

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang IKC De Saffier

De gegevens van buitenschoolse opvang IKC De Saffier:

Electrablauw 1

2718 JT Zoetermeer

06-20 95 04 65 voor de groepen Spetters en Kanjers

06-13 88 60 98 voor BSO KIDSclub Fit&Fun

Locatiemanager BSO: Kristel van den Heuvel

Telefoonnummer: 06-45859393

Locatiemanager KIDSclub: Vivien de Koning

Telefoonnummer: 06-50589282



Welkom bij buitenschoolse opvang IKC De Saffier

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Kinderraad Kidsclub
- Integraal KindCentrum (IKC)
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

- VSO (voorschoolse opvang)

Op alle schooldagen, behalve de woensdag, is er VSO vanaf 7:15 uur tot 8:30 uur.

De VSO vindt plaats in dezelfde groepsruimte als die van de BSO-groep de Kanjers.

- BSO (buitenschoolse opvang)

De BSO is alle dagen, behalve de woensdag open vanaf de gebruikelijke sluitingstijd van de school tot 18:30 uur. Er is wel de mogelijkheid om op woensdag BSO af te nemen. Hiervoor kun je terecht bij IKC De Edelsteen. Een pedagogisch medewerker van BSO IKC De Edelsteen haalt de kinderen op woensdag op bij IKC De Saffier.

De VSO en BSO zijn gevestigd op het adres Electrablauw 1, 2718 JT in Zoetermeer. Als je voor IKC De Saffier staat is onze ingang aan de rechterzijde aan de achterkant van het gebouw. Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer 06-20 95 04 65 voor de groepen Spetters en Kanjers en op telefoonnummer 06-13 88 60 98 voor Fit en Fun groep 1 en 2.

Wij voegen in schoolvakanties regelmatig samen met onze andere BSO-locatie, het Palet.

De groepen Spetters en Kanjers van BSO IKC De Saffier worden dan verwacht bij BSO Het Palet. We letten hierbij op de totaal aanwezige kinderen, dit kan per vakantie verschillen. We laten je altijd op tijd weten wat je kunt verwachten. Dit zullen we op tijd communiceren in ons ouderportaal Konnect. Mochten wij kiezen voor samenvoegen dan je je kind brengen en halen op BSO Het Palet. Het adres is Marsgeel 18, 2718 BZ in Zoetermeer.

Het Palet is bereikbaar op telefoonnummer 079-3618729 / 06-21876957. Als je voor IKC Het Palet staat is de ingang aan de rechterzijde van het gebouw. Zodra je weet dat je kind niet naar de BSO zal komen vragen wij je dit bijtijds door te geven via de ouderapp, bij voorkeur voor 8:00 uur. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen wij kunnen verwachten bij het ophalen uit school en bij de kinderen die zelfstandig uit school komen. In de schoolvakantieweken willen we graag aan het begin van de dag weten hoeveel kinderen we kunnen verwacht in verband met activiteitenprogramma.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast kan het voorkomen dat wij jaarlijks één dag zijn gesloten in verband met een studiedag voor onze medewerkers. De exacte datum wordt uiterlijk drie maanden vooraf gecommuniceerd via een bericht in het ouderportaal Konnect.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Bij VSO IKC De Saffier kunnen kinderen in de schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag worden gebracht vanaf 7:15 uur. Wij gaan ervan uit dat je kind heeft ontbeten als het bij ons binnenkomt. De kinderen kunnen bij de VSO de dag rustig opstarten door een spelletje te doen of lekker even niets te doen voordat de school begint.

De jongste kinderen worden door de pedagogisch medewerker naar de klas in IKC De Saffier gebracht. De oudste kinderen gaan zelfstandig naar de klas.

Voor de Fit en Fun groep 1 en 2 is het mogelijk om toestemming te geven dat je kind alleen naar huis gaat. Behalve toestemming moet dit ook met de pedagogisch medewerkers worden afgestemd.

De groepen op de BSO

Bij BSO IKC De Saffier zijn vier basisgroepen.

In de groepen Spetters en Kanjers is er plaats voor de opvang van 20 kinderen per groep, met een maximum van totaal 30 kinderen. Bij Fit en Fun zijn twee basisgroepen met ieder maximaal 24 kinderen per groep, met een maximum van totaal 36 kinderen.

Bij de Spetters is de opvang voor de 4 en 5 jarigen. De Kanjers is er voor de 6, 7 en 8 jarigen.

Bij Fit en Fun is de opvang voor kinderen vanaf 8,5 jaar tot en met 12 jaar, die in groep 5 of hoger van de basisschool zitten.

Het aantal pedagogisch medewerkers wat op de groepen wordt ingezet is afhankelijk van de leeftijd van kinderen. Wij houden ons daarbij aan de geldende BKR en de kwaliteitseisen binnen de kinderopvang. De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Wij vinden dat de indeling in een basisgroep geen belemmering mag zijn voor de keuze die een kind maakt om deel te nemen aan een activiteit. Kinderen krijgen de gelegenheid om de basisgroep te verlaten om samen te spelen met kinderen uit de andere basisgroep en wanneer zij willen deelnemen aan een locatieactiviteit.

Er zijn ook momenten waarop de basisgroepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld als er in de verschillende groepen weinig kinderen aanwezig zijn of tijdens activiteiten in de vakanties. De tweede basisgroep voor de Spetters is de groep de Kanjers, en andersom. De tweede basisgroep voor Fit en Fun groep 1 is groep 2, en andersom.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen. We noemen dit dat kinderen locatie-overstijgend worden

opgevangen. Dit komt bijvoorbeeld voor in de schoolvakanties of wanneer er centraal een activiteit is georganiseerd waar meerdere BSO's aan kunnen deelnemen.

Ons uitgangspunt is dat wanneer een kind de eigen basisgroep verlaat dit bijdraagt aan de ontwikkeling en speelplezier van het kind. Bij de organisatie hiervan houden we rekening met de soort activiteit, het aantal kinderen, de keuzemogelijkheden en de nieuwe elementen waar het kind kennis meer kan maken. Denk hierbij aan het spelen in een naast gelegen groepsruimte of hal waar andere kinderen en ander materiaal is te vinden dan op de eigen basisgroep. Maar ook het samen beleven van de schoolvakantieprogramma's op een andere locatie of met elkaar op stap gaan naar een georganiseerde activiteit buiten de locaties. Hierbij kan ook het aantal kinderen bepalend zijn. Tussen 9:00-10:00 uur is bekend hoeveel kinderen er definitief aanwezig zijn en beslissen we of we voor het programma gebruik maken van een andere locatie.

De groepen op de KIDSclub Fit & Fun

KIDSclub Fit&Fun vangt kinderen op van 9 tot en met 12 jaar, die in groep 5 of hoger van de basisschool zitten. Bij KIDSclub Fit&Fun zijn twee basisgroepen, groep 1 en groep 2. Er is een maximum van 36 kinderen.

Naam groep	Aantal kinderen	Leeftijd	Aantal medewerkers	
Groep 1	24	8-13 jaar	2	Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Groep 2	12	8-13 jaar	1	Dinsdag en donderdag
---------	----	-----------	---	----------------------

De kinderen maken deel uit van een basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Op de dinsdagen en donderdagen hebben wij, als er meer dan 30 kinderen aanwezig zijn, twee basisgroepen en bieden wij standaard twee verschillende activiteiten aan per basisgroep. Deze wisselen per week, zodat beide basisgroepen dezelfde activiteiten krijgen aangeboden.

Wij vinden dat de indeling in een basisgroep geen belemmering mag zijn voor de keuze die het kind maakt om deel te nemen aan een activiteit. Kinderen krijgen de gelegenheid om de basisgroep te verlaten om samen te spelen met kinderen uit de andere basisgroep en wanneer zij willen deelnemen aan een locatieactiviteit. Er zijn ook momenten waarop basisgroepen worden samengevoegd, bijvoorbeeld als er in de verschillende groepen weinig kinderen aanwezig zijn of tijdens activiteiten in de vakanties.

Om uitdagende opvang met een breed activiteitenaanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen. We noemen dit dat kinderen locatie-overstijgend worden opgevangen. Dit komt bijvoorbeeld voor in de schoolvakanties, bij workshops, sportactiviteiten of wanneer er centraal een activiteit is georganiseerd waar meerdere KIDScubs aan kunnen deelnemen.

Ons uitgangspunt is dat wanneer het kind de eigen basisgroep verlaat dit bijdraagt aan de ontwikkeling en speelplezier van het kind. Bij de organisatie hiervan houden we rekening met de soort activiteit, het aantal kinderen, de keuzemogelijkheden en de nieuwe elementen waar het kind kennis mee kan maken. Denk hierbij aan het spelen in een naast gelegen groepsruimte of hal waar andere kinderen en andere materiaal is te vinden dan op de eigen basisgroep. Maar ook het samen beleven van de schoolvakantieprogramma's op een andere locatie of met elkaar op stap gaan naar een georganiseerde activiteit buiten de locaties.

Tijdens schoolvrije dagen kunnen kinderen van KIDScub Fit&Fun ook worden opgevangen op de volgende locatie(s):

KIDSclub Rokkeveen
BSO Edelsteen Sieraadlaan
BSO Edelsteen Topaas
BSO Palet
BSO Saffier
BSO Waterlelie
BSO Houtsnipnest

Dagindeling

BSO IKC De Saffier is onderdeel van IKC De Saffier. De pedagogisch medewerkers halen de kinderen uit groep 1 en 2 (van school) op uit de klassen. Zij zijn herkenbaar aan de gro-up hesjes en staan altijd op dezelfde voor de kinderen herkenbare plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO. De kinderen uit de hogere groepen komen zelf binnendoor naar de BSO.

In de dagindeling zijn er vaste momenten voor eten en drinken. Als de kinderen uit school komen is er een tafel gedekt met crackers en diverse soorten gezond beleg. Ook staan er drinken klaar en groente en fruit. Aan het einde van de dag is er ook nog een fruit moment. De kinderen moeten bij binnenkomst hun handen wassen. De kinderen en de pedagogisch medewerkers eten gezamenlijk aan tafel met de groepen Spetters en Kanjers. Bij de groepen Fit en Fun 1 en 2 pakken de kinderen het eten en drinken zelfstandig. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen tot ongeveer 15:45 uur. Daarna kunnen zij meedoen aan het aangeboden activiteitenprogramma of een activiteit doen in het speellokaal. Het kind bepaalt voor een groot deel zelf wat het gaat doen, waarmee het wil spelen en aan welke activiteit het wil deelnemen. Om 17:00 uur worden de activiteiten afgerond en zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze gaan doen. Op dat moment mogen de kinderen ook gebruik maken van een beeldscherm.

De kinderen die dit aankunnen en waarvoor ouders in Konnect toestemming hebben gegeven mogen zelfstandig buiten spelen. Met de jongere kinderen gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten. De kinderen die zelfstandig buiten mogen spelen moeten wel binnen de grenzen van het schoolplein blijven, tenzij er met ouders anders is afgesproken. Dit leggen we dan wel digitaal vast.

Alle kinderen die naar buiten gaan hebben een gro-up hesje aan. Ook de medewerkers hebben, als zij naar buiten gaan, een gro-up hesje of -jas aan.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. Er wordt vooraf een vakantieprogramma gemaakt dat via de ouderapp naar de ouders wordt gestuurd. Tot ongeveer 9:00 uur komen de kinderen binnen. Daarna krijgen zij iets te eten en te drinken. Dan volgt de start van de activiteiten. Voor de groep de Spetters zal dit zijn op de locatie of in de directe omgeving. Voor de groep de Kanjers is dit op de locatie of iets verder weg. Bij de groepen Fit en Fun 1 en 2 breiden we dit uit naar op de locatie of elders. We laten kinderen als zij op de locatie zijn vrij of zij met de activiteiten willen meedoen of zelf iets willen ondernemen.

Rond 12:00 uur wordt alles opgeruimd en de tafels gedekt. Er komt brood en verschillend beleg (hartig en zoet) op tafel. Ook is er water, melk en sap. De kinderen zitten in groepjes aan de tafels en kunnen zelf hun brood klaarmaken. Na het eten is er een middagactiviteit en ruimte om lekker met elkaar te spelen. Tijdens de middag is er ook weer een drink en groente/fruit moment zoals in de schoolweken.

Om uitstapjes buiten de opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de leeftijd van de kinderen en de situatie. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch en voldoende drinken meekrijgen.

Onderdeel van een activiteit of vrij spel is het opruimen. We ondersteunen de kinderen om dit zelf te doen. Aan het eind van de dag, vanaf 18:00 uur, wordt er opgeruimd en afgerond. Om 18:30 uur sluit de BSO.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De kinderen worden in vier groepsruimtes opgevangen. De groepsruimte van de Spetters wordt gedeeld met STH IKC De Saffier en is huiselijk en uitdagend ingericht met veel verschillende speelhoeken. De groepsruimte van de Kanjers is meer gericht op de speelbehoefte van de oudere kinderen. Ook hier zijn speelhoeken, maar ook een chillhoek om even te hangen, een boekje te lezen of een computerspelletje te spelen. In deze groepsruimte staat een grote kast met bakken met techniekthema's, zoals breien, meten,

werken met gereedschap, gips, klei, etc. We gebruiken hiervoor als uitgangspunt de poster van Makers maken die je kunt zijn in de entreehal. Voor kookactiviteiten gebruiken we de keuken in het deel van het gebouw waar KDV IKC De Saffier is gevestigd.

Er is ook gelegenheid om buiten de groepsruimtes, in de hal in een klein groepje te spelen. Regelmatig kunnen we de gymzaal gebruiken voor een beweegactiviteit binnen.

Aan de grote tafels kunnen de kinderen knutselen, tekenen of in een groepje een leuk gezelschapsspel spelen. Iedere dag krijgen de kinderen een activiteit aangeboden. Kinderen kunnen hun eigen keuze maken waar zij aan willen deelnemen. De pedagogisch medewerkers spelen in op de behoefte of een kind uitleg nodig heeft of geholpen wil worden of zelf wil ontdekken.

Rondom het gebouw is veel ruimte om buiten te spelen. Er is een zandbak, een grasveld en een naastgelegen wijkspeeltuintje.

De KIDScub-groepen Fit en Fun 1 en 2 beschikken over 2 ruimtes, welke beide worden gebruikt voor het aanbieden van activiteiten. Buiten hebben zij de beschikking over een basketbalveld, grasveld en het buitenspeelterrein bij BSO IKC De Saffier. De zelfstandigheid van de kinderen van deze groepen wordt onder begeleiding gestimuleerd. Dit houdt in dat kinderen zelf keuzes mogen maken in de activiteiten en zij zelfstandig mogen buitenspelen. Dit draagt bij om de overgang naar de middelbare school te verkleinen. Bij activiteiten buitenshuis wordt er van deze kinderen ook verwacht dat ze soms met de fiets kunnen meegaan.

Over het algemeen zijn alle activiteiten toegankelijk voor alle kinderen en kan er worden gekozen. Als dat niet zo is dan geven de pedagogisch medewerkers dit aan. Kinderen kunnen vanuit hun eigen voorkeur deelnemen aan een activiteit en zijn niet verplicht om met de basisgroep gezamenlijk aan dezelfde activiteit deel te nemen.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Als je kind een plekje heeft gekregen op BSO IKC de Saffier word je uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en krijg je samen met je kind een rondleiding door het gebouw. Soms helpt een oudste kind van de BSO daarbij. Daarnaast krijg je uitleg over de manier van werken op de BSO. Wij stemmen af op de behoefte van jou en je kind, ook wat betreft het wennen. Als jullie daar behoefte aan hebben kunnen we een wenmoment inplannen. Wij zorgen dat kinderen zich snel veilig en vertrouwd voelen op de groep. Dit doen we door het kind te koppelen aan kinderen die het al kent. De mentor maakt uitgebreid kennis met het kind, vraagt naar de interesses, legt uit dat hij/zij er is voor het kind, houdt in de gaten welke aandacht het kind nodig heeft en zorgt ervoor in beeld te zijn voor het kind.

Wanneer je kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan, aan de hand van het evaluatieformulier, een aantal vragen met je. Indien je zelf nog op- of aanmerkingen hebt, kun je deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

- *Voor de groepen Spetters en Kanjers:*

Levensecht houdt letterlijk in dat we aandacht hebben voor situaties uit het dagelijkse leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn.

Hierbij moet je denken aan bijvoorbeeld het vieren van feestdagen, activiteiten rondom de Kinderboekenweek, maar ook een paasontbijt en activiteiten rondom kerstmis.

Deze activiteiten staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's natuur, verkeer en kunst, techniek, water of de toekomst. We zorgen voor een divers aanbod zoals het bereiden van een eenvoudige lunchmaaltijd, een spelletje spelen met vriendjes en vriendinnetjes, een bezoek van de egelopvang, een muziekactiviteit, knutselen, een herfstwandeling maken of lekker rennen/sporten/dansen in het gymlokaal. Er valt veel te kiezen voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen hier sturing aan geven door het aanbod voor een bepaalde dag te bepalen of door kinderen te stimuleren aan een bepaalde activiteit deel te nemen, bijvoorbeeld om een bepaald aspect in de ontwikkeling van het kind te stimuleren.

Vanuit de observatiemethode KIIJK! hebben pedagogisch medewerkers een goed beeld van de ontwikkeling van een kind.

Aan welke activiteit je kind heeft deelgenomen wordt met je besproken bij het ophalen van uw kind of je ziet de informatie terug in de ouderapp.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er zijn uitstapjes in de nabijheid van de locatie en afgestemd op de leeftijd van de kinderen. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden er activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke

activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Tijdens de schoolvakanties wordt het dus extra leuk. Van tevoren krijgen de ouders via de ouderapp een overzicht van de dagprogramma's.. In deze weken gaan we aan de slag met fantasiespel, knutselen, koken of een sportactiviteit, maar we doen ook geregeld een uitstapje met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes, polsbandjes en/of gro-up t-shirts. Er gaat altijd een mobiele telefoon (van de locatie) mee. Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Gaan we wat verder weg, dan maken we gebruik van openbaar vervoer of een touringcar. Soms nodigen we iemand uit op de locatie om er een extra spetterende dag van te maken. Dan komt er een keer een verteller, clown of goochelaar. Over de activiteiten en uitstapjes word je altijd geïnformeerd via een activiteiten-nieuwsbrief of via het vakantieprogramma van de BSO's in Rokkeveen. Zoals eerder aangegeven worden de groepen Spetters en Kanjers in vakantie en op bepaalde schoolsluitingsdagen geregeld opgevangen bij BSO Het Palet, Marsgeel 18, 2718 BZ in Zoetermeer. Hier word je op tijd over geïnformeerd.

- Voor de BSO KIDSclub Fit&Fun:

De tijd die de kinderen bij de KIDSclub doorbrengen is vrije tijd. De kinderen krijgen elke dag een keuze in activiteiten en/of materialen waar ze mee kunnen spelen. Er is ruimte voor vrij spelen, om zelf op onderzoek uit te gaan. Zij mogen zelf kiezen wat zij gaan doen en zijn niet verplicht aan een activiteit mee te doen. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee zodat het spel wordt verrijkt en kinderen worden uitgedaagd om nieuwe dingen te leren. De activiteiten worden aangeboden als losse activiteit of in de vorm van workshops. De workshops beslaan meestal een langere periode. Lossen activiteiten worden per week afgewisseld. We vragen de kinderen vooraf wat ze graag zouden willen doen. We stemmen de activiteiten af op de ontwikkeling van de kinderen en soms ook op het actuele programma van de basisschool.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle KIDSclubs een schoolvakantie activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de

KIDSclub, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende KIDSclubs gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De verschillende KIDSclubs hebben een eigen gezamenlijk vakantieprogramma, afgestemd op hun leeftijd en interesses. Er worden in de directe leefomgeving van de kinderen interessante, leerzame en uitdagende uitstapjes gemaakt die kinderen nieuwe ervaringen geven. We bezoeken bijvoorbeeld het legermuseum, het Corpus museum voor een reis door de mens, spelen een middag boerengolf of zetten met elkaar een speurtocht uit. Op de KIDSclubs worden in de vakantie vooral activiteiten geboden die kinderen thuis of op school niet zo snel doen: een film maken, een foto-shoot doen, kaarsen maken of vogelhuisjes bouwen. Zowel met de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs wordt ruim voor de vakantie besproken welke activiteiten er in die vakantie worden aangeboden.

Kinderraad

Binnen gro-up is er een kinderraad. Deze kinderen zijn van diverse KIDSclub locaties, waaronder Fit en Fun groep 1 en 2 en vergaderen één keer in de twee maanden met elkaar. Elk jaar worden de kinderen in de raad gekozen door hun mede KIDSclub kinderen. De kinderraad wordt begeleid door pedagogische medewerkers en kan telkens op een andere locaties vergaderen. In de kinderraad wordt over van alles en nog wat gesproken, maar ook wat de kinderen graag willen doen, willen hebben, wat niet goed gaat, etc. Mocht je kind interesse hebben om zitting te nemen in de raad, geef het dan door aan de pedagogisch medewerker. Dan kan hij/zij meedoen met de volgende verkiezingsronde.

Integraal Kind Centrum (IKC)

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een

vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC De Saffier is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen basisschool De Saffier, KDV IKC De Saffier, STH IKC De Saffier en BSO IKC De Saffier.

De visie IKC De Saffier

Binnen IKC De Saffier werken we samen om het beste uit het kind te halen. Wij zien het groeipad van het kind als een ontdekkingsreis. We benutten en delen elkaars expertise om het kind te ondersteunen, zodat het die ontdekkingsreis zonder onderbrekingen af kan leggen. Binnen het IKC zet iedereen zich in voor een goede samenwerking. Samen bereiden we de kinderen voor en stimuleren hen om eigenaar te zijn van hun ontwikkeling. Dit doen we door een breed aanbod gericht op talentontwikkeling binnen een gezonde, veilige en kansrijke omgeving.

Als IKC bieden we kinderen van 0 tot 12 jaar een plek, waarbij zij kunnen leren, samenwerken, spelen en groeien samen met andere kinderen. Hierbij staan de ontwikkelingsbehoeften van het kind centraal. Het is belangrijk om te erkennen dat ieder kind uniek is en zijn of haar eigen ontwikkelingspad volgt. Daarom vinden we het van cruciaal belang om ieder kind te waarderen als individu.

In ons IKC creëren we een omgeving waarin kinderen zich veilig en geborgen voelen. We bieden een omgeving die kinderen uitdaagt en stimuleert om te leren en te groeien op hun eigen tempo en manier. Door het bieden van een breed scala aan activiteiten, ondersteunen we onze kinderen in hun ontdekkingsreis en stimuleren we hun nieuwsgierigheid.

Onze speerpunten:

Kansrijke leeromgeving

We creëren een omgeving waarin kinderen kunnen groeien en bloeien op alle ontwikkelingsgebieden: cognitief, sociaal-emotioneel, motorisch en creatief. We geven kinderen de kans om hun eigen talenten en interesses te ontdekken en te ontwikkelen.

Oog voor het kind

We bieden een omgeving waarin ieder kind wordt gezien en gewaardeerd als individu. Onze kinderen worden gehoord in hun meningen en zij weten dat ze er toedoen. Hun mening en respect voor elkaar is belangrijk. We helpen kinderen zich voor te bereiden op de veranderende maatschappij.

Ontdekkingsreis

Het leven van een kind zien we als een ontdekkingsreis: We stimuleren kinderen om hun omgeving te verkennen en hun nieuwsgierigheid te volgen. We dagen kinderen uit om nieuwe dingen te proberen en te ontdekken wat ze leuk vinden.

Goed pedagogisch klimaat

We bieden een omgeving waarin kinderen zich veilig en geborgen voelen. We geven kinderen het gevoel dat ze er toedoen en dat ze zichzelf kunnen zijn.

Eigenaarschap

We moedigen kinderen aan om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen leerproces en hun eigen ontwikkeling. Dit betekent dat we kinderen stimuleren om hun eigen doelen te stellen en te werken aan het behalen van die doelen op hun eigen tempo en op hun eigen manier. We leren kinderen hoe ze kunnen reflecteren op hun eigen leerproces en hoe ze feedback kunnen gebruiken om te groeien.

Ouderparticipatie

We zijn gericht op het samen optrekken met ouders met als doel een optimale ontwikkeling van het kind. Zo betrekken we ouders bij het leerproces en werken we samen om te komen tot een afstemming tussen ouders, onderwijs en kinderopvang onderling. We vinden het van belang dat er een open communicatie en samenwerking is tussen ouders en ons team.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groeps-grootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van je. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met telefonisch contact je opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Wanneer één van onze vaste medewerkers afwezig is, dan regelen we dat er een medewerker uit onze flexpool of een uitzendkracht wordt ingezet.
- Daarnaast zijn er regelmatig stagiaires, de adjunct locatiemanager en locatiemanager aanwezig. Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Incidenteel kunnen anders gekwalificeerde beroepskrachten op locatie worden ingezet. Dit doen wij omdat wij vinden dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren door hun talent of expertise met de kinderen en onze medewerkers te delen. Bijvoorbeeld op het gebied van natuur, techniek of muziek. Dit draagt bij aan een divers activiteiten aanbod en wederzijdse inspiratie en aan een brede ontwikkeling van kinderen.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn. Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de BSO dat de BKR op het niveau van het kindcentrum wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 8:00 – 17:30 uur

Dienst 3: 9:00 – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13:00 en 15:00 uur en duren 0,5 uur.

2. Aantal beroepskrachten per groep,

Groep de Spetters, 1 pedagogisch medewerker

Groep de Kanjers, 2 pedagogisch medewerkers . Op vrijdag 1 pedagogisch medewerker.

Groep Fit&Fun, 3 pedagogisch medewerkers

Mochten de groepen spetters en Kanjers in de vakantie worden samengevoegd met BSO het Palet, dan worden de kinderen verdeeld over groepen daar en is de verdeling als volgt;

Groep de Miniclub 1 pedagogisch medewerker, 2 als BKR dit vraagt.

Groep de Kikkers 2 pedagogisch medewerkers

Groep de Grote kinderclub 2 pedagogisch medewerkers

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Als wij afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) zetten wij minimaal de helft van de medewerkers in, die volgens de BKR verplicht is:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

BSO IKC de Saffier is gevestigd in hetzelfde gebouw als kinderdagverblijf IKC de Saffier (KDV). Er zijn daardoor altijd meerdere medewerkers in het gebouw. Het KDV kan gezien worden als achterwacht. Wanneer er in de schoolvakantie een groep bij BSO het Palet is dan is het KDV ook achterwacht voor BSO het

Palet. Wij proberen zoveel mogelijk te voorkomen dat er één medewerker werkt en er in die situaties voor te kiezen dat de adjunct locatiemanager of locatiemanager aanwezig is en in het kantoor werkt.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** bij de heg.
- Als de voordeur dicht is gebruik van de **deurbel**. Eén van de pedagogisch medewerkers zal de deur openen. Kinderen mogen de deur alleen met toestemming van de pedagogisch medewerkers openen.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderroulines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders voor de groepen Spetters en Kanjers:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Wij geven dit vorm met een jaarlijks IKC zomerfeest.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders voor de groepen Fit en Fun 1 en 2.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De Super8baanavond. Dit is een avond medio september voor ouders en kinderen van de KIDSclubs die in groep 7 en 8 van de basisschool zitten.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt. Wij doen dit met een jaarlijkse bijeenkomst in december met avondeten voor de kinderen en aansluitend een gezellig samenzijn met de ouders erbij.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te hebben, dit zijn we ook wettelijk verplicht.

In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via kristel.vandenheuvel@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

BSO KIDSclub heeft een gezamenlijke oudercommissie met opvang IKC De Edelsteen en zijn bereikbaar via oc.opvangikcdeelsteen@gmail.com of via vivien.dekoning@gro-up.nl

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.