende de achterwachtingstijd geregeld naar de locatie en informeert naar eventuele bijzonderheden. Indien de telefoon niet beantwoord wordt, gaat de achterwachting onmiddellijk naar de locatie.
- neemt direct contact met de locatie indien deze zich niet heeft gemeld bij aanvang werktijd. Bij geen gehoor gaat de

achterwacht onmiddellijk naar de locatie.

- kan bij afronden van de dag niet naar huis voordat de 'kleine' locatie zich afgemeld heeft.
- is tijdens de openingstijden van de BSO bereikbaar. Het is inzichtelijk wie deze persoon is en waar deze te bereiken is.

Wanneer een van onze vaste medewerkers afwezig is, wordt er, indien nodig een invalkracht ingezet. Binnen de organisatie werken we met een aantal vaste roulerende medewerkers die op de verschillende locaties worden ingezet. Alleen als dit niet mogelijk is, dan pas doen wij een beroep op uitzendkrachten. Onze invalmedewerkers en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Gedurende schoolweken hebben de medewerkers op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geen pauze. Op woensdag heeft iedere pedagogisch medewerker een half uur recht op pauze. Tijdens vakantieweken heeft iedere medewerkster een half uur pauze. De pauzes worden tussen 13.00 uur en 14:15 uur opgenomen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats/ rondom de tuin/ altijd achter je.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkeling)behoefte van je kind.
- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.
- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via <OCDidjeridoe@gro-up.nl kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via sanny.vandermeer@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door Gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het Gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van Gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.