

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang de Veldmuis

De gegevens van buitenschoolse opvang De Veldmuis

St. Pietersberg 12A

3453 PH De Meern

030- 6620715

Locatiemanager: Dewy Verschuur

Telefoonnummer: 06 - 12365524



Welkom bij buitenschoolse opvang de Veldmuis

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

De BSO is het hele jaar geopend, met uitzondering van de weekenden en feestdagen. Tijdens schoolweken begint de opvang direct na school en we sluiten om 18.30 uur. Wij zorgen dat jouw kind van school veilig op onze locatie komt.

De BSO is vanaf 13.45 uur telefonisch bereikbaar in schoolweken en vanaf 7.30 uur in vakantieweken.

Tijdens de schoolvakanties (officiële vakanties volgens het ministerie) zijn wij de hele dag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Deze weken krijg je ieder schooljaar via de locatie gecommuniceerd. De VSO is tijdens de schoolvakantie gesloten.

Op andere vrije dagen van school bieden wij tegen betaling de hele dag opvang.

Zodra je weet dat jouw kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen in verband met bijvoorbeeld een vakantie, vragen wij je dit bijtijds door te geven. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer op de BSO zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning en het vakantieprogramma hierop kunnen aanpassen.

Wanneer jouw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, omdat hij/zij ziek is of om andere reden(en), willen wij je vragen om ook dan jouw kind af te melden. Je kunt dit via de ouderapp kenbaar maken of je kunt de voicemail van de mobiele telefoon van de buitenschoolse opvang inspreken.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen

- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn de locaties één keer per jaar gesloten in verband met een studiedag voor de pedagogisch medewerkers. Je wordt hier ruim van tevoren over geïnformeerd via de gro-up ouderapp en posters op de locatie.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Zijn er duidelijke afspraken gemaakt dat een kind zelfstandig naar huis mag, dan moeten ouders daar voor tekenen in het zelfstandigheidscontract en afstemmen met de vaste pedagogisch medewerkers.

Wij bieden ook VSO aan, hier zit geen ontbijt bij inbegrepen.

De groepen op de BSO

Buitenschoolse opvang de Veldmuis heeft twee groepen. De groep Aardmuis (maximaal 20 kinderen) en Spitsmuis (maximaal 11 kinderen) zijn groepen waarin kinderen van 4 tot en met 7 jaar worden opgevangen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op woensdag zijn de groepen Aardmuis en Spitsmuis geopend voor kinderen van 4 tot 13 jaar, dit omdat onze andere locatie Villa veldmuis gesloten is. Verdere informatie hierover vind je in de locatiegids: Villa Veldmuis. Doorstroming naar een andere groep of naar Villa Veldmuis vindt plaats op basis van leeftijd van het kind en of het kind eraan toe is en of er plek is.

De inzet van de pedagogisch medewerkers wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de BSO dat de BKR op het niveau van het kindercentrum wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

We werken met vaste basisgroepen, zodat de kinderen en de pedagogisch medewerk(st)ers elkaar leren kennen en vriendschappen kunnen sluiten. We werken daarnaast met open deuren: kinderen hebben de mogelijkheid om op andere groepen of in andere ruimtes te spelen. De vaste momenten, zoals het eten en drinken worden in de eigen basisgroep gedaan.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen varieert het aantal aanwezige kinderen. In deze periodes kunnen incidenteel de vaste basisgroepen samengevoegd worden wanneer het aantal kinderen dit toelaat. We hanteren het uitgangspunt dat een kind in maximaal twee basisgroepen opgevangen wordt. Aan het begin en einde van de dag en tijdens de pauzes van personeel kunnen de basisgroepen ook worden samengevoegd. Daarnaast kunnen kinderen op onderbezette dagen zoals de woensdag en/of vrijdag structureel op de vaste tweede basisgroep worden opgevangen. Ouders geven hier vooraf schriftelijke toestemming voor en het is voor een overeengekomen periode.

Op buitenschoolse opvang de Veldmuis wordt altijd volgens het volgende principe samengevoegd en deze twee groepen zijn dan ook de twee vaste basisgroepen voor het kind:

- Kinderen van de Aardmuis mogen uitsluitend naar de Spitsmuis/ Kinderen van de Spitsmuis mogen uitsluitend naar de Aardmuis.

Wij bieden van maandag t/m vrijdag ook VSO (Voor Schoolse Opvang) aan op de locatie de Veldmuis. Deze opvang vindt plaats op de groep Aardmuis. Op deze groep vangen wij maximaal 20 kinderen op.

Dagindeling

Wij halen kinderen lopend op van de scholen; het Veldhuis, de Pantarijn, Shri Kirsna en de Krullebaar. We zijn herkenbaar voor de kinderen aan de gro-up hesjes die we dragen. De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. Wanneer kinderen niet opgehaald hoeven te worden van school, dan vragen we aan ouders of aan de school om ons hier telefonisch van op de hoogte te stellen. Als een kind niet wordt aangetroffen in de klas of op de afgesproken tijd op de BSO is, dan vragen wij dit na bij de betreffende leerkracht of bellen wij de ouders op ter controle. Bij de leerkracht vragen we na of er nog bijzonderheden zijn gebeurd op school.

Hoe ziet de dag eruit als kinderen uit school komen?

De kinderen worden van school gehaald, aansluitend aan de schooltijden.

Lang dagdeel woensdag en vrijdag

12.30 – 13.30 Kinderen gaan eten en drinken

13.30 – 15.00 Gelegenheid voor activiteit en spelen

15:30 – 16:00 Kinderen drinken en eten (een verantwoord tussendoortje) en daarna is er gelegenheid om vrij te spelen.

16.30 – 18.30 Kinderen kunnen worden gehaald.

Kort dagdeel maandag, dinsdag en donderdag

15:00 – 15.30 Kinderen drinken en eten (een verantwoord tussendoortje).

15.30 – 16.30 Gelegenheid voor activiteit en spelen

17:00 – 17:30 Gelegenheid om vrij te spelen.

16.30 – 18.30 Kinderen kunnen worden gehaald.

Voor de kinderen van de Pantarijn en het Veldhuis start de BSO om 14.00 uur. Tussen 14.00 uur en 15.00 uur mogen zij vrij spelen.

Hoe ziet de dag eruit tijdens vakanties?

07.30 – 09.30 De kinderen worden gebracht.

09.30 – 10.30 De kinderen eten (een verantwoord tussendoortje) en drinken thee/water.

De activiteit van de dag wordt besproken.

10.30 – 12.00 Er wordt een activiteit gedaan: bij uitstapjes kan de dagindeling wel verschillen

12.00 – 13.00 De kinderen gaan eten en drinken.

13.00 – 15.00 Gelegenheid voor activiteit en spelen.

15.00 – 15.30 De kinderen drinken thee/water en eten (een verantwoord tussendoortje).

15.30 – 16.30 Gelegenheid voor activiteit en spelen.

16.30 – 18.30 Kinderen kunnen worden gehaald.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Binnenruimte

Onze locatie is zo ingedeeld dat verschillende activiteiten tegelijkertijd kunnen plaatsvinden: rustig en actief, met de groep of alleen. Elke groep heeft verschillende hoeken: een eigen zithoek, een eethoek en verschillende speelhoeken, zoals een poppenhoek, bouwhoek of knutselhoek. Ook beschikt deze locatie over een televisie met dvd-speler en een spelcomputer.

Er is een ruime hoeveelheid speelgoed en creatief materiaal aanwezig waaruit kinderen zelf kunnen kiezen. Veilige inrichting in alle ruimtes is een voorwaarde. Dit betekent bijvoorbeeld dat de stopcontacten allemaal zijn afgeschermd, er geen scherpe en harde hoeken aan tafels en kastjes zitten en er geen gevaarlijke spullen in de ruimtes aanwezig zijn. Al ons meubilair en de grote speelelementen zijn gecertificeerd. De locaties van gro-up kinderopvang voldoen ruimschoots aan de wettelijke eisen voor het aantal vierkante meters binnen- en buitenruimte.

Bij BSO de Veldmuis maken wij gebruik van drie groepsruimtes, waarin de drie verschillende groepen worden opgevangen. In elke ruimte worden verschillende activiteiten georganiseerd waar kinderen een keuze uit kunnen maken. Daarnaast hebben kinderen de mogelijkheid om vrij te spelen.

Buitenruimte

Natuurlijk heeft BSO de Veldmuis ook een buitenruimte met uitdagend speelmateriaal en veel buitenspeelgoed zoals fietsen en steps. Is je kind al wat ouder, dan maken we samen met jou afspraken over wat jouw kind al zelfstandig mag doen vanuit de BSO.

De buitenruimte is ruim en overzichtelijk, met een grote zandbak met water en zand. Er is voldoende speelgoed en spelmaterialen om te kunnen spelen. Kinderen kunnen vrij spelen, maar er worden buiten ook activiteiten georganiseerd, kinderen kunnen zelf kiezen of ze hieraan mee te doen. Kinderen worden wel gestimuleerd om buiten te spelen, maar maken uiteindelijk zelf de keuze.

Soms gaat een van de pedagogisch medewerk(st)ers met een groepje kinderen naar de schoolpleinen (loopafstand) of het naastgelegen veld om daar te spelen. Op korte afstand van de locatie bevinden zich meerdere speeltuinen, de bouwspeeltuin en het Maximapark.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Wanneer jouw kind geplaatst is, kun je gebruik maken van drie wenmomenten. Het eerste wenmoment is het intake-/kennismakingsgesprek dat je met één van de pedagogisch medewerk(st)ers zal hebben. Tijdens het gesprek zullen er, indien nodig, nog twee wenmomenten met je worden afgesproken. Dit zijn altijd twee dagdelen en gaat altijd in overleg met de pedagogisch medewerk(st)er. Hierbij moeten wij rekening houden met het maximale aantal kinderen in de groep, wennen kan alleen wanneer de groepsgrootte dit toestaat. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerk(st)er van het vaste team.

Het wennen kan een spannende periode zijn, daarom willen we dat dit zo prettig mogelijk voor iedereen verloopt. Kinderen mogen rustig wennen aan de medewerk(st)ers, de andere kinderen en de ruimte. We proberen ervoor te zorgen dat een kind zich snel 'thuis' voelt door te zorgen voor voldoende persoonlijke aandacht en door hen op weg te helpen door de verschillende speelmogelijkheden te laten zien.

Je kunt met de pedagogisch medewerk(st)ers bespreken hoe het wennen van jouw kind het beste kan verlopen. Tijdens het wennen bespreken de medewerk(st)ers met je hoe het wennen verloopt en kunnen er eventueel tussentijds andere afspraken gemaakt worden.

Wanneer je besluit om geen gebruik te maken van het aanbod tot wennen vóór de plaatsingsdatum, dient je gedurende de eerste twee weken beschikbaar te zijn om jouw kind eventueel eerder op te halen, wanneer het wennen moeizamer verloopt. Uiteraard is het proces van wennen afhankelijk van leeftijd, ervaring en aard van het kind.

Wanneer jouw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van jouw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met je. Indien je dan zelf nog op- of aanmerkingen heeft kunt je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerk(st)er.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Op deze manier kan het kind te allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet prettig genoeg verloopt of als jouw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Bij de overgang naar een andere groep wordt je opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met je wenafspraken. Dit wennen wordt altijd vooraf met je besproken en achteraf met je geëvalueerd.

We proberen de kinderen altijd in groepjes door te schuiven, zodat zij in ieder geval met een paar al bekende kinderen in de nieuwe groep terecht komen.

Als kinderen van het kinderdagverblijf de Veldmuis doorstromen naar de BSO de Veldmuis gaan deze kinderen eerst een keer tijdens BSO tijd spelen op de nieuwe groep. Op basis van de behoefte van de betreffende kinderen kan dit spelen op de nieuwe groep een keer herhaald worden.

Als een kind van BSO de Veldmuis naar Villa Veldmuis doorstroomt op basis van leeftijd, dan is er ook aandacht voor het wennen op de nieuwe groep. Uw kind gaat een aantal keer voor een korte periode (maximaal een dagdeel) naar de nieuwe groep om te wennen. Jouw kind doet dan op de nieuwe groep mee met een aantal activiteiten zodat het rustig kan wennen.

Tijdens alle geplande wenmomenten kan jouw kind te allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet goed verloopt of als uw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Dit wennen wordt altijd vooraf met je besproken en achteraf met je geëvalueerd.

De kinderen kennen de medewerk(st)ers van alle groepen en de groepsruimtes reeds op deze locatie omdat er onder andere gewerkt wordt met open deuren.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Na het eet- en drinkmoment worden er activiteiten aangeboden in het zogenaamde Fit & Fun programma. In een cyclus van 6-8 weken (van vakantie tot vakantie) bieden wij dagelijks twee activiteiten aan met een specifiek thema. De activiteiten duren gemiddeld 45 minuten.

Elke eerste week na de vakantie schrijven de kinderen zich in voor het thema van hun keuze. De inschrijflieden hangen op de groepen en worden samen met de pedagogisch medewerker ingevuld. Kiest een kind bijvoorbeeld op maandag voor het thema 'Koken', dan zal het de daaropvolgende weken op maandag deel nemen aan verschillende kookactiviteiten. Als een kind meerderde dagen naar de BSO komt, dan schrijft het zich dus in voor verschillende thema's op verschillende dagen. Bijvoorbeeld op de maandag voor 'Koken', op de dinsdag voor Sport & spel' en op de donderdag voor 'Wetenschap/techniek'.

Activiteiten met kinderen

Wij vatten het begrip activiteiten breed op: samen spelen, muziek maken, bewegen, creatief bezig zijn enzovoorts. We maken onderscheid tussen spontane activiteiten en geplande activiteiten. Kinderen zijn creatief in het verzinnen van allerlei

spontane activiteiten, daar willen wij bij aansluiten door het kind de gelegenheid te geven en te stimuleren om de activiteit uit te voeren.

Geplande activiteiten zijn door ons vooraf bedachte activiteiten om de ontwikkeling van kinderen gericht te stimuleren. Deelname aan activiteiten door de kinderen is vrijwillig, al wordt er wel geprobeerd om alle kinderen te stimuleren om mee te doen. Voor alle activiteiten geldt dat het plezier in de activiteit voorop staat. Daarom benaderen wij kinderen positief en geven ze complimenten.

Naar buiten: natuur en fysieke omgeving

Wij spelen elke dag buiten: het is gezond om in de (frisse) buitenlucht te spelen. De kinderen kunnen hier hun energie goed de ruimte geven, ze mogen rennen, klimmen en fietsen. Ook buiten leren kinderen samen spelen, sociale vaardigheden, de grote motoriek te ontwikkelen en de natuur te ontdekken. Bij het buitenspelen kunnen kinderen hun eigen spel kiezen, waarbij wij letten op de veiligheid van kinderen. Wij houden altijd toezicht op het buitenspelen. Kinderen met een zelfstandigheidcontract mogen zonder toezicht buiten spelen. Naast het vrije spel, bieden we ook buitenactiviteiten aan, deze activiteiten kunnen aansluiten bij het thema waar we op dat moment mee werken. Ons motto is: 'Slecht weer bestaat niet, slechte kleding wel!'

Sport en bewegen

Kinderen "moeten" bewegen, zij kunnen niet lang stil zitten. Vooral wanneer kinderen een hele dag op school hebben gezeten, is het belangrijk dat ze de gelegenheid hebben om flink te bewegen, zowel binnen als buiten. Tijdens de buitenschoolse opvang zorgen we ervoor dat kinderen genoeg gelegenheid hebben om hun energie kwijt te kunnen, bijvoorbeeld door na het ophalen van school de kinderen eerst even flink te laten bewegen. En ook door het aanbieden van gerichte beweegactiviteiten, zoals diverse sporten en dansen.

Toneel en muziek

Activiteiten rondom toneel en muziek zijn andere vormen waarin kinderen zich kunnen uitdrukken. We geven kinderen de

gelegenheid om gebruik te maken van schmink, make-up en verkleedkleden. Deze worden uitnodigend opgehangen en zijn voor iedereen toegankelijk. Ook wordt er zelf muziek gemaakt of wordt er naar muziek geluisterd door het afspelen van een CD, waarbij kinderen deze zelf mogen uitkiezen.

Knutselen

Ook bij het knutselen gaan we uit van het kind: het kind bedenkt wat het wil maken of doen en wij bieden het kind de materialen aan en de verschillende technieken die kinderen kunnen gebruiken. Het proces staat voorop en niet het eindproduct, waarbij we rekening houden met de vaardigheden die kinderen hebben. Wij begeleiden dit creatieve proces van kinderen, waarbij we kinderen zoveel mogelijk vrij laten. Wij doen knutselactiviteiten met meerdere kinderen tegelijk of individueel.

Natuur, milieu en techniek

We streven naar een gevarieerd aanbod en bieden ook regelmatig activiteiten aan op het gebied van natuur, milieu en techniek. Bijvoorbeeld door proefjes te doen, kinderen eigen constructies te laten bedenken. Dit doen we zowel in het pand met materialen als ook buiten in de natuur.

Televisie

Het gebruik van televisie willen we in beperkte mate aanbieden. Andere activiteiten hebben voorrang boven het gebruik van televisie. We vinden het belangrijk om het gebruik van televisie bewust in te zetten. Op onze locatie maken we hier afspraken over samen met de kinderen.

Uitstapjes

In vakanties en op lange middagen maken we vaak uitstapjes met de kinderen. De uitstapjes hebben als doel de kinderen een leuke dag te bezorgen. Bij uitstapjes gaan in principe alle kinderen van de (leeftijds-)groep mee. Wij hanteren hierbij de werkinstructie 'kinderen onderweg', waarin duidelijke afspraken staan over voorbereiding, begeleiding en bereikbaarheid tijdens de uitstapjes. Deze kunt u altijd inzien op de locatie.

Activiteitenaanbod

Voor het inplannen van het activiteitenaanbod werken we met thema's. Bij elk thema horen verschillende activiteiten die een beroep doen op verschillende vaardigheden van kinderen. Kinderen worden betrokken bij het bedenken van het thema en de bijbehorende activiteiten. Kinderen worden niet verplicht gesteld mee te doen met de activiteiten, maar wij stimuleren hen wel om deel te nemen.

Communicatie (over de activiteiten) naar ouders

Je wordt via de locatieflits geïnformeerd en via posters op de locatie. Als er een uitstapje, workshop of een grote activiteit op de planning staat, geven we tijdig aan ouders de informatie door wat we gaan doen, wanneer, of er kosten zijn en wat het kind moet meenemen. Als we gebruik maken van externe aanbieders voor workshops, dan wordt je hierover altijd vooraf geïnformeerd. De kinderen van de BSO ontvangen ruim voor een vakantie een digitaal vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO bijvoorbeeld een bezoek aan een museum, het bos of een speeltuin. Over het vervoer en de begeleiding tijdens deze uitstapjes zijn duidelijke afspraken gemaakt (deze kunt u op de locatie opvragen). In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er tijdens elke vakantieweek activiteiten georganiseerd.

De jongere kinderen krijgen op de eigen locatie een leeftijdsgericht aanbod. Uiteraard is er ook in de vakantie voor alle kinderen (ongeacht de leeftijd) de mogelijkheid én ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Zowel in de vakanties als op reguliere schooldagen kan het voorkomen dat een activiteit wordt georganiseerd voor meer dan 30 kinderen. Bij deze activiteiten starten kinderen in hun eigen basisgroep. De activiteit wordt daar met de kinderen besproken en er wordt uitgelegd dat er groepjes van maximaal 10 kinderen gevormd worden met een vaste medewerk(st)er. Waar mogelijk wordt er in de verdeling uitgegaan van de vaste basisgroep van een kind. De medewerk(st)er overlegt veelal met de kinderen in welk groepje ze zelf willen zodat ze ook met vriendjes en vriendinnetjes in één groepje ingedeeld kunnen worden. Alle kinderen weten welke medewerk(st)er hun vaste begeleid(st)er is gedurende de activiteit en zij eten en drinken dan ook in dit vaste groepje. De kinderen kennen alle medewerk(st)ers.

Vreedzaam

Bij BSO de Veldmuis wordt gewerkt volgens de Vreedzame methode. Wij sluiten hiermee aan op de ontwikkeling van een Vreedzame Wijk, die in de basis is gestart op de scholen. Met de organisaties in de wijk, die werken met kinderen in de basisschoolleeftijd, verbreden we de invoer van een samenhangende pedagogische aanpak.

In de aanpak van De Vreedzame School en De Vreedzame Wijk staan een zestal werkzame principes en uitgangspunten centraal: Kinderen krijgen een stem en oefenen in participatie, Conflictoplossing als centraal thema,

De invloed van leeftijdsgenoten, Een expliciete sociale en morele norm, Sociale verbondenheid en gemeenschapszin, Democratisch opvoeden

Plusopvang

Plusopvang is een kinderopvangvoorziening met extra begeleiding, aandacht en zorg voor kwetsbare kinderen, die vanwege hun problematiek niet terecht kunnen bij de reguliere opvang. Dit bieden wij op locatie de Tovertuin aan.

Er zijn kleinere groepen, maximaal 10 kinderen op het kinderdagverblijf en maximaal 12 op de BSO. De pedagogisch medewerkers zijn MBO- en HBO-geschoold. Zij werken samen met andere hulpverlenende instanties. Kinderen worden in de

plusopvang extra gestimuleerd in alle ontwikkelingsgebieden.

Gro-up voorziet met plusopvang in de maatschappelijke behoefte kinderopvang voor deze doelgroep toegankelijk te maken.

Plusopvang is een gesubsidieerde vorm van opvang. Ouders/verzorgers die hiervan gebruik willen maken vragen een tegemoetkoming in de kinderopvang aan via de belastingdienst, net zoals bij reguliere kinderopvang. Tevens dient het kind een indicatie te hebben voor plusopvang.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Beschrijf hier op welke manier jij op jouw locatie de groene kinderopvang vorm geeft.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord. (beschrijf de werkwijze van de locatie)

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van jou. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met jou telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Op de locatie kunt je zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Eén van deze medewerk(st)ers van de groep is de mentor van uw kind. Deze medewerk(st)er is uw vaste aanspreekpunt en zal voor zover mogelijk het kennismakingsgesprek en het 10-minutengesprek met u voeren. Bij vragen en problemen kunt je in eerste instantie bij deze medewerk(st)er terecht.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerk(st)er zal in eerste instantie één van de andere vaste pedagogisch medewerk(st)ers van de locatie ingezet worden of een invalkracht uit de invalpool. Indien deze medewerk(st)ers niet beschikbaar zijn, wordt een gediplomeerde uitzendkracht ingezet. Informatie over wie er werkt vindt u op het informatiebord dat bij de groep hangt.

Naast de vaste pedagogisch medewerk(st)ers op de groep zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Zij zijn altijd als extra kracht aanwezig en meestal voor langere tijd aan de locatie verbonden. Bij de BSO de Veldmuis zijn geen vrijwilligers werkzaam.

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:15 – 17:45 uur

Dienst 3: 9:00 – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13.00 en 14.30 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep: 3

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één medewerker aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerk(st)er alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Wij werken nooit alleen op deze locatie, er zijn altijd minimaal twee volwassenen op de locatie aanwezig. Aan het begin en einde van de dag zorgen we ervoor dat de Locatiemanager of een andere volwassene aanwezig is, die bij calamiteiten ondersteuning kan bieden. Bij afwezigheid van de Locatiemanager is er altijd een andere Locatiemanager binnen gro-up achterwacht. De medewerkers kunnen met deze achterwacht telefonisch contact opnemen bij calamiteiten of vragen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jou medewerking nodig. Wij vragen je te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken je te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wil je het hek van de speelplaats bij binnenkomst en vertrek altijd sluiten? Wilt u hierbij ook letten op het naar beneden doen van de pin in het hek?
- Er wordt bij de voordeur gebruik gemaakt van een codeslot. Deze toegangscode is op te vragen bij de pedagogisch medewerkers / locatiemanager. Zorg ervoor dat er geen onbekende met je mee naar binnen loopt.
- Sluit altijd alle deuren na binnenkomst of vertrek. Wilt u bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan?
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als je jouw kind komt halen/brengen wil je dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt jouw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk, wilt je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerk(st)er? Wij geven jouw kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Tevens dient de persoon tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en

betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via mailadres: oc.veldmuis@gro-up.nl kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via mailadres irina.leijdekker@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.