

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang De Boomhut

De gegevens van buitenschoolse opvang De Boomhut

Ockenburg 44

3228 TG Dordrecht

Telefoonnummer: 06 50613978

Locatiemanager: Jessica van Herk

Telefoonnummer: 06 22939012



Welkom bij buitenschoolse opvang De Boomhut

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO De Boomhut is 52 weken per jaar geopend.

Tijdens schoolweken is BSO De Boomhut open van 7.00 – 8.30 uur en van 14.30–18.30 uur.

Tijdens vakanties en schoolsluitingsdagen is BSO De Boomhut open tussen 7.00–18.30 uur.

Wanneer jouw kind een keer niet naar de BSO komt, bijvoorbeeld wegens ziekte, verzoeken wij je om jouw kind(eren) in de OuderApp af te melden (je dient zelf school te informeren).

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast kan het voorkomen dat we 1 dag per jaar gesloten zijn in verband met een studiedag: Je wordt hier op tijd over geïnformeerd, uiterlijk 3 maanden van tevoren.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

Op onze locatie wordt ook voorschoolse opvang aangeboden. Je kunt jouw kind(eren) vanaf 7.00 uur brengen en de pedagogisch medewerker(s) brengen jouw kind(eren) naar school. De kinderen die tussen 7.00 en 7.30 uur worden gebracht kunnen kosteloos ontbijten, zonder vooraf aan te melden. Het aanbod van het ontbijt is eenvoudig: brood, beleg, thee, melk, water. De oudere kinderen kunnen zelf een boterham smeren, de jongere kinderen worden geholpen door de pedagogisch medewerker.

De groepen op de BSO

Met de berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen.

BSO de Boomhut heeft 2 groepsruimtes die we kunnen gebruiken. De kinderen zijn verdeeld over 2 groepen.

We hebben hierbij rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Zie het schema hieronder.

BSO De Boomhut	groepsnaam	leeftijd van de kinderen	
groep 1	Rangers	4 t/m 9	Max 20
groep 2	Woudlopers	4 t/m 13	Max 24

Vanaf 1 juli 2024 mag de BKR op locatieniveau worden berekend en mag een groep uit maximaal 30 kinderen bestaan. We zetten dit onder andere in in onderstaande situaties:

- Tijdens vakantie en studiedagen.
- Tijdens verlof en ziekte pedagogisch medewerkers. ☒ Bij een open vacature. ☒ Tijdens leeftijdgebonden activiteiten en vrij spel.
- Bij veel nieuwe instroom.
- Tijdens de VSO en aan de randen van de dag.
- Wanneer kinderen bij een vriendje/vriendinnetje in een andere groep willen spelen.
- Op de dagen dat er max 24 kinderen zijn. Dit is op dit moment op de vrijdag, tijdens de VSO.

Bij het inzetten van personeel bij de berekening op locatieniveau gaan we uit van onderstaande:

- De veiligheid van de kinderen.
- Sociale contacten tussen kinderen.
- De zelfstandigheid van de kinderen.
- Het aantal vierkante meters wat we tot onze beschikking hebben.
- De activiteiten die aangeboden worden.

De kinderen maken deel uit van een basisgroep zo weten de kinderen wie van de pedagogisch medewerkers hun aanspreekpunt en mentor is. We houden bij het verdelen van de pedagogisch medewerkers rekening met de leeftijd en zelfstandigheid van de kinderen. Ieder jaar na de zomervakantie worden er door de kinderen nieuwe groepsnamen bedacht. We presenteren gezamenlijk met de schoolklassen in de eerste weeksluiting onze groepsnamen.

De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Tijdens de activiteiten en het vrij spelen is er een opendeurenbeleid. Kinderen gaan dan spelen of activiteiten doen buiten hun eigen groepsruimte, altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Op de woensdag worden de basisgroepen standaard samengevoegd tot een groep. Op overige momenten wordt dit gedaan wanneer de BKR dit toelaat. Dit wil zeggen dat dan alle kinderen uit de Rangers met hun pedagogisch medewerker(s) samenvoegen bij de Woudlopers.

Het berekenen van de BKR (beroepskracht-kindratio) op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau biedt meer flexibiliteit bij de indeling van groepen en de inzet van beroepskrachten. Dit kan significant bijdragen aan het inspelen op de specifieke behoeften en de ontwikkeling van kinderen. Bij het maken van overwegingen voor de inzet van beroepskrachten en de groepsindeling van kinderen in basisgroepen zijn de volgende factoren van belang:

Behoeften van het Kind

Kinderen hebben uiteenlopende behoeften afhankelijk van hun leeftijd, ontwikkeling, interesses en persoonlijkheid. Het indelen van basisgroepen op basis van deze behoeften kan bijdragen aan een meer gepersonaliseerde en effectieve opvang. Belangrijke overwegingen hierbij zijn:

- **Leeftijd en Ontwikkelingsfase:** Kinderen in verschillende leeftijdsgroepen hebben andere ontwikkelingsbehoeften. Bijvoorbeeld, jongere kinderen hebben meer behoefte aan verzorging en basisvaardigheden, terwijl oudere kinderen meer gestimuleerd kunnen worden op cognitief en sociaal vlak.
- **Individuele Behoeften:** Sommige kinderen hebben extra ondersteuning nodig, bijvoorbeeld vanwege taalachterstanden, leerproblemen of gedragsproblemen. Door deze kinderen te groeperen, kan specifieke expertise en aandacht beter worden ingezet.

- **Interesses en Talenten:** Het groeperen van kinderen op basis van gemeenschappelijke interesses kan hun betrokkenheid en motivatie vergroten. Dit kan bijvoorbeeld bij activiteiten zoals sport, muziek of wetenschap.

Talenten en Expertises van Beroepskrachten

De beroepskrachten in een kindercentrum hebben diverse achtergronden, specialisaties en sterke punten. Het optimaal inzetten van deze talenten en expertises kan de kwaliteit van de opvang verhogen. Overwegingen hierbij zijn:

- **Specialisaties:** Beroepskrachten met specialisaties in bijvoorbeeld taalontwikkeling, gedragsmanagement of creativiteit kunnen worden ingezet in groepen waar deze vaardigheden het meest nodig zijn.
- **Persoonlijke Sterktes:** Sommige beroepskrachten excelleren in het creëren van een veilige en warme omgeving, terwijl anderen beter zijn in het organiseren van stimulerende en uitdagende activiteiten. Door beroepskrachten in te zetten op basis van hun sterke punten, kan elke groep profiteren van hun unieke vaardigheden.
- **Flexibiliteit en Samenwerking:** Het werken op kindercentrumniveau betekent ook dat beroepskrachten flexibeler ingezet kunnen worden over verschillende groepen heen, afhankelijk van de actuele behoeften van de kinderen en de groepsdynamiek.

Stabiliteit van de Opvang

Het waarborgen van stabiliteit en continuïteit is cruciaal voor een veilige en vertrouwde omgeving voor kinderen. Dit kan worden bereikt door:

- **Consistentie in Beroepskrachten:** Het toewijzen van vaste beroepskrachten aan specifieke basisgroepen kan kinderen helpen om sterke, vertrouwensvolle relaties op te bouwen.
- **Heldere Structuur:** Ondanks de flexibele indeling, moet er een duidelijke en voorspelbare structuur zijn in het dagelijks programma, zodat kinderen weten wat ze kunnen verwachten.
- **Transparante Communicatie:** Regelmatige en duidelijke communicatie met ouders over de groepsindeling, de aanpak en de rol van de beroepskrachten helpt om vertrouwen op te bouwen en te onderhouden.

Door deze overwegingen mee te nemen, kan een kindercentrum de opvang flexibel en effectief organiseren, met als uiteindelijk doel een omgeving te creëren waarin elk kind zich optimaal kan ontwikkelen en zich veilig en gesteund voelt.

Speciale activiteiten waar meerdere locaties bij elkaar komen.

Het komt voor dat we in vakanties speciale activiteiten organiseren. Dit zijn vaak activiteiten die buiten de locatie plaatsvinden en waar groepen kinderen van meerdere locaties naar toe komen.

Tijdens deze speciale activiteiten komen de kinderen met hun eigen basisgroep en bijbehorende pedagogisch medewerkers naar de plek waar de activiteiten georganiseerd worden.

Tijdens de activiteit worden de kinderen over kleinere groepjes verdeeld. Leidend hierin is de BKR.

Dagindeling

Op BSO De Boomhut spelen kinderen van De Keerkring en Het Avontuur.

BSO De Boomhut is partner in Kindcampus De Keerkring, we zijn gehuisvest in hetzelfde gebouw dus hoeven om de kinderen uit school te halen niet naar buiten. Kinderen uit groep 1 t/m 3 halen we op bij de klas, de kinderen van groep 4 t/m 8 lopen zelf naar de BSO.

Kinderen van Het Avontuur halen we lopend uit school.

Als we de kinderen ophalen zijn de pedagogisch medewerkers te herkennen aan hun gro-up polo of bodywarmer. De kinderen weten de plek waar de pedagogisch medewerkers op hen wachten. Om te controleren of alle kinderen er zijn gebruiken ze een lijst waarop staat wie welke dag mee gaat. Ook de leerkrachten in de klas hebben een overzicht met welke kinderen er op welke dag naar de BSO gaan.

Wanneer kinderen naar groep 4 gaan wordt uitgelegd hoe het werkt om zelfstandig naar de BSO te komen. Voor de kinderen van Het Avontuur kan het zijn dat ze zelfstandig lopend/fietsend naar de BSO komen, we gaan dan eerst een periode oefenen.

Voordat we naar school gaan.

Vanaf 7.00 zijn de kinderen welkom. Ze kunnen vrij spelen of nog even rustig bijkomen.

Kinderen die tussen 7.00 en 7.30 uur naar de voorschoolse opvang komen, kunnen hun dag beginnen met een ontbijt op onze opvang. Het aanbod van het ontbijt zal hetzelfde zijn als hetgeen wij nu bij een lunch aanbieden. Mocht je gebruik willen maken van het ontbijt dan verwachten wij jouw kind(eren) uiterlijk om 7.30 uur. Je bent vrij in jouw keuze of je gebruik wilt maken van dit aanbod. Er zijn geen extra kosten aan verbonden en aanmelden vooraf is niet nodig.

Voordat de kinderen naar school gaan ruimen ze op waar ze mee gespeeld hebben en gaan hun tas pakken. Vanaf 8.00 uur gaan ze zich klaar maken om naar school te gaan.

Om 8.20 uur brengen we de kinderen van het Avontuur en de Keerkring naar school. De jongste kinderen brengen we naar de klas en helpen om de spulletjes van hun tussendoortje en hun eten en drinken op te ruimen.

Als de kinderen uit school komen:

Wanneer de kinderen uit school komen, hangen ze hun jas op, bergen ze hun tas op en kunnen ze naar het toilet. We leren ze om na ieder toilet bezoek hun handen te wassen. De kinderen zijn niet allemaal tegelijk uit school. We beginnen de middag met vrij spel, en als alle kinderen er zijn starten we de middag met elkaar en drinken we iets en eten we fruit.

Er zijn verschillende soorten fruit, de kinderen kunnen kiezen wat ze lekker vinden. Tijdens het drinken controleren de pedagogisch medewerkers nog een keer of iedereen er is. Tijdens dit gezamenlijke moment is er ruimte om te vertellen hoe de dag geweest is, of je iets leuks of misschien minder leuks hebt meegemaakt. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren en te reageren op iemands verhaal.

Naast het kletsen met elkaar wordt er ook voorgelezen, een spel gedaan of een verjaardag gevierd.

Na het fruit eten starten we met onze activiteiten.

Rond een uur of 17.00 is er tijd voor een tussendoortje, wanneer de kinderen iets willen drinken kunnen ze dat altijd tussendoor vragen.

Wanneer de ouders komen vragen we de kinderen om op te ruimen waar ze mee aan het spelen waren. De pedagogisch medewerkers geven een overdracht aan de ouders en er wordt gedag gezegd.

In de schoolvakanties zijn de kinderen de hele dag aanwezig op de BSO. De dagindeling in de vakanties kun je vinden bij 'aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten' in deze locatiegids.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

We maken gebruik van de twee BSO lokalen. Daarnaast maken we gebruik van het speellokaal. In het speellokaal worden regelmatig sportieve spellen gedaan. Het podium in de grote ruimte in school gebruiken we voor activiteiten zoals toneelstukjes en uitvoeringen en in de hal hebben we een air hockey tafel waar de kinderen kunnen spelen.

Wij proberen elke dag minimaal een uur met de kinderen naar buiten te gaan, zelfs als het koud is of als het regent. Wij vinden buiten spelen belangrijk en vragen daarom aan ouders om hun kinderen goed te kleden naar het seizoen en in comfortabel zittende kleding dat tegen een stootje kan.

Buiten is er het grote schoolplein, het voetbalveld en de natuurspeeltuin waar de kinderen zich vermaken. Op woensdag middag en in de vakanties gaan we er ook met de kinderen op uit, we gaan bijvoorbeeld naar het park, gaan inkopen doen bij de supermarkt of bezoeken een museum.

De BSO heeft twee lokalen, waarvan één lokaal wordt gedeeld met de peuterspeelzaal.

In de ruimtes van de BSO hebben we verschillende hoeken ingericht waar de kinderen spelen. Zo hebben we onder andere een huishoek, een bouwhoek, een winkeltje en atelier. We werken met thema's waardoor de hoeken regelmatig veranderen om de kinderen steeds een uitdagende speelleeromgeving te bieden.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

De wenperiode op de BSO is een periode waarin nieuwe relaties worden opgebouwd. Relaties tussen onze pedagogisch medewerkers en de ouders, tussen jouw kind en de pedagogisch medewerkers en tussen de kinderen onderling. Rekening houdend met de verschillende wensen en behoeften van kinderen en ouders helpen we kinderen bij het afscheid nemen en begroeten. We kijken goed wat het kind nodig heeft en hoe we het kind het beste kunnen ondersteunen. Voor de een is dat een uitgebreid ritueel, voor de ander een knuffel als steun of afleiding. Voor sommige kinderen biedt inzicht in het dagprogramma voldoende houvast om gerust aan de dag te beginnen.

Nieuwe kinderen moeten hun weg vinden in de groep. De pedagogisch medewerkers doen hun best om jouw kind zich zo snel mogelijk thuis te laten voelen in de groep. Wanneer jouw kind geplaatst is, heeft het recht op 3 wenmomenten.

Het eerste wenmoment is het kennismakingsgesprek dat je met de mentor van jouw kind zal hebben. Tijdens dit gesprek zullen er, indien nodig, nog 2 wenmomenten met je worden afgesproken. Dit zijn altijd twee dagdelen en dit wordt gepland in overleg met de pedagogisch medewerkers. We proberen hier ook vaak een combinatie van een keer wennen op school, en naar de BSO in te plannen. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een vaste pedagogisch medewerker.

Specifieke afspraken worden vastgelegd in de ouderapp. Kinderen mogen zo rustig wennen aan de medewerkers, kinderen en ruimtes. We proberen ervoor te zorgen dat jouw kind zich snel 'thuis' voelt. We vinden het fijn voor jouw kind als een van beide ouders / verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of gezamenlijk te wennen als dit nodig mocht zijn.

Wij bouwen een vertrouwensband op met jullie op door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan de overdracht te besteden. Daarnaast kun je altijd bellen als je wilt weten hoe het met je kind gaat.

Mocht er uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er, in overleg met jou nog meer wendagen gepland.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Stroomt je kind door naar een andere groep? Dan is er geen aparte wenperiode. Wel blijft er nog even een plekje vrij op de oude groep. Dus als je kind niet kan wennen op de nieuwe groep, kan zij/hij weer terug. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Experimenteren, nieuwe dingen ontdekken, spelen én plezier maken. Ons activiteitenprogramma daagt jouw kind elke dag opnieuw uit. Bij BSO De Boomhut kan jouw kind ontdekken waar zijn of haar talenten en interesses liggen. Het ontdekken kan door activiteiten te doen.

Laat jouw kind het meebeleven en ervaren. Geen leuker en krachtiger leermiddel dan persoonlijke ervaring! Van sport- en spelactiviteiten tot aan activiteiten als koken, muziek, drama, techniek en creatieve activiteiten.

Een activiteit van begin tot eind meedoen, is natuurlijk het leukste. Daarom willen we je vragen jouw kind zoveel mogelijk na 17.00 uur op te halen. Het activiteitenaanbod is geschikt én uitdagend voor alle leeftijden. Sommige activiteiten zijn speciaal voor de jongere of oudere kinderen. Tijdens de activiteiten verlaten de kinderen af en toe hun basisgroep, ze gaan dan samen met de kinderen uit de andere BSO groepen deelnemen aan de activiteit. Deze kan plaatsvinden in een van de andere BSO lokalen, maar ook in het speellokaal of buiten. Alle activiteiten worden begeleid door een pedagogisch medewerker.

Vakantieprogramma.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan een museum, het park of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp, campingweek of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

De kinderen op de BSO ontvangen voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Om het vakantieaanbod zo goed mogelijk te laten aansluiten op de wensen en verwachtingen van de kinderen vragen wij je rekening te houden met de volgende "vakantieopvang spelregels":

- Wij willen je vragen al voor het programma bekend is door te geven wanneer wij jouw kinderen kunnen verwachten. Je kunt dit doen door jouw kind(eren) aan of af te melden via de ouderapp. Op deze manier kunnen we het programma optimaal afstemmen op de kinderen die aanwezig zijn.
- Om zoveel mogelijk uit de dag te kunnen halen vragen wij je om jouw kinderen voor 09.30 uur op de BSO te brengen.
- Lees alstublieft het vakantieprogramma goed door. Hierin worden eventuele bijzonderheden altijd benoemd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het afwijken van bovengenoemde tijden, kledingadvies i.v.m. een uitstapje of activiteit, of het met de fiets naar een activiteit toe gaan voor de oudste kinderen.
- De gecommuniceerde vakantie programma's zijn altijd onder voorbehoud. Onder andere de weersomstandigheden maken het soms noodzakelijk af te wijken van het geplande programma.

Met kinderen op pad

Wanneer wij met de kinderen een activiteit buiten het terrein van de BSO hebben, dragen alle kinderen een herkenbaar gro-up hesje en de pedagogisch medewerkers een herkenbare body warmer. Ook dragen de kinderen een gro-up polsbandje met daarop hun naam en het telefoonnummer van de BSO.

Voor een uitstapje of andere activiteit waarmee we onderweg zijn met kinderen geldt dezelfde BKR als op de locatie.

Afhankelijk van de situatie kan de BKR worden aangescherpt. Hiervoor houden wij rekening met:

- samenstelling van de groep: de leeftijd, welk gedrag kun je verwachten
- de manier waarop je reist: lopend, op de fiets, het openbaar vervoer, enz.
- de plaats waarheen je gaat: halen/brengen school, grote activiteit, is het overzichtelijk of juist niet, enz.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groeps grootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor toestemming. En we noteren de contactgegevens.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Op de locatie kun je zien welke medewerkers er vast op de groep werken. Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen.

Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten stagiaires in conform de wet- en regelgeving. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroeps opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Ook komen er regelmatig snuffelstagiaires een kijkje nemen op de locatie. Zij hebben geen verantwoordelijkheden op de groep. Zij worden door de medewerkers van de groep waar zij meelopen begeleid.

BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de BSO dat de BKR op het niveau van het kindcentrum wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag waarop de BSO de hele dag geopend is.

Dienst 1: 7:00 – 17:00 uur

Dienst 2: 7.30 – 17.00 uur

Dienst 2: 8:00 – 17:30 uur

Dienst 3: 8:00 – 18:00/18.30 uur

Dienst 4: 8.30 – 18.00/18.30 uur

De pauzes zijn tussen 13 uur en 15 uur.

Tijdens schoolweken hebben we de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 14.15 – 17.30/18.00/18.30 uur

Dienst 2: 14.30 – 17.30/18.00/18.30 uur

Dienst 3: 11.15 – 17.30/18.00/18.30 uur

Dienst 4: 12.00 – 17.30/18.00/18.30 uur

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Rangers: er werken vier verschillende medewerkers op deze groep, twee medewerkers per dag.

Woudlopers: er werken drie verschillende medewerkers op deze groep, twee per dag.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld.

Bij BSO De Boomhut kunnen we terugvallen op de volgende achterwacht:

- KDV collega's
- Locatiemanager
- Leerkrachten kindercampus De Keerkring

- Collega's BSO De Driehoek

Aan het begin van de dag zijn er altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig binnen de locatie en aan het einde van de dag minimaal 1. In pauze tijden is altijd de helft van het verplichte aantal pedagogisch medewerkers aanwezig. Er wordt altijd voldaan aan de locatie ratio, dit is het minimale aantal pedagogisch medewerkers dat, gezien het aantal kinderen, per locatie aanwezig moet zijn.

De locatie ratio geldt ook wanneer kinderen tijdelijk hun stamgroep / basisgroep verlaten bij activiteiten. Het maximaal aantal kinderen per pedagogisch medewerker blijft wel van kracht, maar geldt dan voor de totale aantal kinderen op de locatie.

We hanteren voor de groepsgrootte de rekentool 'beroepskracht – kind ratio' (zie de website: www.rijksoverheid.nl)

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats/ rondom de tuin/ niet van toepassing/ altijd achter je.
- Wanneer je aanbelt zal de pedagogisch medewerker vragen voor wie er open gedaan kan worden en je vervolgens binnen laten.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- Als je jouw kind komt halen/brengen wil je dan jouw tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Wordt jouw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven jouw kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- De themabrief: in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de BSO of thuis heeft gedaan.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

-

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de

kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via jessica.vanherk@gro-up.nl kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

