

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Sjakie in de chocoladefabriek

De gegevens van buitenschoolse opvang Sjakie in de chocoladefabriek

M. van Eijdsen-Vinkstraat 430
3066 HG Rotterdam
010-2668750

Locatiemanager: Roshenny Finies
Telefoonnummer: 0645211470



Welkom bij buitenschoolse opvang Sjakie in de chocoladefabriek en Sjakie in Zjaak

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Wij zijn open in aansluiting op de reguliere schooltijden en hele dagen in de schoolvakanties en tijdens de aan het begin van het schooljaar vastgestelde schoolsluitingsdagen. Onze openingstijden zijn als volgt:

Na schooltijd – 18.30 uur	Buitenschoolse opvang tijdens schoolweken
07:30 uur – 18.30 uur	Tijdens vakantieweken
08:30 uur – 18:30	De aan het begin van het schooljaar vastgesteld schoolsluitingsdagen

Gedurende het hele jaar zijn BSO Sjakie in de Chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak, uitgezonderd de nationale feestdagen.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op de BSO

Hier beschrijf je in ieder geval de volgende zaken:

Sjacie in de Chocoladefabriek

Verdieping	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Beneden	4 t/m 6 jaar	Max. 20 kinderen	2
Tussen / Boven	6 t/m 9 jaar	Max. 21 kinderen	2
		Max. 22 kinderen	2

Sjacie in Zjaak

Verdieping	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Beneden	9 t/m 10 jaar	Max. 24 kinderen	2
Tussen / Boven	10 t/m einde basisschoolleeftijd	Max. 24 kinderen	2

- De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.
- Kinderen worden op basis van hun leeftijd naar de volgende groep doorgeplaatst, het oudste kind is als eerste aan de beurt. Het kan wel zo zijn dat de dagen waarop uw kind komt, de snelheid waarmee wij door kunnen plaatsen beïnvloeden. We willen namelijk waarborgen dat een kind in zijn volgende groep alle dagen naar dezelfde basisgroep kan gaan. Op verzoek van ouders en op grond van onze eigen ervaringen met een kind, kan gekozen worden voor latere doorplaatsing. Elk kind is op zijn eigen moment toe aan een nieuwe stap in zijn ontwikkeling.
- Zowel BSO Sjakie in de chocoladefabriek als BSO Sjakie in Zjaak werken met een open deuren beleid. Tijdens de eetmomenten zijn de kinderen met hun basisgroep bij elkaar. Buiten deze eetmomenten spelen de kinderen verspreid over de diverse ruimtes.
- Iedere vrijdag, aan het eind van de middag, voegt BSO Sjakie in Zjaak samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Op die manier sluiten een pedagogisch medewerker van Zjaak en een pedagogisch medewerker van Sjakie in de Chocoladefabriek samen af. De kinderen van Zjaak worden uiterlijk om 17.30 uur naar Sjakie in de Chocoladefabriek gebracht. Voor dit samenvoegen hebben ouders een toestemmingsformulier voor clusteren ondertekend tijdens de intake.
- Op woensdag zitten BSO Sjakie in Zjaak op BSO Sjakie in de chocoladefabriek. De kinderen van de BSO Zjaak zitten op de bovenste verdieping.
- In vakanties openen en sluiten BSO Sjakie in de chocoladefabriek en BSO Sjakie in Zjaak altijd bij BSO Sjakie in de chocoladefabriek. Op woensdag en vrijdag zijn de groepen zodanig klein dat de kinderen van Sjakie in Zjaak de gehele dag op Sjakie in de chocoladefabriek blijven. Ook tijdens studiedag worden de kinderen opgevangen op Sjakie in de chocoladefabriek.

Dagindeling

BSO Sjakie in de chocoladefabriek haalt kinderen op van de volgende scholen:

- Pluspunt
- Kleine Prins

De kinderen worden na schooltijd op school opgehaald door pedagogisch medewerkers met herkenbare gro-up kleding.

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen lopend of met de bakfiets van school.

De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor de kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO.

BSO Sjakie in Zjaak haalt kinderen op van de volgende scholen:

- Pluspunt
- Stelberg
- Kleine Prins

De kinderen van basisschool het Pluspunt en basisschool de Stelberg die naar BSO Zjaak komen, gaan (nadat ouders toestemming hebben gegeven) zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO.

De kinderen van basisschool de Kleine Prins die naar BSO Zjaak komen worden na schooltijd op school opgehaald door pedagogisch medewerkers met herkenbare gro-up kleding. De pedagogisch medewerkers halen de kinderen lopend of met de bakfiets van school.

De pedagogisch medewerkers staan altijd op dezelfde en voor de kinderen duidelijke plek. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. De kinderen lopen samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO.

Hieronder een korte en algemene beschrijving van een dag op de BSO:

Rond 12.00 uur (woensdag, vrijdag)

Voordat de kinderen worden opgehaald zetten de pedagogisch medewerkers alle spullen voor de lunch klaar, zodat zij bij binnenkomst direct met de kinderen aan tafel kunnen gaan.

Tijdens het eten kunnen de kinderen hun verhaal kwijt bij de pedagogisch medewerkers en kunnen zij even bijkomen van de ochtend op school.

De pedagogisch medewerker heeft aandacht voor wat de kinderen bezig houdt en speelt hierop in door met hen een gesprek te voeren. Na het eten kunnen de kinderen spelen en/of aan een activiteit meedoen.

Rond 15.30 uur (maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag)

Als alle kinderen opgehaald zijn van school, gaan we met elkaar aan tafel om wat te drinken, fruit te eten en eventueel een cracker. Het eetmoment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hierop in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten er die dag zijn.

Tussen 16.00 en 17.00 uur

Er worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij valt te denken aan knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteiten aanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen. Dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op hun BSO kunnen doen. Bij Zjaak wordt gewerkt met KidsproeV.

Tussen 17.00 en 18:00 uur

Het is een rustmoment na een activiteit of vrij spel. De kinderen krijgen nog een kleine versnapering aangeboden. Als ouders/verzorgers hun kind op komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s).

Iedere vrijdag, aan het eind van de middag, voegt BSO Sjakie in Zjaak samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Op die manier sluiten een pedagogisch medewerker van Zjaak en een pedagogisch medewerker van Sjakie in de

Chocoladefabriek samen af. De kinderen van Zjaak worden uiterlijk om 17.30 uur naar Sjakie in de Chocoladefabriek gebracht. Voor dit samenvoegen hebben ouders een toestemmingsformulier voor clusteren ondertekend tijdens de intake.

Dagindeling schoolvakanties en schoolsluitingsdagen

De BSO is in de schoolvakanties geopend van 7:30-18:30 uur, tijdens schoolsluitingsdagen zijn wij geopend van 8:30-18:30 uur. De opvang tijdens vakanties en schoolsluitingsdagen van Sjakie in de Chocoladefabriek wordt gezamenlijk georganiseerd met de kinderen van Sjakie in Zjaak. We starten dan gezamenlijk bij Sjakie. De kinderen van Zjaak op de bovenverdieping, de kinderen van Sjakie op de tussen- en benedenverdieping. Om 9.30 begint het dagprogramma. Tijdens schoolvakanties gaan de kinderen van Zjaak dan naar hun eigen locatie. Behalve op woensdag en vrijdag, dan blijven zij bij Sjakie.

In het vakantieprogramma staan alle activiteiten die we in de vakantie aanbieden omschreven. Elke vakantie heeft een bepaald thema. Aan de hand van dit thema zorgen wij voor een leuk en afwisselend programma, waarin onder andere uitstapjes, creatieve en sportieve activiteiten elkaar afwisselen. Als wij op uitstapje gaan, gaan we vaak lopend, met het openbaar vervoer of met georganiseerd vervoer. De kinderen van BSO Zjaak gaan meestal met de fiets. In het vakantieprogramma wordt aangegeven op welke dagen de kinderen hun fiets mee moeten nemen naar de BSO. Als we op locatie blijven worden de verschillende activiteiten tussen de eetmomenten aangeboden. We gaan rond 10.00 uur aan tafel voor een cracker, rond 12.30 uur voor de lunch en rond 15.00 uur voor het fruit. Uiteraard is er ook ruimte voor vrij spel.

Let op! In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind voor 09.30 uur 's ochtends brengt en na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de activiteiten die worden gedaan en de uitstapjes die we maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan zo spoedig mogelijk met de pedagogisch medewerkers. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Locatie Sjakie in de Chocoladefabriek heeft een begane grond, tussenverdieping en bovenverdieping. Alle kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar spelen op de begane grond.

De lokalen op de begane grond worden gedeeld met de peuteropvang, die in schoolweken in de ochtenduren aanwezig is. Deze lokalen beschikken over vlonders, waardoor speelhoeken gecreëerd worden waar kleine groepjes kinderen rustig kunnen spelen. Te denken valt aan huishoeken met een speelgoedkeuken, bouwhoeken met bouw materiaal, leeshoek etc.

De pedagogisch medewerkers streven ernaar om in de diverse ruimtes diverse activiteiten aan te bieden. Daarnaast maakt men gebruik van de buitenruimte, die rondom het gebouw loopt en diverse uitdagende spelelementen bevat, zoals een klimwand, duikelrek, zitruimte en wilgenhut.

Tussen de leeftijd van 5 en 6 jaar stromen kinderen door naar de tussen- en bovenverdieping. Hier zijn verschillende ruimtes, zoals een huiskamer, een creatieve ruimte en een fantasieruimte. In de huiskamer wordt gezamenlijk gegeten en kunnen spelletjes worden gespeeld, boekjes worden gelezen etc. In de creatieve ruimte kan met divers materiaal worden geknutseld en in de fantasieruimte is mogelijkheid voor (hutten)bouw, verkleed, dansen etc. De kinderen mogen ook spelen in de buitenruimte rondom het gebouw of op het afgeschermd terras op de tweede verdieping.

Op de bovenste verdieping zijn 2 grote ruimtes. De ruimte aan de rechterkant wordt gebruikt voor eetmomenten, spelletjes, bouwen etc. Aan de linkerkant is er ruimte voor creatieve activiteiten, en het maken van hutten. Daarnaast is er op de bovenste verdieping een afgeschermd dakterras waarop gespeeld kan worden.

De tussen en bovenverdieping beschikken ook over 3 speelvlonders waar kleine groepjes kinderen rustig kunnen spelen.

BSO Sjakie in Zjaak biedt opvang aan kinderen vanaf 9 jaar tot aan het einde van de basisschool. Deze locatie heeft meerdere ruimtes, verdeeld over twee verdiepingen, waarin verschillende activiteiten worden aangeboden.

Op de eerste verdieping zijn 4 ruimtes voor de kinderen van 9-10 jaar; een huiskamer, een leefkeuken, een crearuimte en een bouw- en speelkamer. In de huiskamer wordt gezamenlijk gegeten, kan worden gelezen, spelletjes gespeeld etc. In de

crea ruimte kunnen kinderen knutselen, maar ook verkleden. In de bouw- en speelkamer is een tafelvoetbal, lego, ruimte voor huttenbouw etc.

Op de tweede verdieping zijn drie ruimtes voor de kinderen vanaf 10 jaar tot het einde van de basisschoolleeftijd; te weten een huiskamer, een ruimte voor bouwen, timmeren en tafelvoetbaltafel. De derde ruimte heeft een make-up tafel en meer creatieve materialen.

Sjakie in Zjaak heeft een afgeschermd en groen balkon, waar kinderen vrij kunnen spelen, bijvoorbeeld op de stapstenen, in de tipi tent of met het levensgrote boter kaas en eieren. Onder het dakterras is nog een afgeschermd ruimte voor balspellen. Daarnaast kunnen de kinderen spelen op het naastgelegen speelflein van basisschool Pluspunt. Daar bevindt zich een tafeltennistafel, een voetbalgelegenheid, duikelrekken, etc.

Samengevat is Sjakie in Zjaak een unieke opvanglocatie, speciaal afgestemd op de behoefte van kinderen uit de hoogste groepen van de basisschool.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Aan elke plaatsing gaat een kennismakingsgesprek vooraf met de pedagogisch medewerker van de groep waarin uw kind wordt geplaatst. Zij zal ook de mentor zijn van uw kind gedurende zijn/haar verblijf op de groep. Dit kennismakingsgesprek vindt ten minste 2 weken voorafgaand aan de plaatsing plaats.

Tijdens dit gesprek komen alle praktische zaken aan bod. Tijdens het kennismakingsgesprek op de groep kan uw kind al in de groep komen kijken en meespelen, zodat uw kind meteen kennis kan maken met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om één à twee wenmiddagen af te spreken voorafgaand aan de plaatsing. Ieder kind is immers anders en reageert anders op een nieuwe omgeving.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Vanuit de organisatie wordt maandelijks een activiteitenaanbod gedaan gebaseerd op een thema. Zoals Natuur, Emoties, Muziek Sport en bewegen en Humor. Binnen onze BSO's worden regelmatig activiteiten gedaan die aansluiten bij dit thema.

Daarnaast worden er af en toe workshops georganiseerd, zoals bijvoorbeeld kinderyoga en draait bij BSO Sjakie in Zjaak het concept KidsProeV, speciaal voor kinderen van 9 jaar en ouder. De uitvoering van het programma wordt via de ouderapp met u gedeeld.

Kinderen zijn niet verplicht mee te doen aan de door ons georganiseerde activiteiten, maar we stimuleren dit wel. Aangezien buitenschoolse opvang vrije tijd is, spelen wij in op de behoefte van de kinderen. Als zij liever een gezelschapsspel spelen of buiten gaan voetballen, dan is hier uiteraard ruimte voor.

Voor de oudere kinderen, op locatie Sjakie in Zjaak, bestaat de mogelijkheid tot het maken van huiswerk. Daarnaast mogen de kinderen maximaal 20 minuten per dag op de spelcomputer, uiteraard onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Zodra er een uitstapje plaatsvindt, brengen wij ouders op de hoogte. Kinderen dragen bij een uitstapje allemaal een gro-up hesje. Er gaat altijd een mobiele telefoon van de locatie mee en kinderen krijgen een polsbandje om met hun naam en het telefoonnummer van de BSO.

In schoolweken bestaan de uitstapjes voornamelijk uit een bezoek aan de speeltuin of het park en gaan wij te voet of met de (bak)fiets. In vakantieweken gaan de uitstapjes soms ook wat verder weg (bijv. museum, ijsbaan of theater) en wordt er gereisd met de fiets, openbaar vervoer of georganiseerd vervoer.

De kinderen van Zjaak gaan vaak met de fiets op uitstapje. Aan de kinderen van Zjaak wordt in vakanties daarom regelmatig gevraagd om een fiets mee te nemen. In het vakantieprogramma wordt aangegeven wanneer het uitstapje met de fiets plaatsvindt.

Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

- Op woensdagen en vrijdagen in vakanties zullen de kinderen van BSO Sjakie in de chocoladefabriek, BSO Sjakie in Zjaak, BSO Onze Wereld, BSO Oosterflank, BSO Mini & Maxi en BSO Mini & Maxi dependance opvangen worden bij BSO Sjakie in de chocoladefabriek.
- Er is voor deze locatie gekozen omdat we hier voldoende ruimte hebben om alle kinderen op te vangen, BSO Sjakie in de chocoladefabriek is goed bereikbaar voor de andere BSO's
- Door het samenvoegen van deze locaties op woensdag en vrijdag kunnen we door het hogere aantal aanwezige kinderen, ook op deze dagen activiteiten aanbieden die aansluiten bij de verschillende leeftijdsgroepen. Daarbij ontmoeten de kinderen meer en andere kinderen.

De kinderen op de BSO ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van tevoren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan telefonisch contact met de ouders opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Invalmedewerkers

Wanneer één van onze vaste medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen de organisatie werken wij met een aantal roulerend medewerkers die op verschillende locaties worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan doen wij beroep op een uitzendbureau. Onze invalmedewerkers en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

Pedagogisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Zorgcoördinator

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

specialistisch coach.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van te voren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de BSO dat de BKR op het niveau van het kindcentrum wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

1. Standaard rooster. Standaard rooster in vakantieweken en tijdens schoolsluitingsdagen.

Afhankelijk van de hoeveelheid kinderen op een dag worden er aan de hand van de BKR een aantal medewerkers ingepland.

Wij werken over het algemeen met de volgende diensttijden:

Dienst 1: 7:30 – 16:30 uur

Dienst 2: 8:30 – 17:00 uur

Dienst 3: 9:00 – 17:30 uur

Dienst 4: 9:30 – 18:00 uur

Dienst 5: 10:00 – 18:30 uur

De medewerkers hebben een half uur pauze. Afhankelijk van het verloop van de dag wordt er pauze gehouden tussen 13:00 en 15:00 uur.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Verdieping	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Beneden	4 t/m 6 jaar	Max. 20 kinderen	2
Tussen / Boven	6 t/m 9 jaar	Max. 20 kinderen	2
		Max. 20 kinderen	2

Sjachie in Zjaak

Verdieping	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Beneden	9 t/m 10 jaar	Max. 24 kinderen	2
			1
Tussen / Boven	10 t/m einde basisschoolleeftijd	Max. 24 kinderen	2

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht kan worden volstaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Op woensdagen en op sommige dagen in de vakantie is tijdens het openen en/of afsluiten van de locatie, maar 1 iemand in het pand aanwezig. Er is elk half uur contact met de Pm-er van BSO Zjaak en/of de (adjunct) locatiemanager. Daarnaast kan de PM in geval van nood contact opnemen met KDV De kleine Reus, welke op 5 min. loopafstand van onze BSO is. Tevens is de locatiemanager en/of adjunct locatiemanager telefonisch bereikbaar.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

- Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:
- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen. Bij Zjaak kunnen de kinderen hun fietsen op het schoolplein van basisschool Het Pluspunt parkeren.
- Wilt u de hekken van en op de speelplaats na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Ouders die gebruik maken van BSO Zjaak kunnen op de bel van de intercom drukken.

- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van de deuren graag eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen/ brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk, wilt u dit dan via de app doorgeven aan de pedagogisch medewerker? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een gesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de behoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang?

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze sociaal mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.